

# 平安宁海“九连冠”是如何炼成的

民生e点通“民生面对面·平安宁波”系列访谈之宁海篇

为了纪念建设平安宁波十周年，市委宣传部、政法委、平安办会同中国宁波网民生e点通，组织“民生面对面·平安宁波”系列访谈活动。其间将邀请江东、海曙、江北、宁海四地的党委或政府负责人，走进民生面对面，讲述开展平安创建的成果，畅谈深化平安创建思路。

此前在全省建设平安浙江会议上传来好消息，宁海县以平安创建“九连冠”的好成绩获得“平安银鼎”。为此，宁波民生e点通特邀宁海县的相关领导、负责人进行“民生面对面”，跟大家畅谈平安宁海的话题。欢迎登录www.nb8185.com观看本期访谈视频。



## ●时间：

2014年4月25日下午

## ●嘉宾：

宁海县委副书记、政法委书记 褚孟形（右二）  
宁海县胡陈乡党委书记 张微燕（左三）  
宁海县新闻中心副总编辑 侯德勇（左二）  
宁海县跃龙街道“老何” 应先勇（左一）

## 宁海十年平安建设取得哪些成果？

**主持人：**经过多年的平安建设，宁海县以平安建设“九连冠”的好成绩荣获“平安银鼎”，请问褚书记，宁海这些年主要取得了哪些平安建设成果？

**褚孟形：**平安创建十年来，宁海县在市委、市政府的正确领导下，通过全县上下的不懈努力，全面推进社会稳定风险评估工作，加强日常矛盾纠纷排查化解，妥善处置各类涉稳问题，积极构筑立体化治安防控体系，严厉打击严重危害社会治安的违法犯罪行为，实现了刑事发案率、安全生产事故、信访总量逐年下降，人民群众安全感满意度逐年提高。同时，基层基础建设进一步夯实，全县乡镇（街道）、村（社区）服务网络全面建成，以“老何说和”为特色、“三调合一”为重点的“大调解”体系建设不断深化，积极构建全覆盖的群防群治网络，形成了像胡陈乡十二年矛盾不上交、梅林街道“和谐促进会”这样的基层平安建设品牌。

同时我们也积极探索社会管理创新工作，打造出“老何说和”、“百姓事马上办”等典型品牌。“老何说和”专职调解室在全县乡镇（街道）进行了全覆盖，每年受理各类矛盾纠纷案件5000件左右，取得了明显成效，获得了省市领导的高度肯定，被评为“宁波市社会管理创新十大样本”之一。“百姓事马上办”累计受理群众咨询投诉29479件次，其中即时办理13073件、网上处理8218件、网下沟通协调1192件；帮助群众解决各类问题27964个，处理达95%，群众满意度在90%以上，得到省、市领导的充分肯定，陆续被新华社《每日电讯》、《人民日报》、《浙江日报》等媒体正面报道。

## 宁海是如何抓好平安建设工作的？

**主持人：**平安建设夺取“九连冠”确实不易，请褚书记讲一下宁海是如何抓好平安建设工作的？

**褚孟形：**我们各级党委政府都十分重视平安建设工作，做到群策群力、上下同心，始终把平安宁海建设作为一件大事、要事、实事来抓，层层落实平安建设责任，定期研究分析社会稳定形势，切实解决平安建设过程中遇到的困难和问题，确保社会大局稳定。同时，结合宁海实际情况，建立完善平安监测月报、月分

析交流、工作约谈等制度，通过完善机制来推进平安建设工作。特别是平安建设情况月报月分析制度，通过一手拿经济报表，一手拿平安报表，定期地分析，定期地对照标准，牢牢把住我们工作的主动权。另外，我们充分发挥群众的主体作用，结合群众路线教育实践活动，更广泛地发动广大群众积极来宣传、参与平安建设，形成平安建设共建共享的浓厚氛围。

## 如何营造平安建设宣传浓厚氛围？

**主持人：**今年是平安浙江建设十周年，请褚书记介绍一下宁海是如何营造平安建设宣传浓厚氛围的？

**褚孟形：**今年是平安浙江建设十周年，省委很重视，专题召开了平安浙江建设十周年纪念大会，我们以贯彻落实会议精神为契机，切实加大平安宣传的力度。一是我们专题召开了部署会议，第二是制定了平安宣传的总体方案，第三是各部门联动，把全县所有涉及到平安宣传的资源整合起来，形成高密度、常态化的平安建设宣传氛围，同时也利用多种渠道、多种手段，比如说平安视频联播网覆盖到全县200多家银行、酒店、医院等场所，平安彩铃覆盖到全县10万户以上的固定电话，利用短信平台定期发送平安宣传信息。同时，还在全县中小學生中开展“平安与我同行”的主题征文活动，大大提升了宣传效果。下一步我们将结合党的群众路线教育实践活动，开展先进典型的挖掘评比工作，在政法、综治系统评出双十佳，树好我们身边的典型，用身边的典型来教育身边的人，提升全县平安建设的工作水平。

## 胡陈乡“十二年矛盾不上交”是怎么做到的？

**主持人：**胡陈乡能做到“十二年矛盾不上交”是很不容易的，请张书记谈一谈胡陈乡有哪些好的工作方法？

**张微燕：**一是抓好民生工程，坚持“一张蓝图绘到底”，大力推进“平民式、渐进式”新农村建设，立足一产发展三产，依托三产带动一产，休闲农业、乡村旅游蓬勃发展，带动了一大批群众就业创业。群众得到了实惠，实现了安居乐业，矛盾自然就少了。二是推进民主建设，实施村级重大事务“五议决策法”、村级财务“四方会签”和“四级监管”，把群

众关注的权、钱、利等敏感环节规范起来，从源头上减少矛盾纠纷。三是改善干群关系，胡陈有一大批连续多年任职，在村民中享有威信，善于做群众工作的村干部队伍。他们架起了干群之间的桥梁，赢得了群众的理解信任，大量“小矛盾”在第一时间及时发现，并及时解决。

同时，胡陈乡通过建立“3+N”信访信息收集渠道、“3+1”信访化解责任机制、人民调解介入信访机制等工作，积极抓好信访维稳工作，确保社会大局稳定。

## “老何说和”的特色在哪里？

**主持人：**刚才褚书记提到“老何说和”是宁海社会管理创新的品种，作为一名资深的人民调解员，请问应先勇老师，您认为“老何说和”有哪些特色？

**应先勇：**主要有以下三方面特色，一是开启了政府与百姓良性互动的平台。“老何”既不是干部也不代表政府，可以打消群众的疑虑，消除对抗心态，减少群众的抵触情绪，同时通过“老何”来“说和”也可及时了解掌握群众的所思所盼，便于党委政府议事决策。二是诠释了社会治理的新理念。“老何说和”调解室是政府扶持建立的，通过政府宣传引导、经费投入和制度建设，使“老何说和”拥有一个施展功能的环境和条件，而且实现了服务群众、服务大局的工作宗旨。同时为党委政府如何有效整合社会资源，加强和创新社会治理作出有效的探索和尝试。三是营造了纠纷化解的新氛围。“老何说和”的说事模式，营造出宽松、祥和的调解环境，颠覆了宁海传统的“好讼”与“硬气”的理念，使老百姓愿意吐肺腑之言，掏心里话，愿意接受民间组织确定

的结论，使许多群众懂得了妥协和宽容，给全县人民带来了说事拉理的一股清风。

## 百姓事“马上办”是如何实现的？

**主持人：**“百姓事马上办”是宁海富有特色的社会管理创新品牌，那么请问侯总编我们宁海基于什么样的考虑打造这个平台？又取得了哪些成效？

**侯德勇：**打造“百姓事马上办”平台，可以说是方便老百姓办事的现实需要，也是县委、县政府加强社会管理的一项重要决策。十年前，老百姓存在办小事琐事不方便、办烦事难事办不好等现象。因此，县效能办和新闻中心合力打造了“百姓事马上办”平台，提供百姓事网上投诉举报、咨询求助等服务功能，并充分发挥效能监督、舆论监督和社会监督等作用，做到百姓直抒胸臆、表达诉求和部门坦诚以对、妥善办理，既方便了百姓办事、能办好百姓事，又促进部门作风转变、提高政府效能。

通过十年的运作，“百姓事马上办”平台解决了“有人问”的根本问题，建立了“有人办”的运行机制，实现了“高效办”的工作目标，夯实了“长期办”的坚实基础。从十年的运行情况看，各单位承办的投诉咨询件得到了很好的落实，不但有效地维护了群众的切身利益，而且有力助推了宁海当地机关作风的转变。现在群众普遍反映，部门工作作风变好了，政府工作效能提高了。“百姓事马上办”真正实现了民情民意的回音壁、媒体为民的快速路、社会矛盾的减压阀、党群关系的连心桥、和谐社会的助推器等作用。

宁波民生e点通

赵铭琦 舒芦丹 仇龙杰 陈结生  
通讯员 王旭光

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。



手机网站



微信



微博