

2014年5月9日 星期五
编辑：林华奇
组版：施耀年
校对：孙燕



《大爱在细微 真情暖旅途》续三

这几天的宁波汽车中心站，公司领导念叨的是潘霞，单位同事议论的是潘霞，来往的乘客也在打听潘霞……昨天，记者又一次走进宁波汽车中心站，听听同事们对潘霞这么多年来默默奉献的印象和感想。

身边人讲述 为潘霞点赞

宁波汽车中心
站衷心服务班班长
潘霞的故事



昨天下午，潘霞（左）和同事帮一位旅客提行李上车。

班组成员刘富红讲述——

“潘霞姐就是我的伯乐”

2006年，我进入汽车中心站，刚开始在检票口，半年后，我被调入衷心服务班工作，同潘霞姐一个班组。后来我才知道，我能到衷心服务班还是潘霞姐推荐的。她暗地里留意过我，说我工作很细心，点名把我要了过来。我很感动，潘霞姐就是我的伯乐啊。可到了衷心服务班后，我才知道流动服务的工作同检票口的差别实在太大了。刚开始，我上去给旅客服务，总觉得很羞涩，难为情，说话也结巴了。潘霞姐就对我说，自己一定要主动走过去，很多有困难的旅客也不好意思开口求助，要用眼睛观察，用心去想旅客是否需要帮助，需要哪方面的帮助。说起来简单，可做起来挺难。那时候，很多顾客戒备心很强，不相信我们。有一次，我在流动服务的时候，碰到一位60多岁的阿姨要去江苏。阿姨背上背着一个编织袋，手上还提着两个包。我便走过去询问，“阿姨，你一个人拿这么多行李，我来帮你拿吧，把你送上车。”“不用，不用，我拿得动。”阿姨听我一说，突然后退了两步，手里的袋子拽得更紧了。“我是车站的服务员，我们都是义务的，不收费。”我

拉起身上的红飘带，试图让她相信我的身份，但她还是满脸疑惑，“哪有这种好事？我见得多了，说好帮忙，可等帮好了，却要收钱。”我感觉很委屈，也不知道该怎么办。这时，潘霞姐走过来，耐心地向阿姨解释了好久，这才打消了她的疑虑。那段时间，我曾经想过打退堂鼓。“这点委屈算什么？我们服务岗位就是要受得起委屈。很多人有误解，其实是因为不了解，只要我们做过了，做好了，他们的误解也就消除了，我们衷心服务班的价值也就出来了。”潘霞姐这样开导我。那年夏天，站里来了一位78岁的阿婆，中风了，是她儿子用轮椅推着来的。老人半身不遂，每隔一个多小时就要上一趟厕所，虽有儿子陪同，但因为男女有别毕竟不方便，潘霞姐就背着老人去上厕所。这件事深深地触动了我，对一个素不相识的老人，潘霞姐不怕脏不怕累，她到底靠什么支撑的？我开始试着用心对待每个旅客。一段时间后，当听到越来越多的感谢声时，我不再羞涩，不再胆怯，我开始爱上这个衷心服务班。

班组成员林娇讲述——

“潘霞姐常常帮我顶班”

我2005年进站工作，2006年调整到衷心服务班。一开始，潘霞姐就毫无保留地把经验教给了我，但我也有一段时期很不适应。潘霞姐做得太出色了，要求也很严格，我总感觉跟不上她的步子。不过，看到潘霞姐每天都做好事，我慢慢也被感动了，开始跟着去做。2011年，一位30多岁的女子带着5岁大小的儿子来车站乘车。母子俩是从金华来宁波游玩的。小男孩很调皮，在候车室角落的椅子上翻爬，不小心摔了下来，嘴巴磕破了，鲜血直流。我看见潘霞姐第一时间跑了过去，把孩子抱了起来，用沾水的餐巾纸擦着孩子嘴巴上的鲜血。孩子的母亲在一旁急得手足无措。“小娇，快送孩子去医院。”我和潘霞姐开着车把母子俩送到市妇儿医院包扎，回到站里后，把他们的车票换到了第二天。到现在，这位妈妈还不时打电话来问候。潘霞姐不仅对工作一丝不苟，对我们班组的每个成员也非常关心，我家里孩子小，老人身体又不好，家里人一生病就会打电话找我。每次碰到这种情况，潘霞姐总是让我马上回去，她来顶班。去年，我公公去世，恰逢春运，是车站最忙的时候，我请了三天假，所有的工作都是潘霞姐顶下来的。

宁波二百
NingBo
No.2
department
store

流行服饰/男女皮鞋/运动休闲/户外体验/床上用品/箱包皮具...

SALE

系列商品 **3折** 起

实折实惠
刷二百贵宾卡 > 再 **85折**
或所有银行卡 > 享 **85折**

(刷卡活动仅限贵宾卡、贵宾、专柜品牌除外)

亲情五月
感恩母亲
妈妈 开心
今天最

TIME: 5月9日-11日
(周五-周日)

- **真挚感恩“寄”亲情**
活动期间，凡在商店购物，均可至商店总服务台，填写“感恩明信片”一张，由商店代为邮寄至您珍爱的母亲；二百份真心，从“二百”出发，越早行动，越是感动。虽是一张小卡片，却代表最真最纯的情义；
- **“约惠”光大 刷卡赠“油”**
持卡人至宁波二百，刷光大银行信用卡单笔满1000元即可获得100元中石化加油储值卡一张，期间每卡限享一次（限领100名）；领取地点：六楼总服务台
- **与“兴”同乐 相约周末**
刷兴业银行信用卡在宁波二百（计积分）消费单笔满288元并加兴业银行信用卡微信即赠费列罗巧克力随身装1份或环保小绿植1份，共150份（每人限领1份，赠完即止）；
- **欣喜推出“格瑞户外”网上团购价**
线下体验，线上消费——在这特别的日子，给你的那个她，送上一款格瑞户外服吧！
母亲节网上专款专供（5月9日-18日）
男女款防晒皮肤衣推荐款 限时团购价129元 亲！还包邮的哦！
详询：<http://nb200.taobao.com> 0574-87269823
- **与飞扬传媒联合推出母亲节“感恩之歌”歌舞表演**
现场康乃馨派送+微信互动
5月11日14:00-15:30

中年服饰

“母亲节”专场酬宾

凡在四楼商场毛衫部购物满300元赠“对袜”一包（二双）
（赠完为止）

“母女手挽手 二百添新衣”

“温馨母亲节”新款夏装部分折让有加

2F少女女装品牌系列 / 3F仕女服饰品牌系列

夏令商品全面上柜

品牌：安踏/奥迪/海杉/富具/奥威/威威/Top/夫金等

- 外贸排口特卖：25-55元
- 3F毛排口特卖：55-100元
- 5折/6折/7折之款 100元起 宁宁68-238元 毛衫50-120元

1F

不一样的首饰
送给母亲一样的爱

- “六字真言”许愿磁轮，“能量”珠系列黄金产品一口价产品9.5折
- 精品千足金吊坠“精雕转运”（2007）工费6折（按57折）
- 翡翠、钻石、彩宝镶嵌系列超低价再享！
- 折后满1600元 赠精美定制礼品套一套 / 折后满3500元 加赠50元豪华现金券
（当天现金可累计，单笔不封顶）

• **品牌女鞋 母亲节倾力折让**

• **二百化妆品与您一起感恩——好礼尽献好妈！**
（详见专柜明示）

• **特别企划** 千百度女鞋专场 全场199-399元
足尖上的约“惠” 千百度内场专柜折后再领券单双立减300元

6F 床上用品 / 5F 女包 母亲节折动人心

5F 男士服饰 超惠折上折

凯盛家纺换季大清仓 一清到底 力度超前
（不参加刷卡）

特别推荐：全棉夏被 **99元**起

锦天十件套至尊珍贵（220x240cm）1990元/套 市面枕芯一对：
莫代尔四件套（200x230cm）499元/套（仅89套 售完即止）
魅可丝绒被（220x240cm）2290元/条（仅59条 售完即止）
水牛皮软席（160x95cm）2200元/条（数量有限）
水牛皮软席（180x200cm）2500元/条（数量有限）
一楼特卖区（5月7日-5月13日）/ 六楼专区（5月7日-5月10日）

招聘食堂工作人员 现招食堂工作人员若干名，要求50-55岁女性，能吃苦耐劳，每星期休息一天半；具体待遇详洽。电话：87269821、87269836

百网：www.nb200.com 百淘宝店：nb200.taobao.com 本次活动个别商品除外 如有刊误，以现场明示为准。