



昨天上午,潘霞(左一)和同事来到任少卿家,为她洗脚,庆祝即将到来的“母亲节”。
记者 王鹏 通讯员 王珊珊 摄

车站检票口同事钱海讲述——

“潘霞姐向我借钱给旅客买票”

我在检票口工作多年,虽然跟潘霞姐不在一个班组,但对潘霞姐有很深刻的印象。
刚上班的时候,我经常看见戴着红飘带的潘霞姐总是忙忙碌碌的,搀扶老人,给人拿包,帮妇女抱小孩……无论啥时候,她总是乐呵呵的。
大约5年前,一天下午快4点了,潘霞姐领着一名中年妇女风风火火地来到二楼的检票口,当时正是我当班。
“到丽水云和还差几分钟发车?”潘霞姐显得很焦急。
“3点50分,最后一班,现在已经48分了,马上就发车。”我查了下售票记录,买了票的旅客全都上车了。

“你身上有钱没有?借我150元。”我当时愣了下,“我的钱包在楼下更衣室的衣服里,要不我下去给你拿。”我们上班的时候都要换上工作服,便装就放在了更衣室。
“那甭麻烦了,劳烦你跟驾驶员打声招呼,延迟两三分钟发车,这里还有位旅客。”潘霞姐匆匆离开了。
3点52分,潘霞姐领着那名中年妇女,通过绿色通道上了班车。事后我才知道,那名中年妇女在公交车上钱包被偷了,身无分文,潘霞姐后来是向服务班的同事林娇借的钱,帮那个中年妇女买了车票。
这样的事情我后来听说了好多次。

隔壁邻居王秀意称赞——

“潘霞姐是我们村的好媳妇”

我家在杖锡深山,是王永利家的隔壁邻居。2007年,在潘霞姐的引荐下,我进入了宁波汽车中心站。
潘霞姐是我职场的领路人,我对她也是最了解的。
王永利家以前很穷,不过,他是我们村里第一个走出深山的年轻人,是我们村的骄傲。
当年,王永利带着潘霞姐回来结婚的时候,整个山村都轰动了,羡慕他取了个漂亮的外地媳妇。因为语言不通,潘霞姐那时很少说话,总是羞涩地低着头。不过,她

特勤快,屋里屋外的活样样都干得很好,对老人也很孝顺,端茶倒水,就像亲闺女一样。
婚后不久,他们就住到宁波去了。那时候,村里很多年轻人在王永利的带动下,纷纷走出深山,到宁波找工作。潘霞姐家就成了村里人到宁波的落脚点。那时潘霞姐家也不宽裕,但每次到她家,总是把家里好吃的东西全拿出来分享。
这些年,逢年过节,王永利和潘霞姐都会回村里,每次都会买很多东西,一一拜访邻舍的老人家。

客运服务部副主任李群艺感慨——

“发现她是我职业生涯最骄傲的事”

“是金子总会发光。”这句话用在潘霞身上,再合适不过。我觉得,发现她是我职业生涯最骄傲的事。
招聘的时候,一开始对她并不是很满意,毕竟啥经验都没有。刚进来的时候,潘霞的岗位在检票口,她的年纪是最大的,我不太放心,所以比较留意她,觉得她虽然工作不是很熟练,但做事挺稳重,还特别细心。
我还发现,下班的时候,她看到地上有纸屑,总会主动去捡起来;看到候车室有拖儿带女或提着很多包的旅客,她也会上去帮忙。那时我就觉得,潘霞这个人跟别人很不一样。
第二年,站里成立爱心服务班,正需要潘霞这样的有心人,我便推荐了她。
刚开始,她的工作也不是很突出,主要是她性格很直,说话也不会花言巧语,有时候跟旅客讲话的音量有点高。那段时间,她不太适应这个岗位,来找我谈心。我和她沟通,她把我说的每句话都记在了笔记本上。
果然,经过一段时间的磨合,她的服务技巧大大提升,一封封感谢信、一面面锦旗络绎不绝地送到站里。
升任服务班班长后,她以身作则的同时,对班组成员也提出了更高的要求,有时近乎苛刻。为这事,我又和她进行了沟通。
她很快就改进了方法,从细微处关心班组成员,慢慢地,爱心服务班就像一家人一样其乐融融了。

客运服务部主任汤继波坦言——

“我总被她做的那些事所感动”

潘霞作为我们汽车中心站爱心服务班的班长,“首席工人”、“宁波好人”、“鄞州好人”等荣誉齐集一身,但在“光环”背后,她始终是一个勤勤恳恳、踏踏实实的“窗口”工作者,我总是被她做的那些事所感动。
她的成绩来自对工作的热爱,正是在日复一日、年复一年的平凡服务中,她时刻关注着旅客的一举一动,一言一行,用“信任的眼神,朴素的言语”通过一次次沟通与交流,在车站和乘客间架起了一座“真心、诚心、爱心”的友谊长廊。

汽车中心站经理徐燎原感叹——

“有这么好的员工,我感到自豪”

潘霞不仅做事认真负责,细致入微,诚恳负责,更难能可贵的是她的默默无闻。多年来,她面对南来北往的旅客,尤其是特殊旅客需要“帮一般,搀一把”时,她总能主动奉献,心甘情愿地掏钱补票,安抚旅客,扶老携幼,把一件件难事化解。
她不会把所做之事挂在嘴上,也从来不要功请赏。公司有潘霞这样的好员工,我感到自豪和骄傲。
记者 樊卓婧 程鑫 通讯员 王成

Large advertisement for 'Paris Spring Department Store' (巴黎春天百货) featuring Mother's Day promotions. It includes a date range of 5/9 to 5/13, a discount of 3.5 to 4.2 for women's clothing, and various gift offers like socks and sunscreen. The ad also mentions a lucky draw and a special offer for shoe care cards.