



王营定从事的行政审批受理工作，属于窗口服务岗位，跟前来办事的市民直接打交道。

跟他接触过的人都说，他特别热心肠，经常挂在嘴边的一句话就是：“我会帮您办好的，放心好了！”

他在前不久召开的宁波市庆祝“五一”国际劳动节暨劳模先进表彰大会上，被授予宁波市“五一”劳动奖章。能获得这一荣誉，做好窗口服务工作，靠的不仅仅是热心肠，他还有不少“独门秘笈”。

记者 石承承  
通讯员 苏文清

### 人物名片

王营定，今年39岁，是宁波市公安局行政审批处受理科科长。

他1997年入警，曾荣获市行政服务中心“优质服务标兵”等多项荣誉。今年5月1日，他被授予宁波市“五一”劳动奖章的荣誉。



王营定（左）正在给市民办理审批手续。 通讯员 宋博 摄

每天提早一小时上班，延迟半小时下班，自己掏钱为窗口购置便民用品

# 王营定：五一劳动奖章背后的用心

## 每年上万件事项无一投诉

石先生是江苏连云港一家运输企业的业主。今年3月，他要运送一大批货物到宁波，需要办理超限通行证。

按照规定，办理此通行证要先由交警和公路运管部门对线路进行勘察，审批周期较长。当石先生找到位于市行政服务中心的公安审批窗口时，合同约定的送货时间已经快到了。

一旦违约，企业就要背负巨大的经济损失。

“如果真有困难，我们一定会尽力帮你的。”王营定一边安慰石先生，一边联系相关部门，启动了审批“绿色通道”。仅用了2个多小时，交警和公路运管部门就完成了线路勘察和整个审批环节。

拿到超限通行证，石先生连说了几个“没想到”，“宁波公安的效率让我吃惊，非常感谢你们。”

“后来石先生还多次邀请我去江苏连云港做客呢！”王营定笑着说，只是工作太忙，始终未能成行。

据了解，王营定每年要受理各类行政审批和服务事项超过10000件，但始终保持零投

诉。他所在的窗口，更是连续7年荣获宁波市行政服务中心优秀窗口称号，收到群众送来的锦旗20余面，感谢信40余封。

荣誉的背后，不仅仅是他的热心，更是他设身处地为百姓着想的办事理念。他说，在窗口服务岗位工作，一切工作都要以服务群众、方便群众为基础。

## 自己掏钱购置便民用品

自从进入行政审批处工作以来，王营定就给自己立下了一个规矩：每天至少花半个小时练习英语。

他说，平时工作中会接触到一些外国人，尽管用到英语的机会并不多，但有备无患。

平时只要一有时间，他就会听录音，看英语书，甚至在家洗漱时，嘴里还在反复背单词。受他的影响，儿子也喜欢上了英语，英语成绩名列班级前列。

这份细心，同样体现在日常工作的细节中。

“还没遇到过公安窗口单位为我们老百姓想得那么周到的。”市民陈师傅是骑电动车来办审批手续的。等他办完事出去一看，发现车胎竟然没气了。更让他没想到的是，王营

定得知后，随手就拿出了平时备用的电动充气泵。

近年来，在王营定的倡导和努力下，窗口推出了“五个一”便民服务举措：一个便民箱，里面有老花镜、一次性雨衣、电动充气泵；一个医药箱，里面有创可贴、各种急救药品等；一本值班笔记，用于记录服务对象的各种需求和建议……

受理科的民警说，窗口准备的一次性雨衣、各种急救药等应急用品，都是王营定自己掏钱买的。

## 先办急件再送孩子去医院

在同事、朋友看来，又热心又细心的王营定，在面对家人时，却有些粗枝大叶。

有一次晚上7点多，王营定的儿子突然生病发烧。就在他准备把孩子送去送医院时，电话响了。原来是绍兴的一家企业，因为合同即将到期，面临被欧洲合作企业索赔的风险，希望能连夜办理运输证。

带上孩子，王营定先跑到单位，帮企业办证件。忙完已经是晚上9点多，他这才急匆匆地把儿子送到医院。

王营定说，看着儿子打着点滴，他心里其

实挺难过的。

去年宁波发生严重的洪涝灾害，余姚告急。王营定白天坚守窗口岗位，晚上便赶往余姚抗洪救灾第一线。

而就在同一天，将他抚养长大的奶奶突发疾病过世。王营定只能利用傍晚出发前的一个空隙，赶到奶奶灵前匆匆看了最后一眼，便赶赴余姚，并在那里奋战了三天三夜。

没能为老人送上最后一程，成了王营定心中最大的遗憾。

按照规定，公安行政审批窗口的工作时间是上午9点到下午5点。王营定却主动把上班时间提前了一个小时，下班时间延后了半个小时。

“有时候办事的群众来得比较早，总不能让他们干等着。”王营定说，“有时候下班时间到了，但有的群众匆匆赶到，那还是得让他把该办的事顺利办完。”

由于妻子工作也比较忙，经常要外出学习交流。很多时候，已经是晚上七八点，王营定依然在单位忙碌。此时，他的儿子还饿着肚子在家等他做饭。

“以前回去晚了，孩子小，会生气不理我。”王营定笑着说，“现在好多了，孩子长大了一些，他知道爸爸是警察，也会理解我了。”

## 精确打击侵财犯罪 大力推进追赃返赃

# 看小镇派出所如何做好“加减乘除”

余姚市黄家埠镇下辖2个居民区及10个行政村，面积41.08平方千米，人口近4万人。近年来，随着小镇工业经济不断发展，人口流动性不断增大，治安情况日趋复杂。对于群众深恶痛绝的各类侵财犯罪，黄家埠派出所主动出击，打出了一套“加减乘除”的组合拳。今年一季度以来，派出所共抓获各类侵财犯罪嫌疑人10名，破获案件20余起，并大力推进追赃返赃工作，有力地维护了辖区的社会治安稳定，赢得群众“点赞”。

## 加大抓捕现行犯罪力度

今年2月26日下午，派出所机动组民警沿着329国道复线连接线巡逻时，发现路边有两名年轻人鬼鬼祟祟，其中一人坐在摩托车上东张西望，另一人对一旁的一辆摩托车翻动不止。见民警上前，两人面面相觑。经一番询问，两人很快交代了当天下午偷盗摩托车的犯罪事实。

“人赃并获”是打击侵财犯罪的最佳模式，而“抓现行”正是难点。黄家埠辖区工业园区各主干道、329国道纵横交错，为此，派出所科学制订了巡控计划，将下辖的61名民防队员划编为2个日巡组和4个夜巡组，驾驶警用摩托车、电瓶车，并投入机动应急巡控力量，最大限度提高了对侵财犯罪现行抓捕反应速度。

## 筑牢篱笆减少群众利益损害

派出所打击和防范两者缺一不可，黄家埠派出所社区民警通过“驻村”，开展案件回访、防范宣传、人口管理等基层基础工作，并发动各村治保力量，从源头上减少侵财案件发案，减少群众损失。

今年3月9日晚10时许，杏山村夜防队在村里巡逻时发现一辆装着古董太师椅的可疑三轮车。车主操本地口音，以着急要去别处“收东西”为由急速离开，夜防队员当即联系了社区民警。民警了解情况后，立即想到了辖区有一名以收购旧家具为生的盗窃前科人员张某。经夜防队员辨认，确认是他无疑。根据对张某的了解，民警在其经常出现的地点进行布控，很快将其抓获。据他交待，前一天晚上确实在杏山村盗窃古董太师椅和茶几。当受害人

发现家中被盗报警时，民警正好将被盗的物品归还了受害人。

## 警种联动打击效能成倍提高

在一系列侵财案件的侦破过程中，黄家埠派出所充分发挥多警种联动的效能。对外，借助社区警务平台，搜集破案线索，为后期侦查积累资源；对内，积极上报案件线索，加强与刑侦、网警等部门的协作，形成打击侵财犯罪的合力。

犯罪嫌疑人沈某2011年10月至2012年5月，通过伪造购货结算单等手段骗得价值1.5万元的财物。之后，为了逃避公安机关的打击，沈某远遁他乡。黄家埠派出所受理后一直致力于此案的侦破，积极争取刑侦、网警等专业警种的支持，全力搜寻沈某的踪迹。前不久，经过22个月的苦心经营，民警终于在杭州临安将狡猾的沈某抓获归案。

## 除去桎梏推动警务战线前移

上月底，盗窃犯罪嫌疑人冯某到黄家埠派出所自首。近半个月来，他是第二名来自首的犯罪嫌疑人，这也是黄家埠派出所推动警务战线前移的“收获”。

为了推进社区警务战略，派出所挑选了所里优秀青年民警担任社区民警，在所内考核考评内容标准设置上充分向社区民警倾斜，努力调动其积极性。同时，将综管、民防等力量充实到社区警务室，把社区警务室做大做强。全力扫除社区警务运作发展的阻碍，努力实现警力下沉、警务前移，充分发挥社区警务效能，畅通警民沟通渠道，使得公安机关的政令警令、宣传防范能够及时下达，辖区群众的社情民意、案件线索能够有效上传，大大提升了驾驭辖区治安局势、预防控制违法犯罪的力量。 王岑 何松文 刘凯