

鉴别进口食品真假 先看中文标签

市场监管局提醒:未贴中文标签的“进口食品”质量无从保证

根据市市场监管局关于百日严打行动的统一部署,近日,江东区市场监管局对辖区内经销“进口食品”的超市、商铺开展了一次专项检查,有两家商铺因出售的“进口食品”未贴中文标签被查处。

通讯员 张淑蓉 曹小琴 徐亚辉

两家商铺销售无中文标签的“进口食品”被查

在中山路一家销售韩国进口食品的商铺中,检查人员发现有四种正在销售的食品其包装上未贴中文标签,分别为乐天菠萝夹心饼、好丽友巧克力消化饼、可拉奥花生夹心饼、好丽友大麦消化饼。

据负责本次检查的江东市场监管局的相关人员介绍,我国《食品安全法》第六十六条明确规定,进口的预包装食品应当有中文标签、中文说明书;而且标签上应载明食品的原产地以及境内代理商的名称、地址、联系方式。因此,销售没有中文标签、中文说明书的食品的行为明显是违法的。

在随后的检查中,检查人员在一家贸易公司又发现其经销的“NEVADOS”、“TANIS”葡萄酒和“MASCARO”洋酒无任何中文说明。虽然事后当事人找到了批发商提供的中文标签,但由于未按规定出售无中文标签进口食品,江东市场监管局最终还是依法没收了49瓶无任何中文说明的葡萄酒、洋酒,并对其作出罚款1万元的行政处罚。

小小中文标签作用不容忽视

此次专项检查的进口食品主要涉及酒类、饮料、饼干等,检查重点是进口食品经营者主体资格是否合法,有无销售无中文标识、中文说明书、入境检验检疫合格证明以及假冒进口食品的违法行为。从检查情况来看,未贴中文标签是主要问题。

“不要以为包装上全是外文就是正宗进口食品,选购进口食品首先要看包装上是否有中文标签。”据市市场监管局食品监管部门负责人介绍,根据《进出口食品标签管理办法》规定,无论什么渠道进口的食品,都必须有中文标签、中文说明书;而且中文标签的内容要与外文内容完全相同,同时必须包含食品名称、配料成分、净含量和固体物含量,原产国家或地区,商品生产日期、保质期、贮藏指南、制造、包装、分装或经销单位的名称和地址。

“正宗进口食品却没有中文标签原因可能有二,一是因进口商(总经销、总代理)不重视或因生意忙疏忽所致;二是进口商将中文标签连同进口食品一起发货给终端经销商,而终端经销商未加贴。”江东市场监管局负责检查的工作人员告诉笔者,从检查情况看,大型超市内的进口食品情况较好,各项规定落实操作较为规范,一些小型个体商铺有不少进口食品‘身份信息’不全。”

无中文标签质量无从保证

与实体店相比,网络上的“进口食品”销量还要惊人。笔者打开淘宝网搜索“进口食品”,光页面显示的就有近20万条记录;其中卖得较好的一种“蔓越莓曲奇饼干”,近一个月的销量居然达到了47552件。

笔者随意进入几家卖“进口食品”的网店,只见其中展示的食品包装上根本没有中文标签。

“判断进口食品真假的最直接方法就是看中文标签,如果产品包装全是‘洋文’却没贴中文标签的,只有两种可能——一种是假冒伪劣食品;另一种可能是走私或者个人私自带进



保税区工商人员在进口商品市场对进口饼干、巧克力等小食品进行检查。

来的。但无论哪种情况,质量都无从保障,而且一旦出现纠纷很难有效维权。”市市场监管局有关人员表示,网络由于不受区域限制,且大多又没有营业执照或实体店,因此监管难度大,其在进货、运输、销售等过程中更具有不可控性。

前几天,宁海县市场监管局就从一个淘宝店的仓库查获无中文标签的美国原装进口绿山农场奶油奶酪、新西兰安佳马苏里拉芝士碎、未载明境内代理商信息的韩国进口幼砂糖等10余种分装的烘焙原料近200公斤。据店主王某称,这些进口食品原料均来自国内代理商,因客户单次购买量小,只好自行进行分装销售。

“为避免二次污染,国家对食品分装实行许可制度,即使这些食品原料真来自韩国,但经过如此分拆分装,安全卫生明显担忧。”宁海县市场监管局有关负责人表示。

市场监管局提醒

购买“进口食品” 请注意三看

一看外包装:

精致完整,中文标签清晰可见。

二看中文标签:

包括食品名称、配料、原产国、制造商、生产日期、国内经销商的名称及地址、电话等信息是否齐全。

三看《进口食品卫生证书》:

该证书由国家质检总局对进口食品检验检疫合格后签发的,是进口食品的“身份证”,只有货证相符,才是真正的“洋货”。

为民办事提速增效 北仑自主下放审批权限

本月起,北仑区市场监管局简政放权改革工作正式步入实操阶段,5个基层市场监管所正式受理注册资本为100万元以下的公司及分公司的注册登记审批。

“原本企业相关的业务变更,都要开20多分钟车到区行政服务中心的市场监管局窗口办理,现在小港市场监管所就能受理,我拐个路口就到了,十分方便。”5月4日,在小港市场监管所一楼办事大厅,办理经营范围、经营期限变更的宁波市北仑明辰纺织服装有限公司负责人夏女士笑着说。

为深化行政审批制度改革,北仑市场监管局结合北仑区域实际,先试先行,将部分审批权限由局下移至各个管辖所,让市民就近前往企业住所所在地的市场监管所,办理企业设立、变更、注销等行政许可及备案登记业务注册登记手续。这一简政放权新举也是践行党的群众路线的具体体现,将服务向基层延伸,使得信息交流更加便捷,工作效率更高,便民实效更明显。

说起推行该举措初衷,北仑市场监管局注册科工作人员表示,北仑内外资企业注册登记业务量大,此前只有行政中心的6个相关窗口予以办理,人满为患是常事,不少大老远赶来的市民花费时间、精力,心里有所埋怨,但增加窗口工作人员又不现实。“今年新《公司法》实施,改企业年检为年度报告后,基层市场监管所登记窗口年检工作取消

了,业务量相对减轻;在原先只受理个体工商户、个人独资企业以及普通合伙企业注册登记业务的基础上,我们安排10个基层窗口接手小额注册资本企业的业务办理,让市民能在‘家门口’享受服务。”工作人员说。

对这一变化将带来的利好,家住白峰俞先生感触颇深。去年他曾在郭巨注册成立一家线带机械有限公司,“根据企业注册流程图,企业名称预先核准、报送注册登记有关材料、领取营业执照,前后至少跑三趟登记窗口,报送材料时,忘带经营场所证明,又多跑了一趟。每次从郭巨到区里,来回消耗时间久,总想着如果能在白峰管辖所办理业务,多好。”俞先生说。“窗口意见箱里,80%是这样的心声。为此,我们借审批制度改革契机,下放权限,要逐步提高基层行政审批能力和效能,让市民不再疲于奔波。”北仑市场监管局工作人员说,目前该举措惠及全区5156家企业,占在册企业总数的54.93%。

权限下放,意味着对基层市场监管所服务水平考验的加大。据悉,自3月份起,5个基层管辖所10名负责登记的工作人员被分成3批,前往北仑区行政服务中心注册登记窗口,接受为期一个月的公司注册登记跟班培训。“熟悉有关登记材料、条例,掌握审批操作流程,今后还要接受局里一月一次的登记质量检查。这也驱使我们提高业务水平,用好下放权限,贴心服务市民。”小港市场监管所工作人员颜晓栋说。

通讯员 李蓓蕾 陈莹皎



12315数据发布

2014年4月,市12315中心共接听电话14058个,共受理消费申诉2655件,举报254件,回答各类咨询电话10879个。

在受理的2655件消费申诉中,涉及商品类申诉1479件,服务申诉1176件。其中,手机、汽车及汽车零部件、食品位列商品类申诉前三位,分别是192件、187件、165件;美容美发服务、通信服务、餐饮住宿服务位列服务类申诉前三位,分别是217件、209件、133件。

消费提醒

保存购物凭证很重要

慈溪消费者俞女士,于2011年8月份在慈溪购买一台三星液晶电视,承诺主要部件保修三年,现电视机的电源板出现质量问题,售后服务工作人员上门维修时称俞女士提供的票据并非正规发票不予保修。由于俞女士无法提供正规有效的购物发票,调解出现难度,目前该纠纷还在进一步调解中。

市消保委提醒:

发票、保修单、保险卡等是消费者消费维权的重要凭证,消费者务必要保存好这些购物凭证,以备维权之需。



小伍课堂

在日常消费中,消费者索要、保留购物凭证很重要。那么,消费者购买商品时应索要、保留哪些购物凭证?快来跟小伍学一学吧。

购物凭证包括发票、保修单、保修卡等,是经营者出售商品或提供服务,对消费者承担某些义务的证明,是一种交易合同的体现。

发票——是消费者购物消费的重要凭证,遇到消费纠纷时,消费者可凭发票要求经营者履行包退、包换、包修或者赔偿损失等方面的义务。发票的形式和内容必须有效,内容包括经营者的真实名称、购物当日的日期、商品规格、数量、价格、经营者的公章、销售单位经手人的签字或盖章。如果商家提供的票据不正规或没有加盖公章,应该拒收,如果消费者要求经营者开具发票,而经营者不开,消费者可向税务部门投诉。

保修卡、保修单——是方便消费者维修产品的凭证。非易损坏商品都应附有此卡,一旦产品出了问题,消费者要到厂家指定的联保单位去维修,维修单位要在保修卡上准确记录修理时间、维修项目、修理人员姓名,这是目前不少消费者权益受到侵犯时失去合理赔偿的最大盲点。保修单、信誉卡一般不能单独使用,只有与购物发票一同使用时才更具法律效力。

通讯员 宣文