

青林湾网友给海曙区吴胜武区长写了一封公开信

臭、堵、吵！垃圾清运何时不扰民

昨天，网友“宝贝回家宁波微笑”向我们投递了一封给海曙区吴胜武区长的公开信。摘登如下：

尊敬的吴区长：

您好！青林湾小区西门垃圾桶在清运时所发出的“吨吨”的巨大声音，在夜深人静时特别刺耳，致使很多居民无法正常睡觉，一些上学起早的孩子们更是深受其害。市“三思三创”办公室介入此事后，海曙环卫处曾改变运行路线，暂时解决了垃圾清运的扰民问题（之前凌晨4:00的30分钟清运，改在早上6:00以后清运。）可好景不长，今年三月，又变回到了原来的运营时间。我们为此多次求助海曙小微，也曾多次电话与海曙环卫处沟通，但都没有结果。

海曙区向来注重人文关怀，着力构建和谐幸福的老城区居住环境，在宁波市城区文明建设和管理中起到了标杆作用。生活在城区里的人们颇具幸福感。

可是，如今在市政道路主干道——悠云路上随意堆放的这些垃圾桶，却令很多来往515路终点站的居民们深感不快。每次清运后，我们看到的是一地污水和凌乱的垃圾，污水通过下水道直接流入内河。一到高温天气，此处更是臭气熏天。

我们觉得这样摆放影响市容市貌，影响小区环境。垃圾在烈日下放了一天一夜后才清运的状况，大家可以想象。这里的垃圾桶原来有30多只桶，现在又增加了上院小区的10多只。随着上院小区入住率的增加，

垃圾桶数量还会与日俱增。这样发展下去，此处就会成为垃圾中转站，严重影响一早出行居民的心情。

出于小区业主无数次的强烈要求，我带着大家的心愿求助民生e点通，希望这封公开信能得到政府部门的重视。

最后，我们迫切期待您为我们排忧解难，解决难题。

海曙区青林湾居民

“宝贝回家宁波微笑”再次投诉了一个老问题。对此，众多网友曾多次在本地论坛上吐槽。

网友“旺仔JJ33”：海曙区新典路198弄1号花苑新村每天清早都有垃圾车在小区里倒垃圾，机器轰鸣声、尾气和垃圾的臭味搞得我们不敢开窗户。和小区物业沟通过，但迟迟未能解决。

网友“光明星3”：我已投诉了6年。凌晨4点，江东南路183弄垃圾房，环卫工人用铁锹铲垃圾半小时，铁锹和地面摩擦刺耳声，吵醒睡梦人。但日复一日，投诉无果。

网友“无影6877”：随着一阵强似一阵的轰鸣声，一股浓重的难闻臭味不由分说地从窗外灌进来……每天凌晨四点半到五点左右，距离垃圾作业处不足10米的海曙柳柳花园16、21、26幢以东的居民们及后面2幢的部分居民都在忍受着这样噪音和恶臭的双重煎熬，习惯早起的老人们倒也罢了，只苦了上班族和学生、还有婴幼儿。原本买

房时还以近河为喜的人们已因垃圾带来的困扰感到失望……

带着众多网友的苦恼，去年10月17日，宁波民生e点通曾推出了系列报道“小区垃圾怎样清运才能不扰民”，并请来了宁波市住建委物管处、宁波市市容环境卫生管理处环卫科、宁波市海曙区环境卫生服务中心等相关部门负责人，和发帖投诉的网友代表、民声观察员一起，探讨如何解决垃圾车清晨扰民的这一难题。

什么时候才会有改善的措施出台？当时我们得到的回复是：明年我市环卫部门将会建立一个关于生活垃圾分类的收运体系。这个垃圾车清晨扰民的事情，也会放入到这个体系之中去。而网友提出的将垃圾清运的时间更改到晚上的建议，明年也会征询市民的意见，在综合各方的建议后做出决定。

转眼已是2014年的5月上旬。小e在收到公开信后，再次联系宁波市市容环境卫生管理处，但直至发稿，尚未收到回复。

小e又联系曾反映这一问题的网友“无影6877”，追问海曙区柳柳花园的垃圾清运方式和时间是否有所改观，是否减少了扰民现象？网友“无影6877”的回答是：依然如故，没有丝毫改变。

垃圾桶虽小，但却关系千家万户的幸福与安宁。相关工作何时能启动？何时能尽快还给网友一个香甜的睡梦……让我们一起继续等待！

（宁波民生e点通 陈雅珍 海文）

部门回复精选

宁波有没有“大熊猫”旧衣服回收箱

网友“zhendan2000”：新闻上说现在在全国在推行“大熊猫旧衣服回收箱”，请问宁波有申请设立吗？如果有的话企业能否也申请一个，让职工把家中过季衣服捐出来，能起到节能环保再利用的作用。

市民政局：宁波市未推行“大熊猫旧衣物回收箱”，去年我市在海曙区和江东区开展了“衣循环”试点，今年通过政府购买服务方式由市慈善总会义工分会承接，在市区设立回收旧衣物站点，你可与市慈善总会义工分会或各旧衣回收点联系。联系方式如下：

市慈善总会义工分会联系电话：87251999；

旧衣回收点：海曙区安泰社区（环城西路南段366弄77号）联系电话：87125643；

江东区白鹤社区（白鹤新村132号）联系电话：87832787；

江北区大庆社区（福兴巷9号）联系电话：87676963；

象山石浦慈善分会（石浦凤栖路136号）联系电话：65976956。

江北洪都花园一期地下车位溢水

网友“dqhlcj”：江北洪都花园一期地下车位入口下坡转弯处一直有溢水现象，遇小雨天就漫至地面，是否存在出水堵住问题？另外，这个地下车位入口及其他处多个监控探头有一年多没亮了，为何一直不修？

江北区住建局：据了解，洪都花园一期地下车位入口下坡转弯处有溢水现象是由于水泵浮球损坏，现物业公司已修复。监控探头由于图像不清晰等原因，物业公司报业委会要求调整增设红外线监控摄像头，业委会已同意，预计在8月份开始施工。

商业贷款转公积金如何办理

网友“荣誉至上”：我去年购了套商品房（新建），在贵行办了商业按揭贷款20年，现在想转公积金贷款（本人符合公积金贷款条件），请问可以办理吗？如何办理？

中国工商银行宁波分行：若所购房产已交付并取得房产证、土地证，可以办理商转公的。您可以到原贷款行去办理商业按揭贷款转公积金贷款业务。如商业按揭贷款在工行宁波分行营业部办理，商转公业务也需去分行营业部办理。

自缴养老保险的缴费基数是否变更

网友“ffgfgfgg”：我一直是自己缴的社保医保，今年5月要变更了吗？请问上调多少？

市人社局：市区统筹范围5月份缴费基数有调整，城镇灵活就业人员和失业人员的养老保险缴费基数为3262元，基本医疗保险缴费基数为2447元，基本养老保险与基本医疗保险合计缴费为905.3元。

鄞州大道快速路方案确定了吗

网友“亦秋米之”：鄞州大道快速路的形式是怎样的？要造高架吗？有没有具体规划及设计呢？

市规划局：根据《宁波市中心城快速路系统规划》，鄞州大道的规划定位为快速路。但鄞州大道快速路的建设形式需待项目实施主体明确后，委托设计单位进行多方案比较及论证才能确定。

问效结果如何，请您一起追踪

一小时内换乘未免费 公交公司退一赔十

“上次在宁波民生e点通投诉了免费换乘多刷1.2元的事，宁波公交总公司的工作人员当天就联系了我，说是因为刷卡机时间没调整好造成的，并说会赔偿多刷金额的10倍！我周末出差，工作人员特意把钱送到我单位！”5月12日中午，网友“兔妈爱吃白米饭”在微博发布上述内容。

5月9日那天，网友“兔妈爱吃白米饭”通过微博，向宁波民生e点通反映：

5月7日晚上，在“工程学院东校区”站，从8路公交转到501路，其间不过十分钟，可上501路时却被扣了1.2元，求解释！

5月12日下午，网友“兔妈爱吃白米饭”反馈，宁波公交总公司处理问题的态度和方法，让人很满意。

怎么样的情况会造成公交一小时内换乘未免费？宁波公交总公司办公室一位工

作人员介绍说，比如乘客上车相互拥挤，有可能导致误刷；公交车POS机出现时间误差或POS版本自动还原初始化也会引起多扣费。

这位工作人员表示，若其他网友遭遇和“兔妈爱吃白米饭”一样的情况，宁波公交总公司会以同样的方案给予赔付。这是公司向社会各界做出的承诺。

宁波民生e点通 廖业强

东莛新村天然气开通了 网友点赞

网友“怡轩剑”发帖：二向东莛新村天然气究竟何时开通？

之所以说是“二问”，是因为这位网友已经在2月26日问过了：我在东莛新村买了二手房，这里没有天然气，我想问下，会不会来安装天然气，什么时候来安装。这样子我可以预留管线走向。

当时鄞州区回复：东莛新村天然气管

道已铺设完毕，并通过竣工验收，但潘火街道与宁波市新奥燃气有限公司工程费用正在结算中，预计本月底结算完毕。一旦结算完毕，用户可直接到新奥公司营业厅办理开户手续，但要缴纳1200元/户的燃气管道预埋费。

鄞州区在5月9日回复楼主的：经我局公用事业科确认，目前东苑新村、东莛新村、王

家弄教师公寓老旧小区改造已经结束，天然气开通条件具备，并与街道、物业对接完成。住户可以带房产证、身份证和1200元燃气管道预埋费到宁波市新奥燃气有限公司办理开户手续。

网友5月11日跟帖报告喜讯：今天下午去东莛，发现门口墙上已经贴着可以开通天然气的公告了。谢谢。

宁波民生e点通 陈雅珍

广厦怡庭北区的烂泥坑将铺设草坪砖

网友“许哲的观点”反映：广厦怡庭北区在进行绿化改造，但是北区34幢后面很大一块烂泥坑却被忽略了，跟社区和物业都反映过，都不归他们管，希望能有切实整治。庄桥街道城乡社区建设领导小组办公室

室回复：“广厦社区现在在进行下水道改造，但改造过程中会导致部分道路及绿化损坏，相关部门会对损坏的道路及绿化进行维修，但是由于改造引起的绿化损坏不在维修范围内。”

此外，回复中还提到，北区34幢后面的烂泥坑，属于物业维修范围，经过社区和物业的沟通，目前计划在社区类似泥坑上铺设草坪砖，既作停车位用也可种草皮，现正报请审批中。宁波民生e点通 张璐

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过以下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信(nb81850)后留言；4.拨打热线电话:81850000。



手机网站



微信



微博