

2014年5月14日 星期三

编辑：朱锦华 组版：王蓉 校对：杨霞波

■“民生面对面·平安宁波”系列访谈之江北篇

# 将法治触角延伸到最基层

## 江北连续九年荣获“省平安区”称号

为了纪念建设平安宁波十周年，市委宣传部、政法委、平安办会同中国宁波网民生 e 点通，组织“民生面对面·平安宁波”系列访谈活动。其间将邀请江东、海曙、江北、宁海四地的党委或政府负责人，走进民生面对面，讲述开展平安创建的成果，畅谈深化平安创建思路。

此前在全省建设平安浙江会议上传来好消息，江北区以平安创建“九连冠”的好成绩获得“平安银鼎”。5月9日，宁波民生 e 点通邀请江北区相关部门走进“民生面对面”，跟大家畅谈平安江北的话题。欢迎登录www.nb8185.com观看本期访谈视频。

宁波民生 e 点通 赵铭琦 仇龙杰 陈结生 通讯员 王贤启



### ●时间：

5月9日上午

### ●嘉宾：

江北区委常委、政法委副书记、公安江北分局局长 陶诚（右二）  
江北区委政法委副书记 丁月珍（左三）  
江北区委宣传部副部长 吴信忠（左二）  
江北区委教街道党工委书记 励成杰（左一）

### 面对“四多” 列责任主体

**主持人：**江北区以平安创建“九连冠”的好成绩荣获“平安银鼎”，那么江北区是在什么样的背景下取得“九连冠”的？

**陶诚：**近年来，随着江北区大建设大开发，大量矛盾凸显，平安江北面临新挑战，主要源自以下四个方面：一是拆迁量多。连续几年，我们每年以百万平方米以上的速度在推进江北拆迁建设进程；二是重点工程多。杭甬客专、宁波地铁二号线、北外环高架等一系列路网建设贯穿城区；三是老百姓安置回迁多。庄桥、洪塘区域内的几个市级安置房、廉租房和经济适用房地块，大量区外人员安置进来和拆迁农户回迁；四是流动人口多。近年我区流动人口已超过在册常住人口。面对这“四多”带来的不稳定因素和社会问题，在区委、区政府的正确领导下，我们迎难而上，充分发挥区委平安办的牵头协调作用，切实落实街道（镇）和职能部门平安建设主体责任，大力创新社会管理综合治理措施，广泛动员全社会力量参与平安建设，以“九连冠”向人民群众交出了一份满意的答卷。

### 各方动员 倾社会全力

**主持人：**江北区经济开发较晚，但近几年能迎头赶上，平安工作连续九年问鼎“银鼎”确实不易，这几年江北是如何抓好平安建设工作的？

**丁月珍：**2005年以来，江北区委、区政府适应经济社会发展的新形势新要求，按照省委提出的平安建设重大战略部署和要求，以“保一方平安”为第一目标和首要职责，从全局和战略的高度，切实增强抓好“平安江北”建设的责任感和使命感。我们始终坚持落实“一把手”负总责和“谁主管、谁负责”的平安创建工作原则，着力构建条块结合、横向到边、纵向到底的立体化工作格局；我们始终坚持督促各职能部门树立新理念、研究新方法、探索新途径，在平安建设中采取迎难而上，不断解决社会管理中的重点、难点问题，着力提升社会服务管理水平；我们始终坚持以“平安不平安，人民群众说了算”的创建工作思路，着力解决民生问题，着力提高公共服务的质量和水平，更好地满足人民群众的需求。通过全区上下的共同努力，持续保持了经济发展、社会安定、管理有序、人民满意的和谐稳定局面，连续9年荣获了“省平安区”称号。

### 网上接访 架构“连心桥”

**主持人：**党政领导网上接访平台是提高政府公信力的有效载体，那么请问江北基于什么样的考虑打造这个平台？又取得了哪些成效？

**吴信忠：**老百姓办事，就图个方便、及时、实惠，咱们老百姓有事找谁？江北区委、区政府主动适应网络信息时代下信访工作的新要求，在我们区政府门户网站显著位置开通党政网上接访平台，形成了以党政领导班子为中枢、60个与民生密切相关的部门单位为支撑的网上信访处理系统，成功架起了一座沟通干群关系的“连心桥”。通过班子日常接访、平台自动导访、主动按时操办等方式以及高效的办事机制和良好的工作作风赢得了广大群众的首肯。目前，党政接访平台公开栏每天的点击率已从开办之初的十余人上升到数百人，累计浏览人数近220万人次。几年来，累计收办信件6982件，平台一天15封左右信件的高峰流量充分代表了公众的信任度。2009年该平台在第四届中国特色政府网站评选活动中，荣获品牌栏目奖，成为江北区具有较强公信力并能创造良好社会效益的公共服务平台。

### 法律服务 进村到社区

**主持人：**现在群众法律需求越来越多，维权的意识也越来越强，那么基层法治促进员又是如何为群众提供服务的呢？

**丁月珍：**近年来，随着江北经济发展和开发力度的加大，基层出现各种利益冲突、矛盾纠纷不断。为妥善解决这些发展中的问题，江北区委、区政府领导意识到维护社会稳定既需要运用经济、行政手段，更需要运用法律服务的手段，基层法治促进员便应运而生了。由区委政法委牵头、各街道（镇）和区政法各部门积极配合，选调政法干警每人联系进驻一个社区（村），到村里、进社区、走访企业开展法律咨询服务，将法律知识送上门，运用法律化解矛盾纠纷，推动村（社区）基层民主法治建设。据2013年度有关数据显示，基层法治促进员走访群众4725多次，解答政策咨询895次，开展法制教育207次，排查矛盾纠纷473，解决实际问题386起。

### 无缝对接 管理网格化

**主持人：**片区经理人和智慧社工管理模式是

江北富有特色的社会管理创新品牌，请问副书记，江北是如何实现创新的？

**励成杰：**网格长（以前称片区经理人）是我区立足实际，创新基层社会服务管理的一种模式。从2009年开始，我们街道首创“片区经理人”制度，将辖区7个社区按照地缘型、单元型、单位型三种不同类型划分为59个片区，每个片区一般拥有300户居民，由社区工作人员担任“片区经理人”，其主要职责是了解居民动态，掌握社情民意，关注弱势群体，协调矛盾纠纷，培育社区文化。据统计，我们自推行“片区经理人”制度后，共收集民情信息2000多条，解决居民群众的实际困难800多件，调解各类纠纷200多起，救助各类困难人员939名。2012年以后，“片区经理人”完全融入全区“网格化管理、组团式服务”基层服务管理体系建设，与“网格长”实行了无缝对接。智慧社工是我们探索并运用的另一社区管理服务新模式，即在社工携带的手机上统一植入智能化芯片系统，与“互联社区”PC后台无线相连，社工在走访服务居民过程中，信息资料第一时间录入和调阅、服务内容和疑难问题第一时间上报与反馈接收，实现了数据一次收集、多方同时共享，以及困难问题的快速处理。目前，我们街道已向7个社区的网格长发放了53部智慧社工终端机，得到信息技术武装的53名“智慧社工”，为2.7万居民带来全新的社区服务。实施一年多来，我们街道社工走访服务效率明显提升，走访服务量同比上升10个百分点，居民对社区服务满意率升至99%。

### 治安防控 入政府工程

**主持人：**老百姓渴望过平平安安的日子，那么请问江北区是如何保一方平安的呢？

**陶诚：**面对复杂的治安形势，我区始终坚持人防结合、预防为主方针，按照“全面设防、一体运作、精确指导、有效管控”的要求，结合我区实际，把社会治安防控体系建设上升为“政府工程”，纳入地方经济社会发展总体规划，落实工作机制、人员保障和专项资金，科学制定社会治安防控体系建设方案，深入推进以街面巡逻防控网、城乡社区村庄防控网、单位和行业场所防控网、区域警务协作网、技术视频监控网、“虚拟社会”防控网这“六张网”为主体的防控体系建设，加快完善信息预警、实战指挥、勤务运行等机制，突出加强“人、地、物、事”等治安要素管控。同时协调、动员

政府部门、企事业单位和街道（镇）基层组织，以及各种群防群治力量参与社会治安防控，最大限度地整合利用各方力量资源，形成“党政领导、公安牵头、部门协同、社会参与”的防控格局。综合运用人防、物防、技防等多种措施，为平安江北建设保驾护航。

### 保障平安 校车“五统一”

**主持人：**江北农村学生接送车平安工程是我们江北区的民心工程，部分农村学生上学放学有区里的专车接送，不知道校车如何保障学生安全的？

**吴信忠：**为有效破解农村学生上下学的交通接送安全问题，我区于2012年一次性投入1000余万元，购置28辆标准校车，将学生接送车平安工程作为实事工程来推进。为确保安全有序，一是不断强化接送车安全管理，实行“定人、定车、定线”接送学生；二是坚持按照“五统一”（统一标牌、统一编号、统一安排调度、统一地点加油、统一地点维修）原则对接送车进行维护保养工作；三是确保安全意识深入人心，对教师、学生、家长和工作人员实行全覆盖安全宣教。2012年9月~2014年2月，该工程实现了零事故、零违章、零投诉，校车累计行驶了约578579公里，共耗油约96260升，运行29422趟次，接送8所中小学近2000名学生。

### 建章立制 构筑“大维稳”

**主持人：**改造老旧小区是一项实实在在的民生工程，但整改期间产生的噪音、粉尘、通行不便等问题引发了老百姓的不满，江北区是如何全力维护社会稳定的呢？

**励成杰：**我们通过建章立制、互通信息、部门协同，有效地缓和了各种社会矛盾，促进了社会和谐稳定。主要是通过建立健全五大工作机制，全面构筑“大维稳”工作格局。即着力在建立健全维稳组织网络，全面落实维稳工作责任上下功夫；着力在建立健全矛盾纠纷预警排查机制，切实加强维稳形势分析研判上下功夫；着力在建立健全矛盾纠纷化解机制，有效化解社会矛盾纠纷上下功夫；着力在建立健全应急处置机制，提高预防处置突发事件的能力上下功夫；着力在建立健全考核奖惩机制，助推维稳工作顺利开展上下功夫。通过建立健全维稳工作各项机制，充分激发各层面维稳工作人员的主体意识、责任意识，切实形成想方设法解矛盾、齐心协力保稳定的良好氛围。