

# 三岁女孩与拎着开水的顾客撞个满怀，悲剧发生了 请大家一起救救小涵涵！



▲小涵涵生活照。  
▼被开水烫伤后的小涵涵。



5月14日，网友“芭比娃娃er”在宁波民生e点通发帖求助：三岁女孩小涵涵十天前不幸被开水烫伤，创伤从脸部一直到膝盖。小涵涵的爸爸是临时工，妈妈没有工作，家庭收入比较少，而且不稳定。小涵涵的爷爷患肺癌，但为了省钱给孙女看病，放弃了治疗。

这位网友还说，孩子非常坚强，在整个治疗的过程中表现得特别棒，特别懂事。每次换药等于脱一层皮，但小涵涵总是握紧拳头忍住疼痛。这个懂事的孩子，让病人和医生都为之惊叹为之痛惜！

这位网友呼吁：请大家一起救救小涵涵！

5月15日，小e联系上了小涵涵的爸爸王先生。王先生告诉小e，为补贴家用，老父亲平时会烧些开水，供周边居民使用。5月3日，一位到他们家来打开水的居民与小涵涵碰到了一起，于是就发生了这个悲剧。医生诊

断：小涵涵身体38%的皮肤被严重烫伤。王先生还说，小涵涵被烫伤后，他向亲戚朋友借了5万元，但是这个钱远远不够，小孩在医院的开销每天需要2000多元。另外，5月17日、18日，小孩做植皮手术的费用需要4万元左右，这还不包括术后恢复所需的费用。

“我去年失业后，一直在外做临时工。有活可做的时候，每天能挣200元，但收入很不稳定。”王先生说，“我一个人养活四个人，平时根本没有存款。现在，向亲戚借的钱快用完了。小涵涵还需要做手术，不知道该怎么办！”

王先生一家暂居在梅墟社区。居委会主任听完小e关于小涵涵的情况介绍后，当即向梅墟街道办事处询问能否通过民政等渠道为小涵涵提供帮助。但由于王先生不是本地户籍，所以不属于相关政策的救助范围。

梅墟派出所民警告诉小e，王先生一家已按规定，办理了暂住证。王先生老家在台州市天台县平桥镇西中村。

请大家帮帮这个可怜的孩子，助她获得新生。热心人士请拨打我们的热线电话：81850000。 宁波民生e点通 廖业强

## ■一追到底

### “我家附近的垃圾车没那么早了”

#### ■《臭、堵、吵！垃圾清运何时不扰民》后续

5月13日，宁波民生e点通就垃圾清运问题发表了《青林湾网友写给海曙区吴胜武区长的一封信》，并回顾了一些网友对宁波垃圾车太早太吵太臭的投诉帖。

其中，网友“无影007”曾在去年11月投诉柳锦花园垃圾车扰民一事。

5月14日，网友“无影007”通过微信向小e告知：这两天，垃圾车时间推迟到了五点半，今天是六点。

小e收信后立即联系上了网友“无影007”，了解详细情况。这位网友又给我们传过来这样一段文字：

关于垃圾车扰民报道后的第二天，“无影”发现，原本四点半左右肯定拉响的垃圾车轰鸣声竟然推迟到了五点半。第三天，习惯四点钟醒来等垃圾车的我索性坐在窗前盯着闹钟，垃圾车竟然是六点钟来到柳锦花园的！喜极了我的我忍不住信手就在微信上发了一个“感谢”。结果半个小时就收到了10个回应，一直关心我的朋友们都来了反馈，点赞的，声援的，支持的，加油的都有。 宁波民生e点通 陈雅珍

## 网友热问

### 80岁以上为何不能读老年大学

宁波老年大学2014年新学员招生报名在即，不少老年人都希望能够继续学习——比如网友“黄先生”，可他在报名时却被拒之门外。黄先生说：宁波老年大学的招生政策是80周岁以上的老人不能继续学习，但离休人员除外。我认为每个老人都有学习的权利，应该平等对待。希望给个合理的解释。

小e登录宁波老年大学官方网站，看到网站上刊登的《2014年宁波老年大学招生简章》，上面写着：我校招生对象为具有一定文化程度、身体健康、能坚持正常学习的市属机关及直属企、事业单位的离退休人员（其他地区的离退休人员，原则上要求到本地区老年大学就近入学）。入学年龄要求要在80周岁以下。

小e又联系了宁波老年大学的工作人员。她告诉小e：“我们的招生要求是女性50周岁以上的退休人员，男性55周岁以上80周岁以下，具有退休证的老年人。这主要是考虑到老年人的身体健康。”

工作人员还告知：因为宁波老年大学是由市委老干部局支持成立的，原来是为了满足退休老干部继续学习，“现在因为教学资源相对宽裕，就将招生范围扩大到企业单位退休人员。尽管如此，我们仍无法承担全市老年人的学习要求。”

如何让老人乐度晚年是全社会的义务和责任。为此，小e呼吁：宁波市能否有爱心企业或者热心人士能够投资扩展宁波的老年教育事业，满足更多退休老人继续学习的愿望？

宁波民生e点通 舒芦丹

### 驾驶人档案一定要本人保管吗

如何管理更为妥当 一起聊一聊

网友“啤酒伤人”发帖询问：宁波市驾驶人档案为何要本人保管？

该网友有三点疑问：1.本人保管档案是否合适？如需自己保管，又如何确保档案的安全？

2.如档案资料与留底保存的资料不相符，以哪个为准？是以自己保存的呢，还是留底档案？如是以留底档案为准，那本人保管还有什么意义？

3.如果驾驶人档案已经无关紧要了，那公安直接销毁就可以了，为何还要那么复杂，一会儿说要邮寄，一会儿说可以自己拿。邮寄费还要驾驶人出。第一次考出驾驶证自己保管就行了，为何要弄得这么复杂，是不是有什么“猫腻”？

市公安局：从2010年初到2013年上半年，宁波车管所完成了全大市所有机动车、驾驶证档案资料的影像扫描工作，建立了影像管理档案库，不仅提高了档案信息的查询效率，也可有效解决纸质档案管理查询不便、易霉变等问题，纸质档案原有的功能已基本丧失。

同时，为有效缓解档案库房不足的问题，鉴于推行驾驶人档案本人保管的基本条件已成熟，我们考虑以自愿接受的方式，从不属于重点管理对象的小型车（C1、C2）驾驶证开始，逐步推行档案由驾驶人本人保管。

在推行小型车驾驶证纸质档案由驾驶人本人保管前，车管所利用近半年的时间，指派专人对前来车管所办理业务的驾驶人征询意见，绝大多数驾驶人对此管理模式表示理

解和接受。归纳的基本看法主要有以下几点：

一是既然纸质档案存在的价值已不是那么重要，车管所下步必定会将其销毁（一般方法是送到造纸厂投入化浆池），而档案中驾驶人的照片也将随之一并销毁，这似乎不符合中国人的风俗习惯。

二是档案资料记录了本人从申请学车到目前行车记录的全过程，对本人也有一定的纪念意义，销毁了有点可惜。

三是档案个人保管也占不了多大地方，可以接受。

影像档案是根据纸质档案资料逐份扫描存储的，虽然每份档案扫描完成后都进行了复核，但不能完全排除因工作疏忽漏扫的可能性，所以请您妥善保管好档案，以备发生疑难问题时查证。另外，B照以上准驾车型仍需要原档案审核并收存。

关于档案传递方式。目前，驾驶人来车管所申请办理的业务办结后可现场移交，但从调档到审核到施封直至移交到驾驶人手中，需要较长的等候时间，如驾驶人不愿意等候，可以通过快递的方式送达。关于快递费用问题，经与办理快递公司多次协商，每份档案的投递费用由原来的10元降为8元，全部由快递公司收取，您怀疑的“猫腻”问题，我们可以负责任地告知您：不存在。

公安交警的耐心如实回复先赞一记！但关于驾驶人档案，到底如何管理更为妥当？您还有什么建议想说一说吗？

宁波民生e点通 陈冬冬

## ■小e手记

### 各种宠物扰邻都应该有法可依

近几年，宁波市民饲养的宠物越来越多，扰民的情况也越来越多。5月7日，《北仑大树海文东区群猫叫春苦煞众邻》的报道引起网友以及有关部门的关注。

除了狗与家禽以外，目前，其他宠物如果扰邻，公安、城管、物业皆无奈，因为无法可依。

5月13日，小e走访海曙区天胜花鸟市场、江东区东城花鸟市场，发现除了狗和猫之外，比较畅销的还有以下四种：

鸟类：鸽子、鹦鹉、画眉、文鸟。具噪音污染的为鹦鹉和鸽子。天胜花鸟市场一位宠物店店主介绍，特别是鹦鹉，可以

整天叫唤。

兔子。每家宠物店都有卖，而且存货不少。趴在笼子里的兔子，温顺而安静，但气味甚大。

猪。一种小型宠物猪。气味特别大，且有低噪音。

乌龟。相对干净。

网友呼吁，宁波人饲养的宠物品种越来越多，对市民、对环境的影响也越来越大，如何限制和规范？这需要一个地方法规，以便在宠物扰邻、泛滥成灾时，可以依法处理。

宁波民生e点通 廖业强

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。



手机网站



微信



微博