

智能腕表自动定位 智能手机一键救助 平台预约提供上门服务

老人在家也能享受入院养老服务

江东打造“家院互融”信息化平台,让老人有所依有所乐

“伯伯,您好,今天的饭菜合不合胃口呢?”在午餐时间,江东区怡康院的工作人员亲切地询问在院休养的日托(日间照料)老人的伙食情况,老人连称“交关赞”。而这些饭菜,正是通过一个智能系统隔天预约的。怡康院工作人员沈玉清介绍,老人在日托之前,可以先通过智能平台预约菜谱及活动项目,充分满足老人需求。这是记者近日在我市江东区家院互融智慧养老服务中心见到的一幕。

随着宁波进入老龄社会,在我市需要“照料”的老人不断增加,社会化养老成为紧迫问题。据统计,截至去年年底,宁波市60周岁及以上的户籍老年人口达118.7万,占户籍人口总数的20.5%,其中江东区达5.19万,占全区总人口的19.4%,这标志着我市已进入中度老龄化社会,而且这个比例正在加速增长。

从2008年开始,江东区针对老年人的现实需求,通过信息化、智能化手段率先试点“家院互融”养老服务体系,将居家养老升级,打通居家养老和集中养老(福利院)的任督二脉,让老年人无论是在养老院还是在家里都能享受到全面优质的服务。

记者 王婧

养老院里有张电子地图

在普通人的想法里,养老院应该是床位、活动室、餐厅等设施,而江东区的一家名叫“怡康院”的养老院里,却有一张与众不同的电子地图。前几天记者看到了这张电子地图。在怡康院服务中心的一个大屏幕上,所有在怡康院登记服务的老人的位置和工作人员的位置都能准确的显示在屏幕上,而老人的姓名、年龄、健康状况、照片等信息通过屏幕都可以看到。而这些情况在工作人员的专用电脑上也可以看到。另外还有入住申请、入住管理等字样。“这相当于是把养老院搬到了网上,未来不管是在家养老还是在养老院养老,通过这个平台就可以搞定。”怡康院技术人员施国栋介绍说。

只要在网上输入入住申请,老年人的所有信息就会反馈给工作人员,然后多个部门在网上对老人进行入住评估,评估过后就可以发消息给工作人员接待,还包括以后的饮食、探访、康复、请假等记录,都可以在这个平台的指挥下完成。

而老人的子女可以通过智能手机、电脑等,查看老人从入住评估,到老人离院的所有状态,比如“衣、食、住、行”等所有在院信息。

工作人员也都配备了移动终端,及时响应服务对象的服务请求和上级安排的任务。服务终端可以在一定范围内接收服务请求,在服务完成后通过相关按键对每一次服务提供有效记录。

“有了这个平台后,老人或者家属哪怕不在养老院,也同样可以享受养老院的服务。”施国栋说,工作人员可以去老人的家里进行服务,养老的床位分散在每个家庭中,通过智能养老平台进行管理。

据介绍,江东区利用怡康院龙头优势,不断整合

智能化设备救了老人一命

根据老人的身体和生活状况,怡康院还给部分老人配备了智能设备。而正是这个智能设备,关键时刻发挥了作用。

在江东区怡康院,记者看到工作人员正在调试高清视频监控安防系统。技术人员施国栋说,通过这个视频不仅可以很准确地掌握老人的位置,也对服务人员的位置一目了然,相当于是GPS定位系统,是通过手机定位的。

同时,这个系统为老人和亲属也架起了一座信息桥梁,设备会自动把采集的数据和情况反馈到亲属的手机上,而“一键式”紧急呼叫模式也能提高意外情况救助能力。

“若有紧急情况发生,只要按手机上红色的‘SOS’按键,几秒钟后后台就会有电话打过去。同时,后台还会第一时间通知120急救中心、子女和附近的医疗人员联动救助。”施国栋说。

“年前在庆安社区,90岁的袁阿婆要是没有智能手机帮忙,恐怕后果不堪设想。”家院互融中心的一位工作

通过智能系统享受上门服务

通过智能系统,即使在家里的老人,也能享受到服务站提供的上门服务。怡康院负责人俞赞蓓说,“家院互融”服务中心不光是为老年人提供服务,也会为一些身体有缺陷的人提供服务。

“小梁在来我家做家务之前,我都事先在一个操作平台上预约好了,甚至连菜都点好了。她一来之后,基本不用我操心,东西该怎么收拾,需要些什么服务,买什么物品她都一清二楚。”日前,记者随“家院互融”东柳街道服务站工作人员梁旭芳来到华侨城,一进58岁的张女士的家,张女士就对她赞不绝口。

梁旭芳换好鞋,就直奔卫生间,开始打扫卫生,边扫地边笑着说,“已经相处3年了,对这个家的熟悉程度绝不亚于自己的家。”



江东怡康院护工戴上了智能手表,老人有事一呼,护工手表上立即提示,以便老人随叫随到。

记者 王增芳 摄

居家养老和集中养老实体服务资源,打造“智慧养老”服务新模式,依托6个家院互融养老服务站,38个居家养老服务中心、11个标准化助老服务站、5个福利院,并辐射全区74个社区的养老立体化服务网络体系。目前由政府买单,免费可享受家院互融服务的老人有6000多位,全年仅购买服务财政支出就达750多万元。

人员告诉记者,当时老人家里只有她一个人,可是因高血压引起身体不适后,老人摔倒了。好在老人当时手里拿着“家院互融中心”配发的智能手机,老人随即按了手机的紧急呼叫“SOS”键。收到呼叫后,工作人员很快锁定了老人的位置,并通知附近的工作人员赶过去,同时呼叫了120。“我们的工作人员赶过去的时候,老人已陷入了昏迷,但是因为抢救及时,这一摔并未殃及老人的生命,没有这个智能设备和系统,后果真是不堪设想。”

目前江东区已有3000多位老人都配备了这款集日常生活照料、家人亲情关爱以及紧急联动救助三项服务于一身的“智能手机”。这款手机是江东区为部分60岁以上的空巢、独居、孤寡老年人免费提供的。

另外,江东区不少老人还佩戴了智能腕表。据介绍,这款腕表目前能对老人的具体位置进行定位,而以后会增加更多的功能,比如检测老人心跳、脉搏、体温、位置等信息;控制中心则实时显示老人状态,心跳、脉搏、血压、体温、位置信息;异常报警则对老人离床、心跳异常、血压异常、位置脱离管理区等进行报警。

“自己患有抑郁症,父母的年龄也都八九十岁了,很多时候做家务心有余而力不足。”张女士说,梁旭芳不光是定期上门来做家务,平时要是有什么事情也是随叫随到。

对于梁旭芳来说,陪着服务对象买菜、去医院,或者为服务对象洗头、搓澡、剪指甲或脚趾甲早已习以为常了。

江东区民政局相关负责人介绍表示,“家院互融”中的“家”指的是居家养老服务,“院”代表福利院等机构提供的集中养老服务。而“互融”,是指通过信息化的手段进行互通互融、有效整合资源,使居家老人能够享受到养老机构多样化、专业化的服务;同时通过将社区资源向福利机构老年人开放,使入住机构的老年人也能感受到家庭般的温暖。

相关链接

分ABC三类服务老人

据了解,从2011年4月开始,江东区按A、B、C三个类别提供会员服务:

A类重点会员分两类:

A1类服务对象为具有江东区户籍并实际居住在江东区的持有最低生活保障证或社会扶助证家庭中的需要护理的60周岁及以上老年人,享受由政府购买的专业化可选择的服务,标准为每人每月240元,其中独居对象同时享受“365必到”安全服务,标准为每人每月80元。

A2类服务对象为具有江东区户籍并实际居住在江东区的持有残疾人二代证的需要护理的一级、二级视力、肢体、智力、精神重度残疾人以及70周岁及以上听力、言语残疾人。政府购买服务的标准为每人每月250元,其中170元为专业化可选择的服务,80元为“365必到”安全服务。

B类一般会员也分两类:

B1类服务对象为具有江东区户籍并实际居住在江东区的纯老家庭(独居或者仅有两位老人共同居住)中的80周岁及以上老年人。其中独居老年人政府购买服务的标准为每人每月140元,其中60元为专业化可选择的服务,80元为“365必到”安全服务。非独居的老年人政府购买服务的标准为每人每月60元,享受专业化可选择的服务。

B2类服务对象为具有江东区户籍并实际居住在江东区的60周岁~79周岁需要护理的独居老年人;60周岁及以上享受因病致贫专项补助家庭的老年人和重点优抚对象老年人。政府购买服务的标准为每人每月110元,其中30元为专业化可选择的服务,80元为“365必到”安全服务。

C类体验会员:

指除A、B类以外的其他老年人和残疾人。由家院互融服务机构提供专业化市场化服务,收费低于市场价格10%并实现全区统一标准。目前政府购买服务的A、B类对象已有近6000人。