



## 一期30日正式开通试运营

# 开启地铁生活时代

### 单程票如何购买,有无快速购票窍门?

宁波的地铁,主要还是采用自动售票机售票。不过在客服中心可以提供兑零、乘客事务处理、甬城通充值服务、单程票应急售票。

在自动售票机上,你可以点击全线地图区域任意位置,选择目的站购票。选择了目的站点后,购票信息窗口将显示所到目的站点的名称、票价、数量(默认为一张)、应付金额和提示信息。投入足够金额后,自动售票机将自动完成出票,并计算找零。

快速购票也有窍门。这就是对于熟悉的乘客来说,还可以选择票价购票,更为快捷。也就是知道自己要乘坐的距离在4公里内,就直接选起起步价2元票价,就能转到购票信息界面。

这里出售的都是单程票,也就是在发售当站、当日乘车有效,出站时由闸机回收。

### 甬城通、市民卡能直接刷卡乘地铁吗?

宁波市民卡运营管理有限公司发行的甬城通,可以直接乘坐1号线地铁。

不过,市民卡因为处于技术升级,暂时不能使用。

记者获悉,为方便乘客服务,轨道交通方面已积极与市民卡公司对接,尽早在车站为市民提供甬城通充值服务。但只充金额,不能冲次数。

提醒需要乘车费报销凭证的乘客的是,到达目的地车站出闸前可凭所购付费车票在客服中心处索取等额报销凭证,甬城通应在充值时一次性索取,刷卡乘坐宁波轨道交通,车站不会再提供发票。

### 地铁公司有没有发行储值票、月票?

记者了解到,轨道交通在运营初期并没有发行储值票、计次票等票种。市轨道交通集团有限公司解释说,这是因为甬城通普惠卡、特惠卡、高龄老人免费乘车卡、重度残疾人免费乘车卡(爱心卡)、离休干部免费乘车卡等优惠票种均已开通轨道交通应用功能,且能够与公交应用结合。

同时,月票、年卡、旅游卡等票种在宁波轨道交通运营初期也暂没有考虑。该公司负责人称:“等正式开通以后,我们会结合乘客的实际需求,待时机成熟适时推出,不断地调整、完善与丰富轨道交通票价体系。”

### 有没有公共雨伞借?对妇幼老人,有没有便利措施?

宁波天气多雨,经常出门的时候大太阳,路上就遇到一阵大雨又没有带伞,淋得浑身湿透。现在,市民在乘坐轨道交通的过程中就完全不用有这样的困扰,1号线每个车站都配有一定数目的便民雨伞,就是专门以备有不时之需的乘客借用的。不过为了提高雨伞使用效率,乘客在借用雨伞时,需要支付一定数额的押金,将雨伞还回车站时再取回。

轨道交通方面表示,为了更好地为妇幼人员提供优质服务,方便带婴儿的乘客出行,轨道交通车站卫生间区域,有一个独立房间设有婴儿护理板,专门为妈妈们解决给孩子换尿布等方面的烦恼。

针对老人和行动不便的乘客,每个车站都设有无障碍电梯,同时车站还备有轮椅,免费为有需要的老人提供服务。列车上设有爱心专座,供老人和其他有需要人士乘坐。

需要提醒的是,尽管1号线各车站都配备了公共厕所,大部分设在站厅的非付费区。不过目前海晏北路站、福庆北路站公厕受市政接驳影响暂时无法使用,届时会设临时地面公厕。

地铁票怎么买、怎么用,有没有Wifi,宠物能带进站吗

.....

## 1号线的种种问题我们帮您问

地铁票怎么买,怎么用,有没有Wifi,能不能抽烟,宠物能带进站吗.....第一次在家门口迎来地铁,相信很多市民都有各种各样的疑惑。在这里,我们罗列了一些常见问题,请市轨道交通集团有限公司负责人为大家一一解答。

记者 张昊 范洪  
通讯员 张晓庆 方新年 徐昭

### 如何检票进闸、出闸?

买好票,市民记得选择显示绿色箭头的闸机排队进闸。右手持票,将车票在刷卡区停留片刻。如票卡状态正常则闸机扇门打开,且顶灯绿色闪烁,蜂鸣器“滴”的一声鸣叫,进站界面出现单程票票价提示,这样就可以进站乘车了。

若闸机扇门没有开启,请拿着车票到客服中心分析不能进闸的原因,车站是不允许攀爬、钻越栏杆、闸机的。

出站的时候也类似,若乘客持单程票,将单程票插入投票口;若乘客持甬城通,将车票在刷卡区内停留片刻,出站界面出现票卡内余额提示及扣款金额。

### 地铁和车站里有4G和Wifi信号吗?

记者从轨道交通技术专家了解到,各运营商已在地铁各个站点、隧道里建设了通信系统,信号已经覆盖全线,在地铁1号线上,手机全程都可以打电话。特别是,1号线还首次在国内城市轨道交通工程中引入了商用运营商4G通信服务,实现了高效网络服务。

1号线本身没有提供Wifi信号。不过各运营商会将Wifi信号覆盖1号线。市民能否正常使用,要看各运营商的建设进度。

### 乘车时在地铁里面可以待多久?能抽烟吗?

地铁及车站里,乘客不能不限时间地一直停留。根据宁波市轨道交通乘客守则,乘客持票进入闸机后,应在120分钟内通过闸机出付费区,超过上述时限为超时乘车。超时乘车出站时,按出闸站的最高单程票价补交票款。

而大家乘车时带的物品重量也不得超过20千克,长、宽、高之和不得超过1.8米,长度不得超过1.6米,体积不得大于0.15立方米。

特别注意的是,在车站或车厢内吸烟、饮食、随地吐痰、便溺、吐口香糖和丢弃果皮、纸屑、烟蒂、饮料罐、塑料袋等废弃物以及踩踏座位、用随身物品占座等不文明行为都是不允许的。

市轨道交通集团有限公司负责人表示,禽畜和猫、狗等宠物以及其他可能妨碍轨道交通运营或危及乘客人身安全的动物或物品,都不能带进站,不过有识别标志的导盲犬除外。

### 换乘公交车方便吗?

在1号线站点地面公交配套方面,相关人士介绍,目前,沿线已基本建成高桥西、徐家漕、西门口、鼓楼、体育馆、东环南路等6个配套公交首末站和22个公交停靠站,做到1号线站站都有接驳公交站点,市民通过公交换乘轨道交通将更加方便。

在公交时间上,由于轨道运营时间是6:30~21:30,相关单位将在每个轨道站至少安排1条公交线路首班早于轨道30分钟,末班晚于轨道30分钟。在服务设施上,相关单位正在抓紧近百条接驳线路的站牌进行更新,更好地方便市民辨识和选乘轨道线路,选择对应公交线路。

### 站点附近的公共自行车网点多不多?

目前在公共自行车规划网络内的轨道交通站点共有13个,就是从望春桥到福庆北路站段。相关人士介绍,这些站点周围200米范围内,目前已有16个公共自行车网点,此外,还将配合1号线再新增12个网点,总计28个网点,805辆自行车。包括新建网点在内,都将于5月30日起与1号线同步启用。

### 市民有建议和意见,怎么去反映?

市轨道交通工程建设指挥部常务副总指挥尹文德昨天告诉记者,如果乘客在乘车中有什么意见和建议,一是可以直接向车站现场工作人员反映;我们实行首问负责制,也就是第一个被询问的工作人员接到乘客询问时,必须负责到底,当然也可以将意见填写投入车站的乘客意见箱。

“我们还开设有24小时服务热线83070000,受理乘客来电,其中7:30至21:00为人工方式接听,21:00至次日7:30为录音留言。乘客投诉在10个工作日内回复。”

此外还可以上网,通过宁波轨道交通的新浪官方微博(@宁波轨道交通)、官方微信(宁波轨道交通运营)和轨道交通方面联系。