

## ■网友热问

## 鄞州格兰云天二期遭遇难题

## 小区周边人行道该由谁来维护

网友“美丽浙江”在宁波民生e点通发帖投诉：鄞州区格兰云天二期小区周边人行道破损，一直无人修理。

据小e了解，为解决这一问题，小区物业和城管部门从去年一直纠结到现在。

## 物业很无奈

物业公司认为，人行道虽然是房产公司建造的，但不能由此推定这个范围应由物业来承担维修义务，其理由是：

首先，这块区域不是物业管理的区域，而是公共场所。

其次，公共场所造成的毁损，应由政府部门来维护。由物业出资维护，显然不合理，物业维修资金没有此类开支，业主也不会同意。

再次，如果政府界定此片区域为物业区域，为了确保此片区域的设施完好，物业能否进行全封闭管理，并对非物业范围的车辆进行收费管理？

格兰云天的中建物业主任还说：“这块地方我们一直在修，可是效果并不明显。由于小区周边都是沿街商店，难免会有车辆开到人行道上。车子对地面进行碾压后，石块破裂，人行道修好后，又再次被车子碾压致损。为此，我们已经投入了巨大的资金，物业成本已经难以承受。”

那么，是否有可能将该路面换一种不易被压碎的材质？俞主任表示“不现实”，“这块区域面积过大，换材质需要大量的资金，业主也不会同意。”

## 城管很为难

鄞州区城市管理局工作人员认为，这一区域是由市政人行道和规划红线内的格兰云天小区人行道两部分组成的。盲道区域属市政人行道，下一步城管会尽快安排修复。而格兰云天小区人行道是由房产公司建造的，这个范围理应由物业来承担维修义务。

这位工作人员称，目前这样的公共区域较多，一旦开了由城管维修这个口子，其他小区的这些地方维修也会要求由政府承担，经费数目太大。

距离网友投诉已经有五个多月了，这一问题仍然没有解决。

小区周边人行道的维护，究竟谁来担责？格兰云天二期给出了一道难题。如果您有好的解决办法，一起说说吧。

宁波民生e点通 张璐

## ■《家门口冒出个巨型污泥池》后续

## 污泥池已经干了 可以清理了吗

5月21日，宁波民生e点通报道《鄞州古林东源华府居民的心情糟透了 家门口冒出个巨型污泥池》一文，照片中那个长约100米、宽约10米的污泥池，真是触目惊心。

当时，小e曾联系薛家村农业合作社薛社长，他说，这是他们村落实“五水共治”项目清理河床时挖出来的淤泥水，因为村子太小了，无处可以存放，就临时排放在这里了。他还说，天气好后淤泥很快会干，等淤泥干了后再清理。

这两天，阳光灿烂的日子不少，这个污泥池是不是干了？是不是被清理干净了？5月23日下午，小e再一次来到鄞州区古林东源华府小区对面的薛家村污泥池现场。

小e看到，污泥池已干了，原先连泥带水的污泥已经变成可以装运的泥土了。但不知道什么原因，还没有被清理。

污泥池干的时候没有及时清理，万一又下雨怎么办？



已经干化的污泥池。

小e联系了薛家村，问能不能清理一下污泥？接电话的一位女同志表示：农业合作社薛社长不在，关于这个污泥池清理的事，要问古林镇，因为是古林镇叫他们堆在这里的。

这样大的污泥池不但污染环境，而且一旦积水还很危险，万一有小孩子掉下去会有生命危险。请及时清理。

宁波民生e点通 陈结生

## 问效结果如何

## 请您一起追踪

网友赞城管“神速”  
庆丰桥大坑当天修复

5月21日10:33,网友“生命如牆-光陰是傷”微博发帖：庆丰桥由东往西，通往环城北路右转弯桥匝道口，有两个巨大的坑。这里是非机动车和机动车交汇点，相当危险！

10:45，网友“成成正正”把这条微博转发给了宁波民生e点通，并反映：“前天傍晚下雨，大坑被周边积水掩盖，车辆经过差点卡住，希望抓紧修修！”

12:06，“甬城智慧城管”回复：“已转办”。

17:21，网友“生命如牆-光陰是傷”回复：“神速！上午反映的问题，下班回家的时候就已经修好了！这效率必须赞一个！”

昨天，小e来到庆丰桥通往环城北路右转弯桥匝道口，发现桥面坑洞的确已被修复。

宁波民生e点通 廖业强



庆丰桥桥面上被修复的坑。 廖业强 摄

余姚丈亭工业园  
堆积的垃圾终于清理了

5月21日，网友“zhang3200590”在宁波民生e点通发帖投诉：余姚市欧富路旁的工业园区，各工厂每年要向丈亭镇环境市容管理所缴纳垃圾清运费。但最近，该单位收钱不干活，没有按照合同清运垃圾，使得园区垃圾站堆满、溢出。

5月22日下午，余姚市回复：据查，网友反映情况基本属实。丈亭镇工业园区内落户的企业在不断增加，生产生活垃圾增多。同时，垃圾装运公司未及时处理清运，使垃圾产生堆积现象。

余姚市还在回帖中说，目前，丈亭镇工业园区垃圾已全部清理完毕。此外，镇文教卫办还责令环卫所做好日常监管工作，督促装运公司做到垃圾日产日清，否则中止合同，并按要求作出罚款等处理。

当天下午，小e联系网友，请他看一下垃圾是否已经清理。

5月23日上午，网友“zhang3200590”回复：垃圾已经清理干净，是5月22日上午清理的。这位网友还在回帖上晒出了图片。

宁波民生e点通 廖业强



垃圾站堆满溢出。（网友供图）



被清理后的垃圾站。（网友供图）

## 问效周报

## 402个网友帖文本周被部门受理

本周民生e点通共有402个网友帖文被部门受理。网民参与各种留言讨论1074条。

帖文总数最多的部门排行为：鄞州区、市公安局、市教育局、江北区、江东区、市人社局、市交通运输委员会、市规划局、海曙区、轨道交通指挥部。

5天工作日，平台的点击量为：2094252人次。

按24小时受理规则，5月16日0点至5月23日0点，民生e点通问效平台总体受理率为94.04%。未受理帖子数前三为：市交通运输委员会4条、鄞州区3条、市城管局2条。

下列几个网友关注的问题，已受到相关部门的高度重视，并已及时调查处理，已有明确回复结果，请投诉或建言的网友及时查阅。

- 1.[江北区]:网友“川蜀大巴”反映的“江北慈城妙山有小工厂偷偷排污”问题。
- 2.[市人社局]:网友“xianfenghuo”反映的“参加资格考试后，个人信息泄露骚扰电话频频”问题。

扰电话频频”问题。

3.[市国资委]:网友“ww1475”提出的关于“南环高架进度如何？什么时候可以通车”问题。

4.[市公安局]:网友“adams\_nb”提出的“家用7座SUV是否在免检新政之列”问题。

5.[市工商局]:网友“啊丽188”提出的“爱代驾上海公司是否合法正规”的问题。

最近一周，本平台接到网友反映比较集中的问题在轨道交通、征地拆迁、医保卡余额结转及中山路改造等方面。其中，网友关注度较高的问题有：

- 1.关于职工医保个人缴费部分转入社保卡金融账户的疑问
- 2.每天早上，老师站门口是摆设还是搞形式
- 3.医保余额划转的短信为何有的能收到，有的不能
- 4.望春监狱有搬迁计划吗
- 5.卖房骚扰电话怎么管
- 6.市六区物价补贴为何发放有别
- 7.文化家园小区与铁路间的树林为何被砍



手机网站



微信



微博

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信(nb81850)后留言；4.拨打热线电话：81850000。

## 遗失声明

现遗失浙江省宁波市统一收款收据(02050)一本(票据号为329601-329625)，声明作废。

宁波市金马围棋俱乐部