

鄞州银行 小企业优质金融品牌服务 合心合力相知相行

鄞州银行一直以服务小微企业为己任，积极开展小微企业信贷制度建设和产品创新，取得了良好的经营效益与社会效益。在支持小微企业发展上，我行通过培育“蜜蜂”金融企业服务文化，加强金融服务机构建设、创新六项机制建设、保障信贷有效供给、强化金融产品创新、优化金融服务质量等举措，积极帮扶小微企业，积极提炼和培育符合自身特点的企业文化，确立了“阳光经营、创新服务、快乐成长”的经营理念，孕育了以“团结、勤奋、奉献、合作、甜蜜”为内涵的蜜蜂金融小微企业服务文化。蜜蜂金融小微企业服务文化有如下特点：不嫌小散，我行对再小再散的企业都积极予以支持；勤于采摘，我行积极奔走于小微企业、服务优质客户；善于识别，我行积极识别寻找有潜力的小微企业并提供支持；巧于加工，我行把自己的小企业客户做特做优做强做大；良好治理，我行有良好的治理结构，发挥最大能动性以服务小企业；乐于共享，我行愿与社会共享小企业金融服务成果。正是基于这种企业文化服务理念，我行开展了一系列支持小企业活动，如进村入企解决难题、开讲座设论坛优化金融服务、帮助大学生创业、支持个转企转型工作、开展普惠金融工作等，同时我行成功发行20亿元小微企业金融债，并已全部投入小微企业金融服务之中。经过了多年的、有针对性的小微企业金融服务工作，我行在这块领域中形成了独有的优势和特色。

专业的小企业服务团队：我行不断推进小企业服务队伍建设，一方面从业务服务人员来看，截至目前，我行共有客户经理477人，其中专职为小企业服务客户经理240人，为小微企业提供全方位、高层次、专业化的

金融服务；另一方面从产品开展人员来看，为加大产品开发力度，我行专职配备若干人员从事小微企业融资产品研发工作，进一步创新小微企业贷款模式、产品和方式，以支持小微企业自主创新和转型升级为重点，以帮助小微企业盘活动产和无形资产为内容，有效解决小微企业担保难问题，最大限度满足小微企业客户对我行的金融需求。

创新的小企业金融产品：我行深入调研，充分挖掘小企业客户实际需求，不断加大大小企业产品开发及服务创新力度，延伸现有金融服务的宽度和深度，不断满足包括涉农企业在内的各类小企业的融资需求。例如当前经济环境下，很多小企业受自身抵押物不足和融资市场等多方面的原因，融资渠道非常有限，资金短缺已经成为许多有潜力的小企业进一步成长的障碍。为此，我行深入调查，通过充分挖掘该部分小企业自身担保资源及借助诸如保险公司、企业协会等外部机构平台，开发了鼎力贷、畅销通、商易贷、国内信保融资等多款产品以满足各类小企业融资需求。为解决企业融资资金周转难的问题，我行又开发推出了超级流贷，受到客户的广泛好评。为解决大学生创业难问题，我行开发了自主创业专项贷款，实实在在帮助大学生健康创业、良性成长。

快捷的小企业审批流程：我行小企业贷款审批流程短、速度快、环节少，部分小企业贷款权限下放至支行或是微小贷款业务部，在额度范围内只要是符合我行信贷制度规定的小企业贷款，从调查到发放一般不超过3天。

优质的小企业金融服务：我行一直视小企业金融服务为行金融服务工作中的重心，通过开展外部调研和内部研讨以寻找小企业金融服务新契机，多部门协作在结算、信贷、信息、服务等多方面不断改进，急客户所急，忧客户所忧，真心诚意帮助小企业解决问题。

包商银行宁波分行 用心打造小微企业 金融服务集成商

包商银行宁波分行成立于2008年4月，是包商银行在区外设立的第一家分支机构。近几年来通过不懈的努力，包商银行宁波分行已在宁波市范围内打造出了一个全新的小微企业金融服务平台，累计服务小微企业客户8000余户，解决融资需求42亿元。在坚持走差异化、特色化的道路中，宁波分行秉承“七不准”、“四公开”的原则，致力为广大客户提供优质高效的金融服务，用心打造小微企业金融服务集成商，形成了以下3大服务特点：

切实降低企业融资成本 小微企业在我国国民经济中占有相当一部分比重，但小微企业的贷款难、贷款手续复杂可谓世界性难题。包商银行宁波分行坚持“深耕小微，助梦致远”的理念，致力将自身打造成一个以小微企业金融服务为主体的银行。以客户为中心，切身为客户着想，为小微企业提供全方位的融资方案，切实降低企业融资成本，是宁波分行一直以来不断创新和努力的方向。数据显示，2013年，宁波分行小微贷款的平均利率为12%，至2014年平均利率下降到8.9%。而据了解，宁波分行在切实降低融资成本上，通过客户在银行的结算流量、所购买的金融产品、推荐的优质客户等综合贡献度，给予客户相当的利率优惠，以实际行动让利予企业，最大限度支持宁波地区实体经济长效发展。

理财业务独树一帜 改革开放以来，我国经济迅猛发展，长三角沿海一带尤为突出。随着生活水平的不断提高，百姓的理财意识也在日渐加强。跑赢通胀，保值增值成为老百姓的首要目标，而到银行购买理财产品成为这其中的选择。今年以来，包商银行一款名为“包商星期三”的

系列特惠理财产品受到广泛追捧，销量不断攀升。每逢周三，包商银行会准时推出一款特惠理财产品，“期限灵活，预期收益率远高于同期在售同类理财产品”成为该款特惠理财的最大特点。“募集期仅一天，次日起息”也成为大众追捧，争相购买的原因。2014年马年首推的该款产品总发行12期，最高收益率6.8%，单期募集金额最高已超5亿，多款产品始终位居新浪“银行理财排行榜”前三甲。包商银行宁波分行自2009年开展财富管理业务以来，所有理财产品均按预期最高收益率兑付。同时，包商银行借记卡还推出“将免费进行到底”，即ATM全球跨行取款免手续费，免费开户、免收年费、免收小额账户管理费，免费开网银，免费手机银行、免费余额变动短信通知，让客户不管何时何地便捷无顾虑的取款转账，真正做到“便民、利民、惠民”的服务宗旨。

“圈”、“链”结合巧赢市场 在分析宁波本地市场特点后，包商银行宁波分行相继推出了“互助赢”、“聚好贷”等圈链业务产品。“互助赢”的目标客户群是一批具有一定经济区位优势和市场竞争力的产业集群、块状经济区、大型商圈，以及组织结构较为稳定的行业协会、商会等。“聚好贷”是银行指定合作的商场、市场、超市商业街等有形商圈、行业协会、商会等无形商圈、为核心企业提供生产、供应的供应链、销售链等批量业务贷款。目前宁波分行与四川商会、重庆商会、奉化市中小企业促进会、福建宁德商会、现代商城、宁波亿家居陶瓷城等商会组织和大型集合市场开展了“圈”型批量业务。同时，还开发了超市供应链、设备按揭贷款、应收账款质押等“链”状批量业务。通过“圈”、“链”的紧密结合、交叉服务，为有形、无形商圈、产业链、供应链量身打造金融服务方案，使每个项目在宁波当地落地开花。

Bank 浙江泰隆商业银行 宁波分行

泰隆贷款 就是灵活

信融通 注玉人品
小微信贷 无需抵押
无需担保

义融通 亲情担保
友情担保
爱情担保

在泰隆银行贷款，方式灵活，
光靠个人信用就能贷！
生意起步时，没有任何抵押，
就给了我10万元的贷款！

许式官

尚佳味业有限公司总经理

与泰隆银行合作几年，当初的鞋店，
如今已成为年产值上千万的企业。

宁波地区网点分布

江东区（分行营业部）、江北区（路林市场）、慈溪地区（浒山、观海卫、胜山、宗汉）、宁海余姚地区（阳明西路、朗霞街道）、北仑、鄞州（钟公庙路、姜山、横溪、高桥、古林、五乡）

联系电话：87861166