

邮储银行宁波分行做真正的小微企业之友

邮行万里 普惠金融

邮储银行宁波分行始终坚持全面服务小微企业,加大资源倾斜力度,拓宽服务渠道,创新金融产品和服务方式,不断提升金融服务能力,得到了广大小微企业和监管部门的充分肯定。截至2013年末,累计为全市小微企业提供贷款近245亿元,支持近3万户实现创业创富梦想,累计带动就业近30多万人。

去年10月上旬“菲特”台风袭击甬城,造成余姚、奉化、江北、鄞州等多地洪涝灾害,余姚市某液压机电有限公司厂房、设备、材料多处被淹,一时间企业陷入困境。为尽快帮助该企业恢复生产,邮储银行余姚支行及时伸出援助之手。通过现场调查,结合该企业平时的诚信经营且效益优良,综合评估后,支行给予授信2000万元和比执行同类小微企业贷款利率下降5个百分点的帮扶政策。12月10日1180万元银行贷款方案下来后,该公司负责人激动地对周围的人说:“洪水无情人有情,多亏了邮政储蓄雪中送炭,帮企业渡过难关。”谈到雪中送炭,位于宁波市鄞州区集士港镇美德日用品有限公司董事长陶先生最有体会,2012年初“美德”还是一家从事日用品和化妆品生产的小型外贸企业,产品主要出口欧美。“当时,公司在邮储银行和另一家股份制银行的贷款均已到期,那家股份制银行看到公司厂房是租来的,而且公司面临着汇率上涨和国外经济形势动荡的经营压力,感觉有风险,就催着公司把贷款还掉。”回想被银行抽贷的情形,陶先生至今记忆犹新。无奈之下,他把全部希望寄托在邮储银行身上。接到陶先生的求助后,邮储银行甬城支行业务员多次前往其公司考察评估,在了解到公司信用纪录良好,且订单充足、企业发展前景比较好的情况后,给予其较高的信用评级,决定予以将原有的220万元贷款额度继续保留,予以转贷。陶妙友用这笔来之不易的转贷资金,及时购买了原

材料,添置了新设备。“资金充足了,我接订单的底气也足了。”面对如今蒸蒸日上的企业,陶先生心中充满了对邮储银行的感激之情。“对那些企业发展前景好,公司负责人工作勤奋、生活简朴、事业心强、无不良嗜好的小微企业我们愿意助上一臂之力,尽力争取贷款额度帮助渡过融资难关。”当时的邮政储蓄宁波分行小企业信贷中心主任苏红霞如是说。

为帮助小微企业节省利息开支、降低融资成本,同时满足小微企业资金“短、小、频、急”的要求,邮储银行宁波分行还积极与市经济与信息委员会化部、民营企业协会、个体私营企业协会等政府部门、协会组织进行对接,搭建小微企业金融服务平台,争取专项资金扶持,并针对小微企业量身打造了额度循环支用的贷款使用模式和灵活的还款方式。今年起该行还将小微企业产品研发方向从“重抵押”调整到“弱担保”,由原来的“不动产抵押贷款”向“非不动产抵押贷款”升级;推行“链式开发、面式推广”的“批量客户”服务模式,大力推进供应链金融与邮储银行开创的“IT-Pads”模式,使客户服务正在由以前的“点”式服务逐渐转变为“面”式拓展。目前该分行拥有个人商务房产抵押贷款、个人商务渔船贷款、小微企业法人贷款、小企业保证保险贷款、小企业承兑汇票质押等“好借好还”系列信贷产品23种,基本满足了小型、微型及个体工商户等小微企业客户群体的融资需求。

在努力打造小微企业客户满意的银行业机构过程中,该分行严格执行银监会整治银行业金融机构不规范经营的相关规定,做好服务收费标准和“七不准”公示,规范贷款行为,公开透明收费;同时,明确要求信贷员不拿客户“一针一线”,自觉接受广大小微企业主对信贷过程进行监督,真正把“阳光信贷”落到实处。2013年在全市百万读者最佳金融机构评选中,邮政储蓄银行宁波分行被评为“最受小微企业欢迎银行”称号。

宁波银行

助力小微 携手共进

多年来,宁波银行积极响应和贯彻各级政府、监管机构支持小微企业的各项政策,将服务和支持小微企业发展作为自己的神圣使命,全力做好小微企业金融服务工作。

2013年,在信贷资源有限的情况下,宁波银行持续加大小微企业信贷投放。一是发行80亿元金融债券,专门用于小微企业贷款及个人经营性贷款;二是设立10亿元信用贷款额度,企业无需抵押或担保,仅凭企业信用就可获得贷款。截至2014年3月末,宁波银行小微企业贷款余额达715亿元,小微企业客户近8万户。

在产品创新方面,宁波银行立足小微企业客户需求,坚持产品创新,努力提升小微金融服务品质。2013年,宁波银行推出了被喻为结算利器的“捷算卡”产品,实现7×24小时全年无休的对公结算;推出“转贷融”产品,企业无需归还贷款本金,即可实现贷款自动周转;对“贷易融”产品进行优化改造,实现最高抵押率100%,最长授信期限从原来的3年延长到8年。

同时,宁波银行不断创新电子渠道产品。一是持续优化小企业网银功能,逐步实现“金色池塘”系列融资产品向网银的全面“移植”,小企业可以在线完成贷款业务自助申请,大大提高申请效率;二是不断完善移动银行功能,积极尝试微信银行、直销银行,通过各类移动客户端,小微企业客户可随时随地申请各类金融业务。

在服务提升方面。为了帮助小微企业升级转型,提高自身竞争力,宁波银行持续开展“小微企业大讲堂”,为小微企业客户提

供形式多样的金融培训,帮助小企业管理人员提升财务管理能力;积极开展客户沙龙、银企洽谈等活动。通过提供一对一的咨询服务,帮助小企业管理人员进一步了解金融知识;面向小企业众多、乡镇企业散布的区域,宁波银行坚持开展走进乡镇活动,通过与当地团委的业务合作,深化服务水平和能力,实现对乡、镇、村、产业园等小企业的贴身服务。

在专营机构建设方面,宁波银行近年来加强小企业服务团队建设,截至2014年5月末,宁波银行在上海、杭州、南京、深圳、苏州、温州、北京、无锡、金华、绍兴等地已设立了小企业专业服务团队173个,其中宁波地区112个,小企业金融从业人员达630人,宁波地区280人。

在渠道合作方面,宁波银行加强与政府、非银行金融机构、相关服务行业的合作,进一步拓宽小微企业融资服务渠道。一是积极与政府合作建立小微企业服务平台,抓好服务平台基础建设,提升平台服务功能。同时,通过政府的介入,特别是依托政府部门遴选、推荐,及对核心指标的把握,来有效控制信用风险。二是继续深化与保险公司的业务合作,优化和开发保证保险类贷款产品,缓解小微企业客户担保难问题。三是加强与各区域中信保合作,为出口型小微企业提供信保业务咨询服务及各类优惠措施,支持小微企业“走出去”。

宁波银行作为一家宁波本土商业银行,始终将服务和支持小微企业作为自身发展的第一使命。2014年,宁波银行将不断推进管理改革和金融创新,继续力挺小微企业发展,为实现银企互惠共赢,以及社会和谐发展尽到应有的责任。



通达天下 商行四海

商贸金融 助力小微

宁波通商银行小微业务,是商贸金融的重要组成部分,融合行业金融与供应链金融,坚持专业化、批量化、专营化的总体发展模式,以目标客户群的共性特征为基础,注重服务方案设计,满足小微企业的结算、融资、理财、咨询等多样化、个性化需求,扶持宁波小微企业健康发展,助力宁波小微企业转型升级。