



鼓楼站派出所民警张跃军。

轨交蜀黍

地铁里警察蜀黍们来自市公安局轨道交通治安分局，轨道交通1号线一期沿线每个站点都设有公安执勤室，地铁里的治安、警卫、刑案、反恐以及各种突发事件处置都归他们管。

市民在地铁里碰到各种警情，可以拨打110报警，也可以直接向巡逻中的蜀黍们寻求帮助。遇到其他各种困难，也可以找蜀黍们帮助。

地铁沿线安装了1600多个高分辨率视频监控摄像机，对轨道区域全覆盖、无盲区地实时监控。地铁里还有一支专门的反扒队伍，保护着市民的手机和钱包。

对乘客的提醒——

市民要注意乘车安全，保管好自己的随身财物，不要在站台上和车厢里追逐打闹、滋事斗殴。

站台保安

地铁每一站点的站台两边都有一名站台保安，吹着哨子，时刻提醒候车的市民不要越过安全黄线；列车关门时，提醒市民不要强行上车，以免被夹。

对乘客的提醒——

市民上下车时，一定要小心列车与站台间的空隙，以免绊倒或被夹，在非紧急情况下，不要随意启动站台紧急停车按钮或消防安全装置。

除署名外，本版图片由记者徐文杰拍摄。



鼓楼站站台保安刘华。

安检人员



地铁安检人员的工作主要是检查乘客是否带有违禁物品和危险物品。

对乘客的提醒——

不是警察蜀黍就不要带枪支、电击器进站哦，就算是道

具枪、仿真枪也是不能带的。

爆炸物品、易燃易爆物品是安检员重点查验对象，炸药、雷管这些就不多说了，汽油、液化石油气、烟花、爆竹之类的也不能进站。

乘客千万别做“带刀护卫”哦，管制刀具都是要没收的。

像汞(水银)、剧毒农药等化学品以及砷粉、生漆这些具有可燃、助燃特性的毒害品，以及硫酸、蓄电池等腐蚀性物品也不要带着进站。

地铁里的“制服诱惑”

市民乘坐地铁，会遇到各种穿制服的工作人员。他们每天都做些什么？能给乘客提供哪些帮助？又可以到哪里能找到他们？小D今天特地给大家引见一下，认识认识地铁里的各种制服人员。

记者 林华奇



女司机丁娇。 记者 崔引 摄

地铁司机

不知道坐过地铁的市民有没有留意到，每次列车到站停车时，司机都会在车头一侧立岗，只是和大家隔着一扇玻璃门。

地铁列车通常是自动化运行的，每一列只有一名司机在岗。除了操控列车进站出站，完成一系列标准化操作，司机还有一项重要的使命就是应急处置，驾驶室里就设有手动紧急停车按钮，比如一旦发生车辆故障如何第一时间排除，遭遇突发事件如何保障乘客的安全等。

对乘客的提醒——

错过一班车，很快会有下一班，不要在车门关闭时强行上下车，以免被夹。在车厢发生紧急情况时，乘客可以通过列车上的紧急报警器与我们司机沟通；非紧急情况，请勿触动。



站务员

地铁站务员有两种，一种是在客服票亭里工作，负责兑零、询问等工作，处理与乘客相关的票务事务，做好乘客服务，处理各类乘客纠纷。另一种是在大厅里巡走的，随时为乘客提供各种咨询，主动帮助有困难的特殊乘客，及时处理大厅内的各种突发事件。

市民有任何难处或不了解的事项，都可以去咨询站务员，比如，怎么坐地铁、怎么买票、路怎么走以及退票等。

对乘客的提醒——

市民乘坐地铁，遇到任何事情都可以来找我们询问，服务热线是83070000，随时为您提供服务。服务热线的人工服务时间为7:30~21:00；自助服务时间为21:00~次日7:30，采用自动语音及留言的方式接听乘客来电。