

# 葡萄牙和东莞网友也逛民生e点通

## 110多个部门和80余位专家在线值守 8个多月共受理网友帖文14000余个

最近, 宁波民生e点通平台帖子除了宁波本地人在问外, 一些外地的朋友, 甚至是国外的朋友也到平台上来发帖, 或询问, 或求助。

而此前, 还有外地网友因为淘宝账号无故被转走5000元钱, 投诉无果找到平台, 最后成功维权。

### 更多的朋友, 欢迎您来发帖

去年9月, 宁波民生e点通开启网络问效后, 已有110多个部门和80余位专家志愿者在这里在线值守, 随时回应网友。至今, 已受理网帖14000余个, 受理率在95%以上。

与此同时, 宁波日报报业集团中国宁波网民生e点通小e记者团队也追踪、帮忙了近3000个网上求助, 使一大批民生问题得到了快速有效的解决。

目前, 民生e点通与宁波各县市区的网络问效平台已基本对接。网络民生服务工作的全市大融合, 将使您的生活更加充满来自政府职能部门和专家志愿者的关怀与温暖。

各位亲, 请您关注并支持, 一起为宁波社会管理工作的创新作出努力。

宁波民生e点通 陈冬冬

### “我是葡萄牙籍华人, 请问……”

皮个儿: 我是葡萄牙籍华人, 现在打算回来定居, 请问哪里可以咨询办理相关手续?

市侨办: 您可以前往宁波市东部新城宁穿路1901号市行政服务中心一楼C1055窗口办理。咨询电话: 87187509。

### “我是东莞淘宝客服, 请问……”

一位名叫张振波的东莞网友, 是一名淘宝客服, 每天的主要工作是在网上和客户聊天, 确定发货地址, 然后打包让快递送货。5月20日, 这名广东东莞的客服, 通过宁波民生e点通问效平台, 倾诉自己和宁波买家网络交易的闹心事, 期望获得帮助。

## 部门回复精选

### 单独二孩生育保险可以报销吗

网友“猪猪古力”: 本人今年2月生下二胎, 符合单独二孩条件, 4月获批再生育决定书, 目前孩子已经上好户口了。但是生育保险报销的时候说我手上的这个《批准再生育决定书》没有用, 现在没有再生育证不给报销, 我现在应该怎么办?

市人口计生委: 单独二孩审批有一定的特殊性, 政策放开后, 一时来不及审批, 所以造成先生育后审批的现象, 你告诉相关单位, 这就是省里说的特事特办, 应该可以给予报销。

### 集体户口是否支持户口挂靠

手机尾号为“1000”的勒先生: 我的户口是鄞州区集体户的, 户口在单位上, 现在老婆要在鄞州怎么落户?

鄞州区: 您现在是鄞州区单位的集体户口, 由于集体户口一般不支持户口挂靠, 因此您的妻子需要以购房落户的方式落户鄞州区。鄞州区购房落户条件: 购房人年龄在45周岁以下, 购房面积在100平方米以上并且实际入住的可以选择将户口迁入鄞州区。由于您提供的信息有限, 建议您拨打鄞州户籍中心电话88155355, 详细咨询。

### 退休了想补缴养老保险该怎么办

网友“嗨嗨嗨嗨”: 我是企业职工, 1982年进单位。其中1997年到2005年自己没有缴养老保险。今年要退休了, 想补缴养老保险, 想知道补缴的话大概要多少一年, 医疗保险应该不用补缴了吧?

宁波市人力资源和社会保障: 您个人申请补缴该期间中断的职工基本养老保险费, 今年缴费标准不低于733.9元/月。

另外, 关于退休时医保是否需要补缴现答复如下:

退休后享受基本医疗保险待遇的, 应该具备以下三个条件:

(一) 按有关规定办理退休手续并按月享受养老待遇的;

(二) 医保视同缴费年限加上2001年1月后基本医保的实际缴费年限达到15年, 医保的视同缴费年限包括养老的视同缴费年限及2000年12月底前养老的实际缴费年限, 但不包括2001年1月后补缴的2000年12月前的养老年限;

(三) 2003年1月后的基本医保实际缴费年限达到5年。

以上关于年限的条件必须同时满足, 年限不足的可在办理退休时选择一次性补缴或按月延缴。

### 高桥市民广场将建在哪里

网友“宁波棋牌游戏”: 高桥市民广场建在哪里? 是否有配套公园?

鄞州区高桥镇: 高桥镇市民广场位置位于高峰村, 具体在梁祝大道西侧, 通往路南侧, 相关设计方案还在论证修改中。

### 7号线公示结果怎么还没有

网友“蔚然”: 宁波7号线, 1月份公示, 公示期为一个月, 到现在为止怎么还没公示结果?

宁波市规划局: 1月份公示的是《宁波市城市总体规划(2004-2020)》(2014年修改), 整个轨道线网布局方案只是其中的一部分内容; 而且在城市总规层面, 主要明确的是轨道线网的大致走向, 具体线路及站点位置需要待轨道交通建设时机成熟后, 制定工程建设规划来明确。目前, 《宁波市城市总体规划(2004-2020)》(2014年修改)方案已经上报。

## 问效周报

# 本周382个网友帖文被部门受理

本周宁波民生e点通共有382个网友帖文被部门受理。网民参与各种留言讨论918条。

帖文总数最多的部门排行为: 鄞州区、轨道交通指挥部、市交通运输委员会、市规划局、市公安局、江北区、江东区、海曙区、市教育局、市住建委。

4天工作日(去除端午节), 平台的点击量为1924626人次。

按24小时受理规则, 5月30日零点至6月6日零点, 民生e点通问效平台帖子总体受理率为96.31%。未受理帖子数前三为: 市交通运输委员会2条、宁波银监局2条、市城管局、市国资委、市人口计生委都是1条。

下列几个网友关注的问题, 已受到相关部门的高度重视, 并已及时调查处理, 已有明确回复结果, 请投诉或建言的网友及时查阅。

1. [江东区]: 微博网友“@布小豆”反映的“利时大厦地面停车场收费坑人”问题。

2. [鄞州区]: 网友“lye5178”反映的“华泰剑桥烧烤小摊严重污染大气”问题。

3. [市工商局]: 微博网友“@安安家的琦琦”提出的关于“粤葡风情餐厅关门, 充值的钱怎么办”问题。

4. [市自来水公司]: 微博网友“@轩雨江南”提出的“早上放出来的自来水怎么

是这样的”问题。

5. [市政管理处]: 网友“丢了白马的王子”提出的“江南路车多, 可否铺减噪沥青”问题。

最近一周, 本平台接到网友反映的问题比较集中在轨道交通、城市规划、消费维权、公交出行等方面。其中, 网友关注度较高的问题有:

- (1) 甬金铁路2019年通车吗?
- (2) 宁波到慈溪轨道交通有何规划?
- (3) 到北仑的地铁大概什么时候开通?
- (4) 5月28日下午气温30多摄氏度, 永昌公交31833没有开空调。
- (5) 坐地铁, 公交车一小时内免费换乘失效吗?
- (6) 1号线是否能提早早上发车时间?
- (7) 端午节联南社区卫生站为何关门休息?
- (8) 宁波火车站是否还启用?
- (9) 个子超过一米二, 但没有学生证, 坐地铁买什么票?

如果您有疑问需要解答, 有问题需要投诉, 可通过以下方式与我们的平台取得联系并获得帮助: 登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言; 或@宁波民生e点通; 或拨打热线电话: 81850000。

## 问效结果如何 请您一起追踪

### 七塔社区占道宣传栏 事隔一月仍在原处

5月7日, 网友“老花眼”反映: 箕漕街七塔社区宣传栏占用人行道。这位网友在微信中告诉小e, 他常来宁波, 每次路过这里心里都不是滋味。“城市的管理不体现在繁华路街, 细节决定质量啊。”

江东区回复: 该宣传栏为早期的社区公益宣传栏, 后来路面经过改造导致现在出现了占道现象。街道、社区正在考虑合适位置将其移位。

小e当时还了解到, 百丈街道城管执法中队已对七塔社区下发了整改通知单, 限其一周内整改。百丈街道的工作人员说: “整改有两个方案, 一是百丈社区补办相关的审批手续, 二是若审批不出相关手续, 城管执法中队会于下周三去拆除宣传栏。”

但一个月快过去了, 近日, 又有网友拨打宁波民生e点通热线反映: “不是说七塔社区的宣传栏要移位了吗, 为什么现在还在人行道上?”

6月4日一早, 小e来到该处求证,



发现确实如网友所说, 宣传栏仍位于原处, 把本来就很窄的人行道割成了两半。

是街道、社区一直未找到合适位置将其移位, 还是这个宣传栏已经补办了相关的审批手续? 小e再次联系了百丈街道城管执法中队的工作人员, 工作人员表示需要再去了解一下情况。

宁波民生e点通 张璐

## 糖尿病人的特殊膳食

几乎所有的糖尿病病人都有这样的苦恼: 每天吃药, 每天打针, 什么好吃的食物都不敢多吃, 就怕吃多了血糖升高, 看着美味佳肴不能吃, 那叫一个嘴馋啊, 生活也失去乐趣, 逢年过节亲戚朋友送的营养品, 也是不敢吃, 担心血糖不稳定。所以糖尿病病人都渴望有一种既不升高血糖又很美味的食物出现, 增加饮食的兴趣及生活的乐趣。

现在糖尿病人有口福了, 由武汉玉竹科技研制的一种特殊膳食——唐乐膳: 不仅味道鲜美, 而且口感纯香, 上市以来受到众多糖尿病病友一致认可和好评, 大家互相介绍, 越来越多的糖尿病病友都在体验唐乐膳带来的口福。唐乐

膳是由多种高原食材及药食同源的植物提取调制而成的特殊美味膳食, 主要原料是燕麦麸皮、魔芋精粉等, 是糖尿病人理想的美味佳肴, 为了让更多糖尿病病友体验唐乐膳美味, 现在推出特惠活动, 且买5送1。

订购咨询: 0574-25582086 (免费送货)

海曙: 宏昌参药房(解放南路311号); 信谊药房(解放南路55号); 江北: 万和大药房(槐树路102号); 江东: 博舒堂无糖食品店(彩虹南路85号, 同仁医院对面); 博舒堂无糖食品店(望京路204号); 奉化: 长生药店(东门路8号); 镇海: 太和堂药店(车站路86号)

如果您有疑问需要解答, 有问题需要投诉, 可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助: 1. 电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言; 2. 手机登录3g.nb8185.com留言; 3. @宁波民生e点通, 或关注同名微信(nb81850)后留言; 4. 拨打热线电话: 81850000。



手机网站



微信



微博