



# 群众平安需求 就是努力方向

### 卢子跃在市公安局调研并现场办公,要求公安机关更好地担负起“事业发展的建设者”、“城市平安的守护者”、“群众利益的捍卫者”的职责使命

6月4日下午,市委副书记、市长卢子跃在市公安局调研并现场办公时强调,宁波公安机关要进一步增强政治意识、大局意识、责任意识,更好地担负起“事业发展的建设者”、“城市平安的守护者”、“群众利益的捍卫者”的职责使命,把“保障人民安居乐业”作为公安工作的根本目标,把“群众对平安的需求”作为努力方向。市委常委、常务副市长寿永年,市委常委、市公安局局长刘凯,市政府秘书长王建社等领导参加调研。

卢子跃一行首先来到市公安局巡特警支队,考察了市公安局武装机动巡逻队启动仪式,现场观摩了巡特警技战术训练和警用装备情况,调研了公安信息化等公安核心战

力建设成果,并亲切慰问了一线民警。卢子跃说,宁波特警是一支有战斗力的尖刀部队,在今后的训练实战中,要进一步提高警用装备现代化水平,提升技战术能力、反恐防暴和应急处置能力,为宁波人民群众扎实筑牢平安防线。

在市公安局,卢子跃详细听取了公安工作的汇报,并现场办公协调解决有关问题。他指出,市公安局一直以来围绕市委、市政府中心工作,在打击犯罪、保护群众、服务发展、维护稳定方面做了大量的工作,在为全市经济社会发展保驾护航方面作出了重大贡献。从执政理念和目标来看,要让工作生活在宁波的百姓有安全感、幸福感、成就感、自豪感,安全是

第一需求、基本民生,人民公安责任重大;从经济社会发展阶段来看,当前我市正处于转型发展的关键时期,对公安工作提出新任务新要求。希望公安机关再接再厉,进一步增强政治意识、大局意识、责任意识,不断改进服务管理水平,确保社会和谐稳定,确保人民群众安全感不断提升。

卢子跃要求,要抓住公共安全不放松,强化问题意识,树立问题导向,下好先手棋、打好主动仗,以铁的精神、铁的纪律、铁的措施,按照“严而又严、细而又细、实而又实”的要求,坚决把各项工作落到实处,确保群众安全、社会稳定;强化打防管控相结合,坚持预防为主,打惩并重,加强基层基

础建设,坚决堵塞安全隐患漏洞,构建横向到边、纵向到底的群防群控网,让违法犯罪分子无处遁形;推进公安执法规范化,紧紧围绕建设“法治公安”这一目标,提高公安机关的依法履职能力和执法公信力,努力在每一起案件办理、每一个执法环节上都能充分体现社会公平正义,始终把群众安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准,全力维护群众权益,深化警民鱼水之情;坚持软件硬件共提高,推进政治建警、素质强警、从严治警,关心基层一线,加强队伍建设,强化各类保障,确保拉得出、冲得上、打得赢,让城市平安、让群众安心。

孙波 何龙 沈杰

## 流动的“平安堡垒”

头戴钢盔,身穿防弹防刺两用背心,手持微型冲锋枪,腰别转轮手枪,一旁还跟着身型威猛的德国牧羊犬……

从上周三开始,市公安局武装机动巡逻队正式成立,这意味着我市正式启动全新的治安防控机制。

装备升级,巡逻警力增加,这是最近几天不少市民在街头看到的新变化。

近日,记者跟随巡逻民警到火车站、天一广场进行实地采访,为读者带来记者的“贴身”感受和见闻,以及现场市民的真实反映。

记者 石承承 通讯员 叶剑峰  
摄影 崔引 通讯员 孙继伟

■详见14版特别报道——《流动的“平安堡垒”》



## 温暖警营

### “黑户”姐弟的“警察爸爸”们

在宁海县茶院乡拓浦王村,有这样一对姐弟,父亲在姐弟俩出生后不久就去世了,母亲行动不便失去劳动能力,全家靠着微薄的低保收入维持生活。

相比正常家庭,这对姐弟的生活遭遇是不幸的。但幸运的是,一群特殊的“警察爸爸”走进了他们的生活。他们无微不至地照顾着这对无助的姐弟的学习和生活,让两姐弟的生活重新回到了正轨。

陈建君是茶院派出所的教导员,也是这群“警察爸爸”的代表。他说,今年1月,在下村走访中,民警林彬了解到村里一对姐弟十多年一直是“黑户”,而且17岁的姐姐今年6月就要中考了,按照规定,没有户口就没有报名资格。

得知这一情况后,陈建君马上进行实地“家访”。据母亲王玲仙解释,她从宁海另一个乡镇改嫁过来,当时连结婚证都没有办,户口还在原来的地方,两个孩子的出生证明更是没有。父亲去世后,独自拉扯着两个孩子,也没及时去派出所办理户口,渐渐就把姐弟俩的户口给耽搁了。

没有任何证件和证明材料,户口办理就成了一个难题。回到所里后,陈建君开始四处咨询,为了避免走弯路耽误时间,他前前后后同县局行政审批科联系了三四次,与此同时,所里的民警也没闲着,通过大量调查走访,确定姐弟俩的出生年月。

当时正赶上快过年的忙碌时节,所里4个民警和教导员陈建君,一起轮流挤时间上门走访。上班时没空就中午去,白天对方不在家就晚上去,足足忙了大半个月,才算搜集完善了姐弟俩身份的证明材料。

如今,陈建君和派出所民警们还是时不时地往拓浦王村跑,为姐姐送上学习用品,为弟弟带上一份零食,为母亲带去一些生活费。前不久,派出所又筹集资金为姐姐购置了床、书桌、柜子,还对房子进行了整修,更换了门窗。

在全所民警的悉心照料下,姐弟俩的生活不再孤独,姐姐的学习成绩有了明显的进步,弟弟变的更加开朗,两人如今也有了崇拜对象,不是别人,正是茶院派出所这群“警察爸爸”。

您们对茶院派出所民警们的爱心举动有什么感受,请登录宁波市公安局的新浪官方微博@宁波公安参与交流。

孙波 周国亮

## 标准“树”起来 举措“亮”出来 办事“快”起来

# 市行政服务中心公安窗口全力服务民生

5月22日中午,由于考试延误了护照办理,即将赴美留学的宁波诺丁汉大学学生小韩,匆匆来到市行政服务中心公安出入境窗口求助。窗口民警知情后,迅速启动绿色通道,与小韩户籍所在地的海口市公安机关开展远程协作,仅用一天不到的时间就完成了从受理审核到审批的全部手续,让小韩没有错失人生重大机遇。

### “OSM”管理模式带来标准化服务

公安机关的这次快速服务,让小韩和家人体验到了宁波公安的高效率,这也是市公安局行政审批部门深入开展党的群众路线教育实践活动,提速增效,服务群众的一个缩影。

一声声亲切的“您好”;一句句耐心细致的政策解答;一个个着装整齐、仪容端庄、忙碌而热情地为群众办理业务的窗口工作人员,在市行政服务中心公安窗口,由市公安局行政审批部门推行的“OSM”管理模式,给每位前来办事的群众带来标准化的服务。

为最大限度提升服务质量,去年8月,行政审批部门还邀请到五星级酒店的礼仪专家对民警进行专门培训,在微笑服务、接待礼仪、接待语言规范等多方面进行形象塑造。行政审批部门还通过“走出去,请进来”的方式,专门组织人员学习考察先进企业和政府窗口的先进服务理念,进一步优化窗口服务流程,做好公安窗口导入OSM现场管理系统工作,实现了窗口标准化、精细化管理。

### 一系列便民服务方便群众办事

最大限度方便群众办事,是所有窗口民警的庄严承诺。党的群众路线教育实践活动开展以来,公安窗口陆续推出了项目审批“绿色通道”、双休日预约服务、延时服务、午间值班服务、跟踪服务、假日值班服务等便民措施,其中出入境业务窗口推出的“港澳再次签发”自助受理和“三表合一”自助服务、边防业务窗口推出的“船民证节假日预约办理服务”等新举措,大大缩短了办证群众排队等候

的时间,深受市民欢迎。在此基础上,窗口还推出了“五个一”便民服务举措,为前来办事的群众免费提供老花镜、雨衣、医药箱等物品。

### 推动“简政放权”努力“提速增效”

此外,公安窗口通过深化行政审批制度改革,全面推动简政放权,努力在“提速增效”上狠下功夫。目前,市公安局通过全面排摸梳理行政审批服务事项,已成功下放事项11项,取消8项,现有事项的承诺办理时限平均提速从原来的69.8%提升至75.01%,全年办理各类行政审批和服务事项近10万余件,事件办结率与服务满意率均达到100%。

为实现“群众少跑腿,数据多跑腿”的目标,宁波公安机关还深挖网上办事大厅、网上服务咨询平台、行政审批QQ服务群、政务微博、短信等平台作用,提供办事、查询、咨询等服务,及时发布各类便民服务信息。通过网上办事大厅等平台,共办理各类事项1万余件,在线查询7.2万余人次,在线咨询3.4万余人次。

孙波 王营定