

# 问效结果如何 请您一起追踪

## 镇海公安提供简约流程 西安网友成功落户道“谢谢”

5月16日,网友“liuyanming”求助,他需要把自己和女朋友的户口从西安迁到宁波,而按此前宁波公安方面提供的工作流程,他和女朋友需要上西安,算算费用要5000元。为此,他希望能找到便捷的落户方法。

镇海公安接帖后,热忱服务,在不违反规定的情况下,想方设法为其简约了落户流程。6月6日下午,这位网友跟帖深表感谢。他说,他已办完了相应手续,成功落户宁波镇海。

该网友根据镇海公安方面提供的程序流程,先委托西安同事,将原西安单位的集体户口本的首页复印,并将首页复印件

拿到户籍所在地派出所盖公章。同事将盖了章的户口本首页复印件和户籍卡寄到宁波后,网友拿着材料到落户所在地派出所开准迁证明。之后,他又将准迁证明寄到西安,委托同事到原户籍所在地派出所开迁移证明。再次通过快递拿到迁移证明后,网友办理了落户手续。

“真的很感谢,我是周末发的帖子,在周一早上就得到了建议。通过简易流程办理了户籍证明,不仅省去了宁波至西安往返的费用,更节省了时间。上午终于把户籍落上,巧的是我刚落户回来,小e再次打来电话回访!”

宁波民生 e 点通 傅钟中

## 中坡山森林公园烧烤已制止 如果还有,请继续发帖

微博网友“天蓝小小笨”发帖:人说火种不上山,可是中坡山森林公园里就有人在竹亭边烧烤。

鄞州区回帖:关于您所反映的“中坡山森林公园有人在竹亭边烧烤”的信息,经核实确有此事。这是部分游客不文明行为,也正是我们当前管理工作中亟需解决的问题之一。目前,我们已在园内增设了禁止无序烧烤、竹笋盗挖、乱丢垃圾等不文明旅游行为警示标志。下步将采取“疏堵结合”的方法,一方面建立所在地龙峰村假日巡查队伍,重点对园内出现的上述游客不文明行为进行文明劝导和及时制止。另一方面,计划在森林公园周边合理选址增加烧烤、

露营、徒步等户外休闲基地,为市民游客提供更加良好的休闲娱乐环境。具体方案正在完善中,一旦完成将立即投入建设。

严禁在森林公园里烧烤,鄞州区的措施有作用吗?是否还有人无视禁令一意孤行?小e一探究竟。

6月7日,小e来到网友所说的“中坡山森林公园”,上山下山走了近40公里山路,还察看了森林公园周边区域,一路暂时没有发现有游客正在烧烤或其他不文明行为。

美丽宁波,我们一起建设。衷心希望小e看到的情况不是偶然而是常态。欢迎网友继续监督并及时把情况反馈给宁波民生e点通。 宁波民生 e 点通 钟海雄

## 盼有更多热心人情暖小虞



### 《困境中的小虞需要您的帮助》后续

网友“宁波爱心同盟梦幻O满屋”向宁波民生e点通反映,在鄞州高级中学读高二的小虞,因为父母不管不顾、爷爷奶奶疾病缠身,而陷入困境。

6月4日,宁波民生e点通以《父母不管不顾,爷爷又胃癌晚期困境中的小虞需要您的帮助》为题,报道了小虞面临的困难。

当日上午起,不断有热心网友打来电话,询问小虞的情况,并表示要捐助善款,帮助小虞渡过难关。

网友李女士说:“朋友托我向小虞汇款500元,作为帮助小虞上学的款项。”

另一位不愿透露姓名的女士问:“早上看到关于小虞的报道,能不能跟我说得具体

些。我想帮助他。”

6月8日,网友徐女士来电,表示想以有偿的形式,请小虞为自家孩子辅导功课,让小虞有尊严地解决生活上的难题。

6月9日,小e来到小虞家。患病中的小虞爷爷听到热心市民的关心,非常激动,连声表示感谢。

小虞的班主任周老师说,小虞每个学期需要缴纳住宿费和参考资料代管费,共计700元。生活上,他已经为小虞联系到资助方。直到高中毕业,小虞每个月可从资助方获得800元的生活费。此外,周老师还帮小虞申请了贫困补助。

“我们比较着急的是:小虞上大学的费用,怎么办?”周老师说,“按小虞目前的成绩,考上重点大学没有问题。”

截至6月9日17时30分,爱心网友已向小虞捐赠助学善款13120元。但这笔善款恐怕依然无法支撑小虞读完大学。小e在此呼吁更多的热心人,一起来帮帮这个优秀的孩子。

联系电话:81850000。

宁波民生 e 点通 廖业强

### 名医大课堂

## 无痛分娩 让你轻松做妈咪

第4期名医大课堂明天下午开讲

对于女性来说,生宝宝是一件既幸福又痛苦的事。但现在,无痛分娩可以让您把痛苦也变为幸福。

无痛分娩,真的会让分娩过程一点儿都不疼吗?会有什么副作用呢?它的整个操作过程里藏有多少奥秘?

明天下午2点30分,宁波民生e点通与宁波大学医学院附属医院联合邀请美国西北大学芬堡医学院麻醉学教授胡灵群以及宁大附属医院产科主任周宁,做客宁波民生e点通“名医大课堂”,向大家现场细说无痛分娩。

如果您想报名参加与专家的互动,或有关于“无痛分娩”方面的问题,都可以拨打

热线81850000,或微博私信@宁波民生e点通,或微信宁波民生e点通。

### 专家介绍

胡灵群:美国西北大学芬堡医学院麻醉学教授,泌尿麻醉部主任,“无痛分娩中国行”发起人,美国华人麻醉学会全球医疗委员会主席,浙江大学医学院、浙江中医药大学、温州医学院客座教授。

周宁:从事妇产科临床工作30年,对高危产科、各种产科合并症、并发症的治疗处理以及各种难产、新生儿窒息抢救均有丰富的经验。 宁波民生 e 点通 傅钟中

### 当图书馆馆际互借受阻

## 请求助“你点书我买单”

微博网友“hyftqs\_bqa”发帖:今天打电话去宁波图书馆咨询了一下,问能不能在其他县或区的图书馆借到宁波图书馆的书,图书馆的人说不能,还没有馆际互借服务。我非常希望能有这个服务,那样能方便很多读者,有些书在当地图书馆是没有的。

文广新闻局回复:宁波市图书馆及11个县(市)区实行通借通还的一卡通服务,并提供馆际互借服务。但由于部分书籍只提供阅览室查看或者打包在基藏书库,可能存在查询到的书籍无法外借的情况,如有确实需要,也可以通过“你点书,我买单”服务重新购置借给读者。

文广新闻局的回复与网友反映的情况不一样,小e作了跟踪采访,特别是对“你点书,我买单”服务充满向往。

### 馆际互借已开展 有些环节正待完善

小e了解到,宁波市目前11家图书馆加上浙江省图书馆签有馆际互借协议。大部分书可以在各图书馆之间相互调度。也就是说,读者可以直接在一家图书馆借到其他馆的书。

“但其中还存在一些问题,有些我们没有但是其他图书馆有的书,只有在书目检索系统中显示可以外借的,才能通过馆际互借借过来,那些没有显示可以外借的书则无法借阅。”一位图书馆的工作人员说。

### 你点书,我买单 有效补充馆际互借

当馆际互借遭遇问题,怎么办?切莫着急。宁波市图书馆采编部鲁主任说,您可以选择“你点书,我买单”这项服务来实现借阅心愿。

我市从2006年就已经开始这一服务项目了,仅今年1月至5月,就帮助网友点购书籍484本。其中,按需定向购置最多的是流行小说,其次是考试类的书和保健休闲类的书。

小e了解到,“你点书,我买单”服务可以在网上实现,其购书流程非常简单:

1.登录宁波市图书馆网站,点击进入甬图互动中的“你点书,我买单”页面。

2.读者点书。(1)点击“书目检索”,检索所需图书,确认市图书馆是否已收藏此书。(2)点击“点书单”,进入页面后,按页面所提示的方法填写点书单,发送即可。

3.图书馆购书。采编部每天有专人负责收集读者的点书要求,根据读者需求,及时采购、加工好图书,并给每位读者以答复,通知读者来馆取书。把图书清单移交外借部。

4.读者取书。由外借部根据清单,经核准后,为读者办理借阅手续。

鲁主任说:“不会上网操作的读者,可直接到宁波市图书馆服务台填写书单。价格在100元以内的图书我们都能直接满足读者的要求进行采购,采购部一般会在7个工作日内进行购买。编目后,会打电话通知读者过来借阅书籍。”

宁波民生 e 点通 仇杰杰

# 国美再揭网购乱象 “亮剑6.18”为消费者保驾护航

6月9日,中国最大家电连锁零售企业之一的国美,在今年相继在全行业推出“低价标杆”和“服务标杆”后,再出重拳,宣布从6月9日至6月22日启动“亮剑6.18”大型净化网络消费的活动,对消费者公布三大承诺:第一,全渠道直击网价,确保所售家电商品更低,特价无货赔500元,满足消费者对低价的需求,将市场价格信息透明化;第二,继续推进家电商品“一日三达、精准配送、送装同步”,满足消费者对于服务的需求,提升家电物流配送的门槛;第三,门店真机体验,眼见为实,满足消费者的体验需求,让消费者选择品质更好的商品。国美全国1500余家实体店、国美在线全渠道均执行上述三大承诺。

### 真机PK 消费者不再雾里看花

国美此次着重强调了体验对大家电产品选择

的必要性。笔者请国美彩电事业部、冰箱事业部负责人亲自对比了国内某知名电商平台和国美所销售的家电商品。以彩电为例,两者为同一品牌、售价均为2999元的两款彩电。通过对比之后发现,二者之间的品质差距非常明显。尺寸方面,国美渠道的该款彩电为49吋,而电商专供机仅为48吋;屏幕方面,国美销售的彩电采用进口韩国IPS硬屏,后者则采用普通LED软屏;底座方面,前者采用钢化玻璃底座,后者采用塑料底座;功能方面,前者设有内置无线WIFI、网络接口,后者并无上述功能;非智能网络机;最后,在关键的能效方面,前者为二级能效,后者为三级能效,后者更耗电。

国美高级副总裁李俊涛表示,体验是选购大家电的必要步骤,消费者可以向卖场销售人员询问产品的各个细节信息,最后选择品质更好的家

电产品。我们的销售员也会根据消费者的需求,向消费者推荐品质上佳、性价比上优的家电产品,让消费者体验到货真价实的商品,不再雾里看花。

### 低价不限量 国美普惠消费者

今年上半年,国美先后推出两项举措,其中“定义家电低价新标杆”的推出揭露了行业中限量低价、虚高原价、有价无货、先涨后降等“伪低价”乱象,为消费者树立了“真低价”的标准,从而营造了一个透明公正的消费环境。而针对网购中“物流配送”、“产品安装”等突出问题,国美推出的“定义家电服务新标杆”则纠正了消费者对家电物流配送的认知误区,提升家电零售的服务门槛。两项举措自推出以来,广受消费者好评,推动了行业的健康发展但长期的行业乱象,则需要更多的企业,用更多时间来修正消费者的认知误区。

为了进一步净化网络消费乱象,提升消费者环境的改变,国美宣布在6月9日至6月22日举行“亮剑6.18”大型净化网络消费乱象活动,携低价、服务、体验重拳出击618市场。此次活动投入力度空前,形成了全价格段、全规格段、全品类的产品结构,保证了产品的丰富性,给予消费者更多的选择。国美坚持低价不限量,以普惠的方式回馈消费者。

国美总裁王俊洲表示,作为一家拥有28年历史的零售企业,国美有责任和义务推动整个行业朝着健康的方向发展,时代在发展,消费需求也在不断变化,作为与消费者直接接触的零售业更要与时俱进,要从传统的“零售产品”转型为“零售商品”,零售商品不仅仅经营产品,还包括品牌、价格、品质、服务,从而具备在新时代零售行业竞争环境下的绝对竞争力。