



# 陈振海:态度决定一切

8年前,从部队转业到地方,陈振海没想过要当警察。

6年前,从巡特警转行成为社区民警,他也有过困惑:警察不是抓小偷、抓坏人,除暴安良的吗?

2年前,他被评为“宁波市十佳社区民警”。

4年时间,陈振海并没有什么惊人之举,多是些看起来毫不起眼的琐事。点点滴滴,却以滴水穿石的力量,帮他融入社区,贴近居民。

记者 石承承  
通讯员 苏文清 李鑫文



## 人物名片:

陈振海,2006年从部队转业进入公安队伍,2008年成为江东明楼派出所徐家社区的社区民警。从警8年,他曾荣获2012年宁波市十佳社区民警;2013年江东区第一届道德模范。

此外,2010年,他还曾荣获“全国无偿献血奉献奖”银奖。

陈振海在工作中。

记者 崔引 摄

## 上门走访,被人当成了假警察

离开部队快8年,陈振海仍会在不经意间流露当年养成的习惯。采访安排在他所管辖的江东明楼街道徐家社区警务室,他习惯性地挺直腰板坐下,不沾椅背。

家里人一开始并不希望陈振海当警察,担心工作太忙,难以顾家。

陈振海的心态很平和,尤其是在被公安录取后,他曾跟家人说:既然来了,就安心干,也请你们尽量支持我的工作。

2008年2月,随着“社区民警专职化”的推进,陈振海从巡特警变成了江东明楼派出所徐家社区的一名社区民警。

他是带着一份忐忑上任的,因为太多的不习惯和不一样。

从部队到巡特警,从军事化到准军事化,陈振海太习惯那种有规有矩,一板一眼的生活。可是社会生活不同,有好几次,他到社区和一些辖区单位检查,看到门卫着装不整,或者趴在桌上打瞌睡,总忍不住要“管闲事”,说上几句。

对陈振海来说,最不适应的要数语言不通。

他是河南人,至今说普通话都能听出家乡口音。尽管早在1989年11月就当兵到了宁波,由于生活环境相对封闭,很少和老百姓接触,几乎听不懂宁波话。

到社区前,他参加过单位组织的宁波话培训,“哪那么容易学会。”

## 心中藏了一张小区安全防范地图

随手拿起一张徐家社区的地图,刷刷几笔,陈振海就能圈出哪些区域是需要重点防范的。

“这里靠近民安路和宁徐路交叉口,要加强巡逻。”

“靠近宁徐路的居民楼有不少车棚出租,主要是消防和治安。”

“惊驾路边上出租房多,要经常去查暂住证。”

“徐戎路明楼幼儿园徐家分园,小朋友多,附近还住了个精神病人,平时要多去转转,了解情况。”

这份信手拈来的轻松,是陈振海在社区里一步一步走出来的。

徐家社区是一个没有物业,开放式的居民小区,有191个单元,流动人口1200多,常住人口7100多,小区共有10多个进出口,一直以来是各类案件的高发区域。

有时,居民前脚停好电瓶车,不到五分钟,车就被偷了,弄得大家怨声载道。

陈振海刚上任不久,小区就连发入室盗窃,一个多月达七八起。这件事对他触动很大。

陈振海以前在部队是检修飞机的,“严谨”二字深深刻在他的骨子里。第二天一大早,他就翻出社区的地图,带

刚到社区那会儿,有一天他巡逻到徐戎路148弄,一位80多岁的老人拉住他,叽里呱啦讲了一大堆,弄得他一头雾水,“我当时真的一句都听不懂。”

他想了个办法:无论老人家讲什么,他都先点头微笑。待老人讲完了,他默默记下对方的家庭住址,跑回社区居委会,拉上一个听得懂宁波话的社区干部,再度去了老人家里。

“原来他是跟我反映小区养狗扰民和乱停车问题。”回想起这一段,陈振海自己都覺得好笑。

差不多花了一年,陈振海在和居民打交道时才不需要带翻译。

初到社区,为尽快熟悉情况,陈振海每天都会带着一张笑脸挨家挨户地走访,然而一开始却吃了不少“闭门羹”。

他清楚记得,有一次,他去一户居民家中敲门。因为一口不标准的普通话,人家愣是没给他开门,甚至还以为遇到假警察而报警。

为尽快和居民熟络起来,他坚持走访小区所有居民家,白天不在家,他就晚上去,晚上不在家,他就利用周末去。

每进一户,他都会送出一张“警民联系卡”,并留着一句承诺“有事打我电话,我一定会尽快赶到。”

时间久了,正是这样的以心换心,居民们遇到什么急事、难事都会想起陈振海。

上相机,挨个走访,标出小区的“高危区域”。

很快,一份小区安全防范地图,就装进了陈振海的心里。

想要改变小区的样貌,单靠陈振海一个人是远远不够的。他还联系了社区组织了义务巡逻队,不仅每月召开案情通报会,还坚持和巡逻队一起巡逻。

每周有一到两天,陈振海带着巡逻队从晚上10点一直巡逻到凌晨4点。

而在对居民的走访中,陈振海还发现了一个问题,不少居民将小区车棚出租,不仅带来安全隐患,也导致一些不法分子乘机盘踞在小区,伺机实施盗窃等违法犯罪行为。

没有更好的办法,只能是加强巡控力度。几乎每隔两三天,陈振海都会到上述区域去转一圈,若是看到生面孔,查查问问一番是少不了的。哪怕只是朋友来借住,也要登记。

此外,陈振海还组织了一个“打更”防范,每天由专人在晚饭后用扩音喇叭提醒小区居民关好门窗防火防盗。

看起来都是些不起眼的“小招”,可在陈振海持之以恒的努力下,社区的治安环境实现了由“乱”到“治”的转变。也正因此,社区里的居民开始真正认识和接纳这个看起来并不起眼,平时也不太爱说话的社区民警。

## 帮居民办事,就跟帮家人办事一样

就在采访当天上午,陈振海刚刚帮小区一户居民领回电视机顶盒。为了这件事,他已经打了好多电话,跑了好多地方。

这户居民姓陈,母子俩都患有精神病,平日主要靠年迈的外婆照顾。

这回要换机顶盒,需要提供房产证原件才能办理,可是把家里翻了个底朝天,都找不到。这可把外婆急坏了,只好来找陈振海帮忙。

四处打电话,好不容易找到了主管的单位,陈振海还亲自跑过去跟对方接洽,希望考虑到这户人家的特殊情况,能给开个“绿色通道”。

机顶盒是领回来了,陈振海想得还要更仔细一些,他还特地帮对方约好了安装师傅和安装时间。

忙前忙后,就好像是在给自己家安装机顶盒一样卖力。陈振海却说,对方也不容易,能帮就帮一把。

在陈振海看来,社区工作说到底就是一份交心的工作,只要你用心了,居民就会看在眼里。刚来社区那会,陈振海了解到,社区里有个“刺头”瘾君子胡某,多次被公安机关处理,居民和家人是人见人烦。

走访中,他发现胡某正在社区戒毒。为此,他主动上门找到胡某。

面对胡某的冷眼,他没有气馁,三番五次找胡某谈心,就像对待自己的亲人一样。使得胡某真正认识到毒品的危害,彻底与毒品决裂。

了解到胡某家条件困难,父母身体不好,老陈帮胡某申请了低保,还给他介绍工作。

从见面躲到见面笑,老陈坚持着真心待人,用自己的热情感动着胡某。而胡某很快被这份热情所感动,表示要靠自己的双手养活自己和家人。

## 工作之外的他又是什么样

陈振海的女儿管他叫“大忙人”,每次听到这话,陈振海只能无奈地笑笑。社区工作虽然没有啥大事,但鸡毛蒜皮加起来也占了他绝大部分的时间,以至于社区民警这四年,他对家里顾及得很少。

2010年8月,陈振海的母亲身患肝病,要去医院做手术,因为到了中晚期,医生建议拿掉脾脏,等到他回到家时,发现老父亲躺在床上不能动弹,一问才知道老父亲几个月前在外骑自行车不慎摔致致腰扭伤、手腕骨折,住院治疗。为了不影响儿子的工作,老父亲一直瞒着没有告诉他。

看到这一幕,陈振海眼眶湿润了。“当兵的时候,我就已经想好忠孝两难全。”

而作为普通的社区民警,陈振海之所以被那么多人所熟悉,不仅是因为他在工作上的出色表现。

就在上周五,世界献血日,陈振海又去献了一次血。献血,对他来说,也已经成为一种常态。

最早的一次是在10年前,当时陈振海还在当兵。有一次他和战友路过宁波二百,看到流动献血车,就动了献血的念头。

说起献血的原因,陈振海笑了。那时候他在

如今胡某已经成家,还有个女儿。

由于条件一般,夫妻俩都要上班,父母年纪大,没法照顾孩子。没办法,只能将孩子送进幼儿园。可是由于年纪月份不足,根本不够入学条件。

这意味着,胡某夫妻俩必须有一人不能工作照顾孩子。这样一来,这个家只能靠一个人的收入养活。

最终经过老陈多方联系,胡某的女儿顺利进入幼儿园。

也正是陈振海没有架子,无论谁家有困难都愿意搭把手,居民们也愿意听陈振海的话。

去年陈振海接到小区居民报警,自家车子停放在楼下被人砸坏了,车主怀疑是隔壁一位白天送往精神病医院的人砸的。可对方矢口否认。

由于事发时没有监控,又没有直接的目击者,这事情一下子僵了。

想到之前每次发病都是自己帮忙联系车子送往医院,在陈振海的劝说下,对方承认确实是家人所为。

考虑到这家条件不好,陈振海又找到车主协商。

最终经过调解,车主原谅了对方,两千多元的维修费只收了七百多元。

在陈振海看来,一些看似不起眼的小矛盾、小纠纷,如果解决不好,就会引发大矛盾,甚至命案的发生。“老百姓的小事,就是我的大事,让群众满意是我最大的心愿。”

在这一大一小之间,她始终坚持倾听,以人为本,消除矛盾,不偏不倚,倾其全力。

就是这样,几年来,他调解各类纠纷150余起,调解成功率达到95%。

部队每天都要跑5000米,献血就是想看看自己的身体到底有多强壮。

而让陈振海将献血坚持下来的,是发生在2002年的一件事。

当时,邻居老王的女儿遭遇车祸,需要用血。陈振海知道女孩的血型和他一样也是O型后,就对老王说,要用血找我!

第一天,他没有等到老王电话。第二天一早,老王来电了,支支吾吾说了半天,大意是缺血。

他只问了一句:“是要用血吧?”就赶到医院为小女孩卷起自己的袖管。

“以前,我在电视上、报纸里也经常看到血站缺血,呼吁大家踊跃献血。这件事后,我更感觉,举手之劳真的可以救人性命。”

陈振海自己说,社区工作忙,已经很久没有像以前那样锻炼了,身体状况和以前比,自然是回落不少。而他的家人也曾劝过他,年纪越来越大,献血这事还是放一放。

“只要身体吃得消,我还是会一直献血的。”2010年,陈振海被卫生部、国家红十字会、总后勤部卫生部表彰为“全国无偿献血奉献奖银奖”。至此,他的献血量已达到了1万毫升,这个血量,差不多是他身体血液总量的两倍。