

“民生面对面·平安宁波”系列访谈之江东篇

# 筑长久平安之基 走治理创新之路

## 着力打造基础更牢、水平更高、人民群众更加满意的“平安江东”



时间 5月28日上午

嘉宾 江东区委书记、政法委书记 杨慧芳(右二)  
 江东区百丈街道副书记 刘学文(左二)  
 江东公安分局副局长 张百川(左三)  
 江东区东柳街道“老娘舅” 潘明杰(左一)

### 关键词:新起点 新目标

主持人:江东区已经连续九年获得了省级平安区,并且夺得了“平安银鼎”。请杨书记谈一下平安建设的体会和感受。

杨慧芳:江东能捧回“平安银鼎”确实让人振奋、让人感慨。这应该说是历届区委区政府一以贯之重视平安建设的结果,是各级各部门共同努力的结果,更是全体江东人共同参与支持的结果。平安建设只

有起点没有终点,这次捧回来的“平安银鼎”,是对过去平安江东建设的肯定,更是鞭策我们向新目标迈进的一个动力。

我们下一个目标就是在新的起点上建设基础更牢、水平更高、人民群众更加满意的平安江东。第一个目标是要冲击平安建设十连冠,再下一个目标是捧回浙江省第一批“平安金鼎”,然后力争向全国“长安杯”冲刺。

### 关键词:抓民生 促发展 保平安

主持人:十年来,江东区相继捧回了“平安银鼎”“全国平安建设先进区”“省级综治先进集体”等荣誉,请杨书记介绍一下平安江东建设的法宝。

杨慧芳:十年来,江东区捧回了不少沉甸甸的荣誉,如果说有什么法宝的话,我想主要有以下五个方面:

一是始终坚持围绕中心,当好转型升级“压舱石”。按照“中心工作在哪里,平安创建就跟进到哪里”的要求,围绕重大项目突破、楼宇经济发展、专业市场改造升级等,切实将平安建设置于经济社会发展全局中来谋划和推进。

二是始终坚持民生导向,做好群众利益“守护神”。金杯银杯不如老百姓的口碑,群众满意是平安建设的最高标准,抓民生、保平安,已成为十年来江东人共同坚守的目标和共识。

三是始终坚持重心下移,走好基层基础“先手棋”。基层基础是平安建设永恒的主题,是平安建设能否取得成效的关键,我们始终注重抓基层、打基础,把固本强基作为一项根本性、战略性的任务抓紧抓实,不断夯实平安江东建设的根基。

四是坚持破解难题,走好社会治理“创新路”。通过统筹谋划、项目化推进等方法,着力破解全区大建设大发展过程中引发的各类矛盾纠纷,构建了“大调解”体系,创新推出了“网上枫桥经验”,组建成立了区应急联动指挥中心,逐一破解了社会治理领域的各类难题。

五是坚持凝心聚力,唱好平安共建“和谐曲”。始终坚持“平安建设人人有责、平安成果人人共享”的创安理念,凝心聚力、形成合力,共同推动平安江东建设持续向前。

### 关键词:畅通诉求 服务民生 凝聚力量

主持人:江东区在全国率先推出了“网上枫桥经验”,实现了网上网下的和谐稳定。请杨书记介绍一下“网上枫桥经验”。

杨慧芳:“群众在网上发声,诉求在网上表达,问题在网上反映”的新情况,倒逼我们运用新思维和新方法来解决新问题。2008年,我区一个以“咪豆妈”为网名的社工在网上回应群众、解决矛盾,赢得了“网上咪豆妈、社区好管家”的口碑。这一基层的鲜活实践提示我们也要把工作延伸到网上,于是我们组建成立了江东区网络管理中心,并探索形成了“社情民意在网上了解、矛盾问题在网上解决、正面力量在网上凝聚、网上网下无缝对接”的“网上枫桥经验”,取得了“正面声音响、负面舆情少、服务功能强、网民反映好”的效果。

我们的主要做法:

一是畅通网民诉求渠道,开通“江东民生

服务网”“网络问政平台”等渠道,第一时间了解群众在说什么、想什么、要什么,并把网上的民情民意作为党委、政府科学决策的依据和参考。如根据网上民生诉求,推出“放心餐饮工程”,实施“无物业老旧小区保安保洁提升工程”,开展背街小巷综合整治,有效回应群众在网上的反映。同时主动在网上设置“话题”,吸引网民对重点工程、重大决策提出意见建议,实施社会稳定风险评估,受到网民欢迎。

二是构建网上问题办理机制,通过舆情会办、问责问效等制度,将网民反映问题的处理责任落实到有关部门和街道,防止发生推诿、拖延等现象,确保网上问题在网下得到及时回应和有效落实。

三是凝聚网络社会正能量,成立区网络志愿者协会,积极引进和培育网络社会组织,汇聚网络社会力量来共同预防和化解矛盾,如“小娘舅调解团”“新宁波人网”等均发挥了良好作用。

### 关键词:解矛盾 化风险 保权益

主持人:江东区基层系列平安创建活动开展得有声有色,很多经验在全市推广,请杨书记介绍一下这方面的情况。

杨慧芳:江东区从2005年起就开展了基层系列平安创建活动,创建中始终坚持“积小安为大安”的创安理念,立足江东实际,上下联动,条块结合,在平安社区、平安校园等一系列创建活动中取得较好成效。

根据商务楼宇集中、楼宇经济发达的产业实际,创新开展了平安(和谐)楼宇建设,着力抓好社会治安、矛盾化解、安全生产、

综合服务等方面的完善提升,为楼宇经济发展壮大保驾护航。

江东区各类金融机构集聚,仅银行法人机构就占全市的60%。对此,我们积极履行属地管理职责,深入开展平安金融创建活动,从打击金融犯罪、防范金融风险、强化平安宣传等方面,为金融业提供实实在在的服务,受到了金融机构的普遍欢迎。

针对江东驻军单位多、分布集中的特点,创新开展了军地平安创建活动,在应对突发事件、保障军人军属合法权益、参与文明城市创建等方面发挥了积极作用。

### 关键词:孵化园 疏导器 正能量

主持人:“百·和”社会创新基地是江东的一张靓丽名片,请刘书记介绍一下这方面的相关情况。

刘学文:“百·和”社会创新基地是社会治理创新的一个功能性平台,在各级领导的关心和支持下,于2012年8月建成使用。

当初设立这个平台主要有三方面考虑:

一是弥补政府管理服务不足的需要。通过构建创意孵化园、服务志愿组织等,搭建起政府和社会间沟通的桥梁。

二是有效组织社会力量的需要。我们为社会组织、志愿者队伍提供必要的活动场地、活动经费,在公益服务与社会需求间搭建了有效对接平台。

三是解决基层实际问题的需要。我们通

过引进和培育社会公益机构,为社区流动人口、特殊人群等开展服务管理,较好地解决了实际问题。

在管理运作方面,我们主要通过三种途径进行规范:

一是明确功能。即,服务志愿组织、孵化公益机构、引导网络舆论三项功能。

二是政府扶持。街道与成人教育学校合作,并为公益机构提供必要的培训和经费支持,如对新浪微博宁波同城会拍摄“微电影”给予了经费补助。

三是完善管理。建立了基地日常管理、志愿组织服务、网络舆情处置等流程和制度,规范基地的运行。中心运作以来,切实起到了孵化园、疏导器的作用,推动了志愿行动,帮扶了特殊群体,弘扬了正能量。

### 关键词:人防 物防 技防

主持人:平安不平安,首先看治安。对老百姓最为关心的社会治安问题,江东区采取了哪些具体举措呢?

张百川:社会治安是平安建设的重中之重。十年来,我们针对影响居民群众安全感的突出治安问题,持续开展了“打黑除恶”、“护院系列行动”、打击“两抢一盗”等专项活动,2009~2013年连续五年“命案全破”,五类刑事案件破案率达到100%。

近年来,为了在最大程度上织严织密平安江东建设的“天罗地网”,我区着力建立健全由街面巡逻、社区群防、重点部位监控等组成的立体化社会治安防控体系。按照人防、物防、技防相结合的原则,在全区成立了平安防控支队,在街道和社区成立了“红袖章”社区治安巡逻队,同时投入5000余万元,在全区重点路段、复杂区域和老旧小区安装视频监控,为把江东打造成“最安全城区”做出了重要贡献。

### 关键词:诚心 耐心 信心

主持人:“老娘舅”潘明杰的事迹曾在央视作过专题报道,“老潘调解服务团队”也被评为十年市级基层创安示范服务团队。今天,“老潘”就在访谈现场,请介绍一下您的“快乐调解法”?

潘明杰:2012年退休以后,我受聘走上了人民调解员的岗位。两年多来,共调处300余起矛盾纠纷,其中既有5600余万元的遗产纠纷,也有1.8元的小矛盾小纠纷,所调处的案件全部实现零反弹、零投诉,成功

率100%,取得了一定的社会效果,受到了社会与政府的肯定,我的心里充满快乐。

我们每化解一起纠纷,社会就会多一份和谐。我把工作经验总结提炼为“快乐调解法”,提出“三心”(即诚心、耐心、信心)、“五能力”(即取信能力、阐明法律的能力、讲清楚利害关系的能力、心理掌握能力及语言能力),得到市、区两级的肯定。

宁波民生e点通 赵铭琦 仇龙杰 廖业强

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.@宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。



手机网站



微信



微博