

# 所有的服务都是为了方便顾客

## 银泰百货服务升级,线上和线下一起 shopping 两手空空来年中庆购物,银泰帮你送货到家

每次银泰的年中庆、店庆等大型促销活动时,除了折扣给力,服务同样会被作为重点进行宣传。而且,每年玩的都有新花样。还记得去年,吉利英伦出租车在银泰大门口排开,帅气地为顾客提供叫车服务。今年年中庆,银泰对商场内部的各种硬件软件服务进行升级,年中庆的各种贴心服务依然不落下。

### 硬件升级很温馨 软件升级很贴心

除了在品牌上升级之外,银泰在各种硬件软件的服务上同样升级,带给你温馨和贴心的感受。银泰一直在洗手间上下功夫,每家门店的洗手间都有各种细心设施。银泰东门店在每个楼层都打造了一个母婴洗手间,专门为妈妈们解决宝宝们的各种问题,妈妈们再也不用担心找不到地方给宝宝换尿不湿了。商场六楼增加了一个东方指艺手工店,完全用纸条作画,非常有创意。江东店将儿童体验区搬迁至地下一层,还增设了婴幼儿商品区。

另外,提起百货商场的总服务台,一般总是低调地“躲”在最高一层的一处角落,因为这是产生不了效益的一个部门。碰上不知情的顾客,还得一个个营业员问过来,好不容易才摸到“总服务台”,等找到了,精力也耗了大半。

但是,随着银泰对顾客服务要求的提升,银泰东门店将在近期内把商店总服务台搬到三楼显眼位置,即便让品牌让位,也要方便顾客。

而事实上,在银泰百货的各个门店,都有非



银泰东门店  
各个楼层新增了  
亲子洗手间

常多的便民服务。你可以借到残疾人需要用到轮椅、小朋友需要用到的小推车,还有充电服务,提供雨伞、药品等各种常用物品。

### 银泰有了“迷你银” 手机也能买专柜商品

现在,去银泰买东西又有新玩法,加营业员微信,上营业员的品牌微信小铺,该品牌的各种商品信息一目了然。

这是银泰集团的又一全新力作,让员工开设自家品牌的迷你小铺,顾客无论是走进商场还是不走进商场,都能买到同样的力度和货品。没时间来商场逛,没关系,只要加了各个品牌营业员的微信号,就能看到该品牌的“迷你小



铺”,要是通过“迷你银”下单的,商场都会帮你免费寄到家。目前,银泰多个品牌专柜都已经开设了“迷你小铺”。

这样一来,顾客可以和品牌专柜营业员形成良好的互动关系,营业员会将最新最爆款同步上新,不来商场同样可以买到专柜货品。

### 来银泰年中庆 可以两手空空来去

此次银泰百货年中庆的响亮口号是:半年半价,全国门店一起联动。价格让利自然是不必言说,大家冲着各种优惠各种买卡行为热情非常高涨。

当然,银泰在为顾客准备好了各种优惠活

动之外,像往年一样各家门店的各种便民服务同样一应俱全。比如“血拼战果”送达服务,近年来银泰年中庆购物,你可以两手空空地来,再两手空空地回去,你的血拼战果,让银泰帮你送回家。坐地铁购物,更是一个新选择。如果地铁不经过你家,告诉你个好办法:把车停在离家最近的地铁站,然后坐地铁。这样就不用担心血拼的时候,心爱的车被交警叔叔开罚单了。

另外,银泰东门店还提供了寄存、婴儿车借用、快递、赠礼等服务,南门则安排了预约叫车服务。鄞州店则为顾客准备了开门前半小时的顾客等候区,椅子、饮料、糕点一应俱全,来银泰蹭个早饭都可以啊,茶歇、叫车服务当然都是分分钟的事情。天一店有限时报销出租车费、手机充电、交通指引等服务。江东店私人定制服务明星,接受活动咨询,陪同购物,商品代购等。

# 半年 半价

## HelloKitty 预购卡 限量发售

主力品牌卡

**【预购卡】**  
7000元预购,以10000元的预购额度  
年中庆期间活动基础上再享

**【主力品牌卡】**  
6000元预购(上不封顶,以10000元封顶)  
100个主力品牌年中庆活动基础上再享

# 9.6 折

# 9 折

Five Plus KORADIOR Triumph Amer Gabor Columbia  
JNBY OTT Wang adidas Over Nike Fisler INTIME WART .....

**【购买时间】** 2014年6月13日-6月26日  
**【使用时间】** 2014年6月27日-6月30日  
**【购买地点】** 各门店团购中心  
**【使用细则】** 具体活动详见店内告示及门店微博微信  
**【咨询电话】** 东门店: 0574-87082522 天一店: 0574-87093808  
 鄞州店: 0574-85057828 江东店: 0574-87815300  
 慈溪店: 0574-83907188 奉化店: 0574-86683101  
 北仑店: 0574-56582358

**【广发银行银泰联名卡有礼】**  
 6.13-6.26期间广发银泰联名信用卡(购银泰年中庆预购卡+含主力品牌卡),可享  
 享2%的返现,每店单卡最高返现100元

电视直播  
购物狂欢秀

全省四家电视台联合直播

浙江电视台6频道/宁波经济生活频道  
金华公共频道/湖州经济科教频道

银泰年中庆

6月27日-30日

东门店/天一店/鄞州店/江东店/慈溪银泰城/奉化店/北仑店