

## 宁波地铁运行近满月

## 地铁正在悄悄改变人们出行习惯

5月30日开通至今，宁波地铁1号线一期试运营临近一个月。这个呱呱坠地的“小娃”除了大雨期间漏过水，总体来说走得还算稳当。记者昨天了解到，20多天来，地铁正在悄悄地改变着不少人的出行习惯，而对这个新生“小娃”不甚了解的市民拨打客服热线咨询的热情高涨，据统计至今已有近3000人次。另外，地铁内暂无案件发生，偶尔发生的警情多为求助。

记者 陆麒麟 通讯员 张晓庆

## 防滑垫、便民伞、医药箱一应俱全

昨天上午8点多，天下着蒙蒙细雨。在东门口站出入口处，站务人员正在出入口安放防滑垫，向乘客发放塑料伞套。“这几天一直下雨，安装好防滑垫，乘客进出站就会安全很多。发放伞套是为了不把雨滴带进地铁站内，以防路面湿滑，此外乘客可以更方便地将伞拿在手中。”东门口站站长郑祺宏说。

考虑到天气多变乘客出行会忘带伞，宁波轨道交通已采购了一批便民雨伞，预计7月份就可以安装到位。为了提高雨伞的使用率，乘客在借用雨伞时，需要支付30元的押金，使用期限为7天。值得提醒的是，雨伞需本站借本站还。

为了方便妇幼乘客，在宁波轨道交通车站卫生间区域个别房间内设有婴儿护理板，解决了妈妈们没地方为宝宝换尿布的烦恼。在客服中心，还设有便民箱和医药箱，放着创可贴、碘酒、酒精、纱布等应急用品。“有些乘客没有吃早饭可能会出现低血糖，为此我们也准备了糖果等食品。”郑祺宏说。

他还专门提到，建议70岁以上的老人和小孩坐无障碍电梯，安全便利。成人带着1.2米以下的儿童进出站通过闸机时，最好抱着小

孩通行，以免被夹到。

## 服务热线一天近百个电话

近一个月来，市民们通过拨打宁波轨道交通服务热线83070000传达了意见和情绪。

自5月20日起，热线为市民提供24小时服务（其中7:30至21:00为人工接听方式，21:00至次日7:30为录音留言方式）。截至6月22日，热线共接听市民来电2800余个。“刚开始的几天尤其忙，最多时一天有一两百个电话呢。”热线员陈冲告诉记者。

据陈冲介绍，市民的电话以咨询类为主，比如首末班车时间、线路走向、车站出入口、票价、车站甬城通卡充值等，占了电话总量的95%。同时，他们也收到意见和建议300余条，主要涉及到行车安排、客运服务、票价票卡、设施设备这几方面。对于这些意见和建议，宁波轨道交通认真进行了梳理和分析，对其中的合理化建议正抓紧制定措施落实。

试运营初期，有乘客反映地铁列车高出站台地面约5厘米，行动不便者或者残疾乘客进入车厢时觉得很不方便。目前，各个站都增加了轮椅垫板，有需要的乘客可以向站务人员联系使用垫板。此外，在乘客的建议下，已经安



工作人员正在为乘客发放伞套。 记者 徐文杰 摄

排落实在车站厕所里增加挂钩，目前比如东环南路站、世纪大道站、大卿桥站等部分车站已安装到位。

## 地面交通稍有缓解

地铁1号线贯穿主城区东西两端，这一月对于交通状况来说，稍有缓解。记者从交警部门了解到，地铁开通后对中山西路、中山东路等路段有一定的改善，但早晚高峰持续时段没有明显缩短。

相对来说，出租车的长途生意多少受到影响。“以前，西往东或东往西路段早高峰时，很多客人都打不到车的，现在就很少看到了。

傍晚5点钟交接班时，东门口生意非常好，现在也不多了。”在资深的哥夏慧星看来，地铁确实抢走了不少乘客。他昨天开车路过高桥路口时发现，旁边停了不少私家车，“你看，大家都去坐地铁了。”由此可见，地铁在悄悄改变人们的出行。

另外，记者从市公安局地铁分局了解到，到目前为止，辖区内尚未有案件发生。“警情比较平稳，基本一天一个，有时连一个都不到，都是求助类，大多为老人或小孩走失。”分局民警徐炯君说，1号线站内的案件易发区域已经全部被纳入监控范围，仅泽民站一个站点，就安装有72个视频监控，像出入口、安检口、屏蔽门等都是监控的重点区域。

## 程忠平：将自己的名字写在水上



58岁的程忠平是自来水厂里一名普普通通的机修工，他个子不高，有点瘦黑，背脊弯弯，那双布满硬茧的双手诉说他这大半辈子和水的故事。

他还有3年就要退休了，不过，他至今还清楚地记得入职那天的场景。1976年6月28日，作为土地征用工进了自来水厂。那天，他将老厂长递给他的一套蓝色工作服穿上，挽起袖子就把车间里外扫了一遍。虚心好学的他，不到2个月就独立值班、维修机器了。那年他18岁。

1976年9月1日，日制水能力4万吨的南郊水厂建成投产，程忠平被分配到这里，从此与城市供水结下不解之缘。几年下来，他干过净水工、电工、机修工。

1982年后，宁波居民用水量骤增。程忠平经常昼夜加班，给滤池翻砂、装虹吸管，并对管道的手动阀改造成三通和电磁阀。到后来，南郊水厂日制水能力达到20万吨。

多年来，程忠平保持着这样一个习惯，无论何时，到厂后的第一件事就仔细地检查，发现情况立即组织班组成员进行维护保养。这个水厂，比家人更让他牵挂。

2012年12月28日下午，宁波细雨如丝，程忠平没有打伞，站在南塘河上的水泥桥上，望着风雨中将要被轰隆隆的机器推倒的水厂车间。往常这个时候，是他最忙碌的，在水泵、阀门、管道之间来回巡视，现在突然空下来，他有些不适应。南郊水厂已伴随着他一路走过了36年风雨。

当天，是他率领2位徒弟亲手关闭了运行36年的自来水出厂总阀门。当南郊水厂关停后，程忠平服从大局，仍留在南厂处理相关后续拆迁工作。他每天还是一早到厂里，清查物资，拆卸报废设备上能利用的配件，因厂



程忠平

外到处都是施工场地，厂内断水断电是经常现象。为保证拆迁顺利进行，他带领几位留厂人员经常在废墟堆里挖管道，找电缆，弄得一身泥，一身灰，确保了拆迁顺利进行。

去年下半年，程忠平来到了距离市区30多公里以外的新单位毛家坪水厂。毛家坪水厂是个现代化程度较高的水厂，面对全新的设备和工艺，程忠平并没有因为年龄大而退缩，他从头学起，每天到厂的第一件事就是进行设备巡查，一边看，一边学，凡是不懂的东西，他总是耻下问，一点一点了解情况，在很短时间里他很快掌握了现代化水厂设备维护保养的技能，并成为设备维护科机械组的“领头羊”。

发配电设备安装中，他利用自己娴熟的业务技能，熟练地完成了整个安装任务；在脱泥机螺杆泵维修中，他认真检查，仔细排除，看图纸，找原因，第一时间使设备恢复生产；在平流池清淤中，他每次总是冲在前，清除淤泥，跳下池子检查刮泥机，紧固螺丝。他还经常参与岗位练兵，技术比武，先后取得了中级工、高级工、技师，并最终取得了技师资格证书。

多年来，他被评为市建设、城管系统优秀共产党员、文明职工，2008年获得宁波首席工人称号，2012年评为宁波市劳动模范，今年还被授予浙江省劳动模范称号。

记者 陆麒麟 通讯员 魏光华

## 争当好职工 奉献中国梦——蓝领之光征文选登

## 环卫工人也有梦想

有这样一类人：他们虽然学历不高，能力也不太强，却承担着这个社会上最平凡最普通却又最不可缺少的工作；他们总是默默地埋头工作，为了城市的卫生，为了脚下土地的洁净，他们用手中的一把扫帚，诠释着对这个城市的爱。这些人，就是最平凡的环卫工人！

一提到“环卫工”，人们总是容易联想到那些满脸皱纹、皮肤黝黑、头发凌乱、穿着朴素、整天佝偻着身子扫街的农民工形象。虽然他们靠自己的劳动谋求生存，给城市带来了洁净和整齐，但是，跟社会上从事其他职业的人比起来，他们却承受着诸多不公平，他们甚至被有些人视为是肮脏的、丑陋的、卑微的；他们被歧视，被看轻。

然而，在这些人的心中，他们也有一个中国梦。梦想着有一天，中国的街道洁如明镜，中国的环境会因为他们而有所改善。如果心中没有梦想，如果肩上没有沉甸甸的使命，他们如何能日复一日地迎着黎明曙光，将汗水挥洒在喧嚣了一天后落满各种痕迹的大街小巷呢？他们又将凭借什么将心头刚刚滋生的对白领职业的羡慕狠狠拧灭呢？他们又何以在遭受众人冷落误解之后坦然一笑，继续着他们那份不被理解的工作呢？职业并没有贵贱之分，各行各业的从业人员，只要他们的行为是合法的，只要他们的劳动能为自己或者这个社会创造价值，都应该被同等

地对待。

2010年有大学生应聘挑粪工，就在社会上闹得沸沸扬扬，引起了舆论的极大反响：“大学生居然当挑粪工？”

不管大学生张婷应聘挑粪工最初的动机是什么，我认为都应该尊重她，并且支持她。至少，她以实际行动表明了中国的年轻一代对社会底层职业的理解和尊重。

当今的中国，知识分子相对饱和。特别是由于高校扩招后，大学生的数量逐年增长，就业也就显得相对艰难。然而，受一些功利主义价值观的影响，顶着学士头衔的大学生在慨叹“怀才不遇”、“伯乐难求”工作难找的时候，往往忽视了那些社会较低层的岗位，正急需他们这些“金子”的光芒。

也因此，应该鼓励一些读过大学的人进入到环卫工人、挑粪工人以及其他底层职业人员的队伍中去，这并不意味着教育资源的浪费。环卫工、挑粪工也是社会主义的建设者，他们同样能创造应有的价值。年轻大学生去底层岗位工作，用年轻的思想，用青春的力量，去为这些组织注入更多的新鲜血液，替这些肌体老化的组织焕发新面貌，让组织管理更加现代化、科学化；让政策的落实执行更加地便捷化、精确化；在普通劳动人民中播种新观念，传递新思想；让决策能够最大限度地服务社会，服务人民，使社会更加地和谐。

作者：江东环境卫生经营服务中心 陈烨

## 相关链接

由市总工会、中国宁波网和本报联合推出的“劳动·光荣与梦想”大型主题系列活动，正在进行中。其中“争当好职工，奉献中国梦——蓝领之光征文今起选登作品；寻找‘最美职工’活动继续征集采访对象和线索。如果您身边有

好的人和事，请您告诉我们，或直接写稿推荐。

社会推荐人材料可送、寄东南商报社。

联系电话：87682576

联系人：施先生

材料报送邮箱：sh@cmb.com.cn