

免费发放烟蒂袋 推出“小巷总管”规范沿街商贩经营秩序

改善市容环境 你我共同努力

6月23日上午，继车载垃圾盒后，市城管环卫部门在中山广场免费向市民发放2000只可随身携带的烟蒂袋。“市民以后就能把烟头放到烟蒂袋里，不要再乱扔在马路，从而对环卫工人造成安全隐患了。”市城管环卫处副处长朱斌说。

不过，因为梅雨天气，到活动结束后共有600多只烟蒂袋被市民领走。“剩下的1000多只烟蒂袋我们会通过微博或广场活动，继续免费向市民发放。”

与此同时，我市的市容环境秩序也在不断改善中，海曙城管还在城市管理中引进了“小巷总管”机制，对沿街商户进行了规范经营。

记者 林伟
通讯员 张黎升
范奕齐 蔡晓丰

免费发放烟蒂袋 ——宣传环保理念

烟蒂袋约8×8厘米大小，由PVC材质制造，内里为防火铝泊阻燃材料，有黑色、白色和绿色，上面印有“烟蒂的家”字样，看起来非常美观时尚。

朱斌介绍，这两年随着我市中心城区道路清爽行动的开展，整体道路环境的质量有了很大的提升，但是像烟蒂这样的小件垃圾一直困扰着环卫工人。

昨天，负责开明街保洁的秦师傅埋头清扫地上的烟蒂，烟蒂被水泡湿了，黏在地上扫不进去，秦师傅弯下腰将烟蒂捡到了簸箕里。

而在秦师傅的簸箕里，已经有20多个烟蒂。“烟蒂很多的，都是随手扔在路上，有些都没扫完，我一天能扫几百个烟蒂。”秦师傅说。

“我们这个向市民发放烟蒂袋的想法，源于一名环保人士的电话。”朱斌说，前不久，余女士给环卫处打来电话，讲述了她在日本旅行的经历。

“她说刚下飞机，导游就带着他们来到当地的便利店，让吸烟的人士备一个便携式烟蒂袋，在日本大街上，根本看不到垃圾。”朱斌说，因此，环卫部门决定开展这样的活动，主要是进行一种环保理念的宣传。

“这个交关实用，感觉很时尚，裤兜里放一个也不觉得麻烦。”在烟蒂袋发放现场，白先生拿着烟蒂袋夸赞说，其实他也觉得随手扔烟蒂很不好，但有时候周边找不到垃圾桶，只能扔在地上用脚踩灭。“现在不用愁了，这个袋子可以放十来根烟蒂，够我用一天了。”

需要说明的是，烟蒂袋用水冲洗一下就会干净了，可以重复使用。

同时，城管环卫部门已经持续3年开展了不文明行为随手拍的活动，通过市民的全方位无死角参与，加大对车窗抛物、乱丢烟蒂和随地大小便等不文明行为的曝光。2010年开始，环卫部门推出了车载垃圾盒，并先后向市民免费发放2万多只。

不过，因为取证难等原因，现在对这类不文明现象处罚的难度很大。“如果能够联合多个部门如交警、城管等加大对这些不文明行为的曝光和处罚，相信会取得很好的效果。”有市民这样建议道。



工作人员向市民发放便携式烟蒂袋，并倡导市民保护环境。 记者 徐文杰 摄

举报查实获奖励——开出猛药治理楼道“牛皮癣”

与随手乱扔烟蒂等垃圾一样，城市“牛皮癣”同样是市容环境的大敌，反复治理，经常复发。而与10多年前情况不同的是，现在的“牛皮癣”虽然在大街上几乎绝迹，但却在老小区的楼道里开始蔓延。

对于这类牛皮癣的制造者，执法者和社区工作者都表示非常难对付。“梅园社区位于市区繁华地段，车流、人流量大，旁边还有望湖市场，出口多，进出人员杂。”梅园社区一名社工说，而且“制癣者”一般选择凌晨或夜半时分出没，一般人很难看到他们的踪影。

“对我们来说，抓住‘制癣者’后，怎么处理也是个难题。”海曙城管月湖中队执法队员尤校丰说，这些人往往被人雇佣，可能连雇主是谁都不知道。“根据相关法律法规，对于这类违法人员，我们可

以处50元至300元的罚款。但这些人身上往往是没有钱的。”

两个月前，月湖中队抓住过这样一个“制癣者”。“后来，我们就责令他清除两个楼道的‘牛皮癣’。”尤校丰说。

6月24日，海曙区开出一剂治理“牛皮癣”的猛药，联合城管、公安、市场监管局等3个部门的力量，针对辖区内乱张贴非法小广告等不文明行为展开集中整治行动，还城市以清爽面貌。

“非法小广告屡禁不止的症结在于违法成本低，取证和处罚的难度大。”海曙区乱张贴整治办公室负责人袁卫东坦言行动有压力，海曙区建于2000年以前的老小区逾百个，无物业老小区占比不小，头天将“牛皮癣”清理干净了，第二天又会冒出一大片。

“难管不能不管！”袁卫东说，此次行

动就是通过市民举报，三个执法部门联动，分别依据《浙江省城市市容和环境卫生管理实施办法》《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律法规，将非法小广告从源头印制到违法张贴直至无证经营一网打尽。

“以后发现有人贴‘牛皮癣’，可以直接打88008540举报，我们就能立案抓人。”袁卫东说，希望借助居民的力量，扩大整治的效力面。

“有2名居民发现张贴小广告的行为，相互作证就能直接将违法人员扭送至联丰立交桥向西50米处的乱张贴整治办公室，也可通过电话举报由片区执法人员前来处理，协助办案的举报人可获200元的奖励。”

在宣传活动现场，有市民边听边掏出手机记下了举报号码：“如果发现了这种行为，我们一定马上举报！”

“小巷总管”管小巷——规范商户经营不要影响市容环境

和随手乱扔垃圾和城市“牛皮癣”不同，占道、跨门经营对市容环境的破坏性更大。

昨天早上8点不到，叶胜梅和毛英娣便与海曙城管江夏中队的严广勇一起，开始在小沙泥街上巡逻，一边有沿街的商户打招呼，一边看看有没有商户占道经营，挡了人行道，影响行人通行。如果有，他们就会停下劝说，让经营户规范经营。

原来，叶胜梅与毛英娣都是小沙泥街一旁天封社区的老住户，早就退休在家。今年5月，海曙城管在小沙泥街试点了“小巷总管”的管理模式，由海曙城管江夏中队队员严广勇任“小巷总管”，联合社区、物业、义工，多方联手以劝说教育为主，人性化小沙泥街的影响市容行为。

叶阿姨和毛阿姨一起加入了管理小沙泥街的队伍当中，管理着20人的义工

队伍，安排大家值班班次。每天早上8点到9点、下午5点到6点，只要轮到她们，小沙泥街上总会出现她们巡逻的身影，风雨无阻。

叶胜梅笑着对记者说，“我们和这条街上的经营户们都是老朋友了，大家彼此间都能互相体谅，有问题都好解决。”

“小巷总管”严广勇说，以往城管队员碰到沿街商户有影响市容的违章行为，例如跨门营业、把摊位摆到人行道、东西胡乱堆放在店铺外等的行为，一般就是以规章制度为主，对商户进行劝说，不听劝的便依法处罚，效果不是很好，与商户的关系也比较僵硬。

“现在有了叶阿姨、毛阿姨这些义工的加入，管理过程人性化了许多。”严广勇说，有一次，一家水果店和一家杂货店都在店铺门前的人行道上摆放了一台小朋友玩的代币式摇摇车。城管队员发现了，要求他们将车

子收起来。这本来也只是件小事，但是两家店铺却互相扯皮起来，都说对方摆放的时间长，对方收了，自己才肯收。结果一直没收起来，后来队员只得将叶阿姨、毛阿姨请来处理这件事。

还是阿姨们的面子足，没多久就做通了两家的思想工作，双方都把摇摇车收了回来。

除了在早晚高峰时段管理沿街店铺外，“小巷总管”和义工们还肩负着解决居民难题的重任：二楼阳台水滴下来影响了一楼住户，他们得管；小区里面出现了成堆的建筑垃圾，居民意见强烈，他们便立刻联系物业、居委会，对垃圾进行清理。

严广勇说，别看“小巷总管”管的都是芝麻绿豆的小事，但是对居民来说，这都是关系日常生活的大事。“我喜欢自己现在的工作，也要多谢阿姨们的帮忙，有她们在，省心多了。”