



# 6月上旬,民生银行小微金融 2.0 版将陆续在全行推广—— 民生银行:小微金融向集约化经营转型



作为国内的“小微之王”，民生银行的小微金融业务近来似乎有点“沉寂”，不仅在产品创新方面没有什么大动作，而且规模增长也显得乏力。面对多家银行抢滩小微金融市场的竞争态势，民生银行的小微金融战略如何实现新的跨越？

“民生银行处在小微金融发展的新阶段，正从粗放式的增长方式向集约化经营转变。”民生银行小微金融部总经理赵志敏在接受采访时表示，在经历了近几年的飞速扩张后，民生银行正在全面推进小微金融 2.0 版建设，以实现小微金融业务质的提升。

赵志敏认为，民生银行小微金融的“质”体现在这几方面：实施流程再造，小微金融 2.0 版应运而生；加强科技 IT 对小微金融流程再造的实施，通过系统固化流程；优化行业结构，细化行业，实施退出进入结构调整；优化客户结构，推出微贷类产品，客户层级逐步下移；搭建全维度产品服务体系，探索投资、融资、结算、互联网产品四位一体的产品供给模式；打造全维度全流程的售后服务体系；小微渠道建设不断健全，通过有形物理网点和网络现代化构建网状立体服务平台。

2013 年，在各类金融机构进入小微金融领域、互联网金融方兴未艾的情况下，民生银行实施小微金融业务的流程再造，围绕小微风险、规划、销售、作业、资管、售后等 6 大模块，着力实现实现“标准化管理、模块化生产、规模化开发”。今年 3 月，民生银行小微金融售后服务系统上线，为打通流程环节、贯通 6 大模块奠定了基础。5 月开始，小微金融 2.0 版在南京、天津和西安三家分行试点实施，经过评估验收后，将于 6 月上旬陆续在全行推广。

“小微金融 2.0 版落地后，民生银行小微金融业务的增长方式将发生明显变化。”赵志敏表示，小微金融 2.0 版不仅解决了原有流程中不顺畅的节点，有效提高了流程效率，还梳理各团队、各流程的衔接，有效释放了生产力。此外，加大 IT 系统对业务流程的支持，不仅使小微作业标准化、统一化，还实现全流程管控风险，风险更加可控。

小微金融 2.0 版落地，还对民生银行分行转型产生了巨大的推动作用。从试点情况看，相关分行的组织架构更加清晰和固化，分行的规划制导开发能力、集中销售能力进一步增强，售后服务和综合开发水平也不断提升。

作为民生银行首创的几大小微金融业务模式，“一圈一链”、小微特色支行、城市商业合作社等一直备受小微商户和同业的好评。据赵志敏介绍，目前民生银行正在探索优化“一圈一链”模式，针对圈链不同情况，分类设计提供产品：对于圈类客户，在规划项下统一批量化开发，并根据商圈年交易量和小微企业数量，区别设置小微专业支行、小微支行和小微自助银行；对于链类客户，正在着手打造“链式”小微模式。

目前，民生银行小微专业支行已达 104 家。随着团队配置全部到位后，专业支行的整体运行模式平稳高效，小微贷款不良率低于全行平均水平。经过两年多发展，民生银行发展的城市商业合作社达 4200 家，共有会员 17 万

户。城市商业合作社实现了五大平台整合，在此平台上我行推出互助基金，促进了小微客户抱团发展。

“当前经济金融环境下，小微金融商业模式面临巨大的挑战，但民生银行不会为了控制小微贷款不良率而刻意收缩小微金融业务。”赵志敏表示，民生银行继续把小微金融作为战略业务，其核心地位不会发生任何变化，并将在信贷额度、财务资源、人力资源等方面持续加大支持力度。

2014 年 3 月第一个工作日，民生银行将原隶属零售银行部的小微金融部独立，设为总行一级部，在部门内设置独立的规划、销售、产品、风险、资管、作业和数据中心。“此举是民生银行战略转型的重要执行举措，是全民战略转型具有重大转折意义的关键一步。”赵志敏说，小微金融部作为核心战略的承接部门，在小微金融战略执行上将逐步实现专业化、专门化、精细化，小微金融将逐步成为民生银行利润构成的主要来源之一。

从上市银行一季报看，多家银行的小微信贷保持较快增长势头。对此，赵志敏认为，随着国家经济的发展以及国家政策对小微企业实体经济的支持，小微金融客户群体在不断壮大，在民生银行小微业务新一轮发展阶段中，将以开放的心态对待同业竞争，同时也会积极寻求更多的新的发展空间和探索新的模式，力争保持民生银行小微金融的核心竞争优势。



新思维·心服务

我们一起去实现创业梦想！  
**融资易** 贷来大生意！



**融资易** —— 个人经营性融资服务

- 1 额度循环更便捷
- 2 随借随还更省息
- 3 自助支用更随心

浦发融资易，我的贷款我做主。一次授信，额度循环、自助支用，随借随还，免去往返银行申请贷款的麻烦。灵活多样的担保方式，可通过刷卡或转账还款的自助支用，解决经营中的资金周转问题。更可享多项组合优惠，为您的事业腾飞轻松助力。

业务咨询电话：87369082 87268915

轻松理财 快乐生活

客服热线 95528 www.spdb.com.cn 网上银行 ebank.spdb.com.cn



华夏银行专门为企业量身打造全面金融服务品牌 —— 龙舟计划

特色服务产品

- 网络贷
- 循环贷
- 快捷贷
- POS贷
- 批量开发贷
- 法人房产按揭贷
- 租金贷
- 助力贷
- 保函
- 信用增信贷
- 创新型接力贷
- 惠取用还本付息贷

平台金融

通过与核心企业、金融同业、市场商圈等搭建合作平台，整合信息流、资金流、物流，以创新的担保方式和灵活的信用方式，为平台下小微企业提供金融增值服务。

法人房产按揭贷

对符合贷款条件的小企业发放的，用于购买自营自用生产经营必需的房产，以前购房产作为抵押的按揭贷款。

年审制贷款

客户一次性办理期限最长为两年的流动资金贷款，第一年只需按月付息，无需归还本金，年末通过年审的客户，贷款期限自动延长一年，第二年分期还本或按月付息到期一次性归还本金。

客户服务中心电话：95577 www.hxb.com.cn