

务实的工作作风让网友从不满到点赞——

# 民生e点通: 化解民生怨气的小精灵

6月25日, 宁波民生e点通收到一封特殊的表扬信: 《化解民生怨气的小精灵——赞宁波民生e点通》。然而, 您可能想像不到, 发这封信的网友曾对平台充满了怨气。

宁波民生e点通 张璐 杨莉 陈冬冬



机房墙上基本覆盖了隔音棉。



机器下面红色的杠就是减震装置。

## 网友发问: 为什么你们老用“将来时”?

发信的网友叫“我爱我家环保”。4月21日、4月28日, 他连续发帖投诉三江超市四明中路店空调外机和制冷设备噪声扰民一事, 言辞激烈, 充满愤怒。

5月30日, 鄞州区城管局进行了回复: 我局属地中河中队接到投诉后前往调查, 并联系三江要求其尽量减少噪音扰民现象。针对空调外机和冷鲜设备扰民, 中队也将联合环保部门对其进行噪音测试, 一旦发现噪音超标, 中队将对其进行查处。

“我爱我家环保”对此十分不满。6月24日, 他跟帖道: 为什么你们就知道用“将来时”, 我们要的是“现在时”, 噪音测试了吗? 噪音超标了吗? 方案有了吗? 对三江查处了吗? 给百姓回复了吗?

当天, 小e与他取得了联系, 并向中河城管中队了解进展。

据了解, 中河城管中队因为此事, 多次找到三江超市四明中路店, 当时店方表示会和总公司申请经费更换设备, 而这个流程需要一定时间。

“三江超市已于6月20日将设备整改完毕, 其中包括在墙上覆盖隔音棉, 在机器上安装减震装置等一系列降噪、降震动改造, 随后超市方也会联系专业的检测机构对噪音进行测试, 测试报告也会送到城管这来。”相关工作人员表示。

6月26日, 小e再次联系中河城管中队相关执法人员, 得知他们当天上午已前去进行了噪音测试, 结果是“未超标”。

## 网友点赞: 民生e点通是化解怨气的小精灵

6月25日, “我爱我家环保”发帖点赞: 宁波民生e点通问效平台开通以来, 受到了广大宁波市民的高度关注, 广大市民积极注册发帖问效, 相关部门认真应对, 将很多矛盾化解在萌芽状态, 收到良好效果, 得到了广大市民的充分肯定和赞誉。在此我将其比作“化解民生怨气的小精灵”。平台工作人员非常敬业, 认真对待每一个发帖, 及时转交办理, 过去是拨一拨就灵(81890), 现在是点一点就通(民生e点通)。本人总共发了三个帖子, 平台工作人员给我打过三个电话, 就帖子内容进行核实, 及时跟进, 力促问题的解决, 着实灵光。在此点赞!

同时也希望广大网民除了关注个人的小民生小利益外, 把目光投向更多的大民生大环境大利益上。除了提出问题, 也可以提出合理化的建议和对策, 群策群力为建设宜居宜业的和谐大宁波而共同努力!

平台上每天是怨气冲天、废气弥漫, 这在意料之中, 但是只要平台还在, 平台工作人员还在, 我们就有希望, 就有盼头! 当然也相信总有那么一天, 平台上充满了更多正气、亮色、温情, 希望网民客观看待民生问题, 有一说一, 不对就发牢骚, 做得好也不吝赞美!

最后声明: 我不是水军, 我是一介网民。

### ■小e 手记

#### 感谢网友理解和赞扬

“本人总共发了三个帖子, 平台工作人员给我打过三个电话, 就帖子内容进行核实, 及时跟进, 力促问题的解决。”这是促成网友态度转变的根本原因。可见网友在平台上反映问题, 希望被重视, 希望自己的问题得到解决。

这样发自肺腑的表扬, 尤其是一个原本

对民生e点通充满怀疑和怨气的网友, 180度转变发帖点赞, 让值守部门和小e倍感欣慰!

在此, 感谢网友的理解和赞扬, 也感谢平台各条战线值守员以及值守员身后为网友尽心尽力解决问题的各部门。小e们也会一如既往地继续做好本职工作, 和部门工作人员一起, 守好这个平台, 为美丽宁波做出更大贡献!

## 今年公共自行车布点规划出炉

关注“宁波民生e点通”微信, 小e机器人会告诉您新增点位

“农工商超市旁边什么时候会建公共自行车点?”

“BOBO城北面能不能建设一个公共自行车点? 这边出行不方便。”

近段时间, 不少网友在宁波民生e点通问效平台发帖, 询问关于家门口公共自行车点位增设的问题。为此, 小e向宁波市客管局了解, 得知今年的规划已于日前做好, 总计将新增(扩建)238个公共自行车点位。

据了解, 今年公共自行车的建设重点, 是实现公共自行车和公交、轨道交通配套接驳, 让下了轨道交通、公交车的市民, 能方便地骑着自行车安全到家。

这238个点位中, 海曙区37个、江东区38个、江北区36个、鄞州区53个、镇海区25个、北仑区25个、高新区12个、保税区12个。

在小e获得的完整版规划中, 小e看到, 每个点位的所属区域、网点名称、地址信息和车辆规模一目了然。

想要查看规划完整版的市民朋友, 可以微信搜索nb81850或扫描二维码关注宁波民生e点通微信, 就会有小e机器人为您提供服务。您只要在微信中输入“自行车”或“zxc”, 就可以自助查询到完整的规划方案。

宁波民生e点通 傅钟中

## 喷粪的窨井盖是哪家的?

盖上标有“市政·污”字样 快来认领

近日网友“庄生晓梦 0415”在宁波民生e点通问效平台发帖称: 位于江北区范江岸路和育才路交叉口的农业银行大门两边的窨井盖粪便溢出, 已经有一个多星期了, 附近居民都能闻到, 居然无人清理疏通。

网友“水耗子”也在下面跟帖道: 正好农业银行两边, 味道太刺鼻了。

网友“grantlyu”也表示: 是的, 好多天了, 没有人管。

6月26日, 小e来到实地查看。在农业银行保安赖师傅的指引下, 小e看到了网友反映的粪便喷涌的窨井盖, 只见银行大门两边的窨井盖上都压着一大袋沙子。

赖师傅告诉小e: “大约一周前, 这个窨井盖就有粪便喷出, 把整个盖子都顶起来了, 有6-7厘米高。整个路面都臭气熏天的, 来我们银行办业务的人都臭死了。”

据赖师傅介绍, 这个窨井盖喷粪的事情已经存在很久了, 有时甚至间隔两三天就会喷一次。为了防止窨井盖被顶起, 他们才想到用沙袋将其压住。

小e靠近窨井盖, 还是能闻到粪便腐臭的味道。拿开压着的沙袋, 小e发现窨井盖上还有粪便残留的痕迹。窨井盖上印有“市政·污”的字样。

“我们给市城管等部门都打过电话了,



为防粪便喷出, 居民用沙袋压住窨井盖。

但都说不是他们管的。现在天气越来越热了, 对我们影响真的非常大。”赖师傅说。

此前, 为了找这个窨井盖的主人, 小e联系了江北区城管、宁波市城管等部门, 但都无果。

这真让人纳闷, 这个窨井盖到底是谁的呢?

宁波民生e点通 舒芦丹

如果您有疑问需要解答, 有问题需要投诉, 可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助: 1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言; 2.手机登录3g.nb8185.com留言; 3.@宁波民生e点通, 或关注同名微信(nb81850)后留言; 4.拨打热线电话:81850000。



手机网站



微信



微博

看男科 到欧亚



宁波欧亚男科医院  
OUYA MAN'S HOSPITAL OF NINGBO



健康热线: 0574-2785 9999

院址: 海曙区解放南路8号(兴宁桥西、天元大厦对面)

网址: WWW.NBNKY.COM

日 月 年 月 日 时 分 秒