



# “12328” 热线6月30日开通

## 系我省交通运输服务监督统一电话，服务监督和投诉咨询都可拨打

记者昨日从省交通运输厅获悉，我省 12328 交通运输服务监督电话将于 6 月 30 日正式开通。市运管局相关负责人昨天介绍说，“12328”为全国交通运输服务监督统一电话，此次在全国范围开展的推进 12328 电话建设应用，是新形势下加快构建安全可靠、便捷畅通、经济高效、绿色低碳交通运输服务体系的重大决策，是交通运输部门改进提升服务、加强社会监督的重要抓手，也是满足人民群众对交通运输服务新需求、新期待的重要行动。

记者 范洪 通讯员 樊国平

### 水上遇险求救将直接转接

据介绍，该电话主要功能包括交通运输行业服务监督、投诉举报、咨询服务等，业务领域覆盖道路运输、公路行业。

作为全国交通运输行业统一的社会公益性类电话，其服务范围不包含经营性业务，通过拨打“12328”电话，水上遇险求救将直接转接至“12395”，铁路、民

航、邮政等行业的服务监督、投诉举报、咨询服务，目前不直接受理业务，但会告知相应的电话号码，待条件成熟后实现转接、处理功能。

### 相关链接

#### 打车落东西 不妨打12328

那么，如果你拨打全新的 12328 热线，将可以得到运管部门哪些服务呢？相关负责人介绍，目前运管部门将会在热线中提供这些服务：集道路运输服务质量投诉、失物查找、车辆救援、出租车调度中心。此外，热线还能对整治公路“三乱”交通投诉举报统一受理。

### 公路运管服务热线将纳入

据了解，按照“稳妥推进、分步实施、因地制宜、鼓励整合”的原则，我省“12328”统一服务号码一开通，便将实现省市两级的全覆盖；与此同时，还将把原来公路服务热线 96266 和运管服务热线 96520 纳入到“12328”热线导航中，实

现省内拨打“12328”按不同业务自动转接到现有公路、运管热线的功能。

需要注意的是，在此期间，原全省公路服务热线“96266”和运管服务热线“96520”仍将与“12328”电话并行使用，大家任意对应号码，仍然可以获取相应的

服务。而相关负责人也表示，下一阶段，待时机和条件成熟后，全省及各市将逐步探索整合建立全省管理统一的交通运输服务监督电话“12328”体系，目前，“12328”电话系统的各项技术保障和宣传等工作正在有条不紊地进行中。

# 市运管局力推汽修企业使用“水性漆”

## 今年我市使用该技术企业将达到50家

### 企业使用新技术好处很多

记者了解到，和普通油漆不同的是，水性漆是一种以水作为主要溶剂的涂料，在环保、漆面着色、对作业人员保护等方面优势突出。首先，水性漆在喷涂过程中所挥发的有害有机化合物（VOC）相比油性漆降低了 72%，大大减少了对大气层的污染。而水性漆喷涂后的漆层，色粉覆盖整齐均匀，具有良好的光泽度、遮盖力和附着力。其次，由于水性漆喷涂中的挥发物质少，极大降低了对维修从业人员身体的损害。在我国香港以及欧美发达国家，水性漆的普及率已高达 80% 以上。

鉴于水性漆的诸多优点，我市运管部门自 2012 年起便把汽车水性漆的推广使用作为机动车维修行业领域“绿色维修”的重点革新项目，并在政策、资金和技术上给予全方位的支持。

在政策方面，市运管局为导入水性漆的维修企业优先争取上级部门的节能资金补助，优先推荐参评星级维修企业和省级服务质量规范达标企业等，另外市运管局和市机动车维修行业协会联合，积极为企业搭建导入平台，即引入多家优秀的水性漆公司形成竞争，并鼓励多家企业捆绑后以集团形式导入，以更低价降低水性漆的导入成本。

### 今年使用水性漆企业将达50家

由于水性漆比普通的油漆成本增加约 4%，为了减少企业的经营负担，同时避免把漆料增加的成本转嫁给车主，市运管局积极为导入水性漆的汽车维修企业争取国家和市政府的节能财政补贴，用于烤漆房的改造和配套设备添置等。

2012 年至 2013 年，市运管局为全市节能减排成绩突出（含水性漆导入）的近 20 家机动车维修企业（集团）争取了 300 多万元的资金补助，其中交通部资金补助

200 余万元，市交通运输委资金补助 100 余万元。

节能减排配套补助资金的落实使水性漆的推广成本大大降低，各企业引入环保涂料的热情激增。截至目前，全市已有 35 家维修企业全面导入水性漆，涵盖奔驰、宝马等高档品牌和广本等普通家用系品牌。今年市运管局力争扶持导入水性漆的维修企业达 50 家，同时积极向上级部门争取节能减排资金补助，以降低企业成本。

### 运管免费开办培训班推广技术

此外，水性漆对于补漆的工序有更高的质量和技术要求。为了保证水性漆从业人员的操作水平，市运管局邀请不同水性漆厂家的工程师先后组织了 3 次针对水性漆的免费培训，今年市运管局还将免费举办为期 2 个月的水性漆专项培训。

2012 年和 2014 年，交通部、省、市三级汽车维修行业职业技能竞赛两次项目都是水性漆喷涂比赛，一方面旨在提高水性漆作业人员的技

术水平，另一方面更是加大汽车维修领域新材料的宣传力度，让“绿色维修”理念走进普通车主。

市运管局相关人士表示，导入水性漆，倡导绿色环保，是行业管理部门的倡导理念，更是每一家企业的责任和每一个车主的希望。随着国家环保建设力度的不断增大，排放更小的水性漆取代传统油漆将是机动车维修行业发展的必然。全力扶持使用水性漆，让车辆修理真正实现“绿色维修”。



工人们在使用绿色环保材料水性漆施工。（资料图片）

随着私家车越来越多，人们越来越离不开机动车，汽车对大气环境的污染问题也引起了人们越来越多的关注。而对于机动车维修行业来说，环保话题也再次成为了时下议论的热点问题。不知车主们在给爱车做保养或维修时是否有注意过，自己的爱车修补漆时所采用的漆料正在悄然发生改变。目前，我市许多 4S 企业以“水性漆”这一环保材料为招牌吸引客户，悄悄改变着汽车喷涂领域以油性漆为主的传统。

市运管局相关人士昨天接受记者采访时说，截至目前，我市已有 35 家维修企业全面导入汽车水性漆涂装技术的运用推广，这有益于节约资源、改善环境污染、实施清洁生产，取得良好的社会和经济效益，也必将掀起一股汽车维修行业改革的新浪潮。今年我市运管部门还将在此基础上再增加扶持 15 家以上企业使用这种涂料，并通过降低企业使用成本，免费进行推广培训等方式，千方百计鼓励企业使用这项新技术。

记者 范洪 通讯员 石莹 李晓勇