

2014年7月2日 星期三
编辑：叶飞
组版：马喜春
校对：孙燕



记者昨日从市卫生局了解到，宁波市智慧健康“医院通”手机客户端将于本周五中午12点上线，这意味着从本周五开始，宁波市民可以用手机预约挂号了。另外，电视客户端也将于月底上线。再加上目前正在使用的互联网、电话（114、12580、81890000）、医生工作站、社区卫生服务中心和现场这几大平台，今后市民将有九大途径进行预约挂号。

记者 鲍云洁 通讯员 邬骏跃 陈琼

手机预约挂号系统周五上线

月底还将开通电视预约挂号服务，解决老人就医挂号不便的问题



客户端主界面。用户自行添加宁波地区其他医院。目前共有27家医院，包括覆盖了宁波市区、奉化、象山。



一家医院包括六大定制功能：医院介绍、预约挂号、取报告单、医院导航、科室医生和周边商户。



病人如须就诊，可通过科室列表查看。



选择后会有相关医生的简介以及排班情况。



定期更新的健康资讯，涵盖健康专题、疾病防治、热点新闻、饮食保健、健身美容、妇婴保健、中医中药、心理健康八大板块内容。



查看包括驾车、公交、步行3种交通导航方式，并有2D平面图、3D俯视图、卫星图3种展示方式，并有道路相关情况。



病人账号登录后可以查看自己在医院所做检查的各类报告单的详细信息。



挂号及预约后，凭成功预约页面或短信就诊。

制图 周思聪

误喝消毒液 猛灌牛奶自救

医生说，这个可以有

最近有条消息在微博上传得很火：嗓子干得冒烟，喝了杯茶后，赶忙叫餐厅服务员“续杯”。不料服务员忙中出错，竟把84消毒液加进杯子。所幸当事人紧急喝下两杯牛奶护胃，才未造成严重后果。

牛奶洗胃，是否靠谱？市中医院肾内科主任蔡旭东向记者证实，误食强酸或强碱的消毒液后，可以喝蛋白含量较高的牛奶或鸡蛋清护胃。

误喝可乐瓶里的洁厕灵

蔡旭东说，帖文中所说的病情他也遇到过：一名中年男子在家里打扫卫生，干了半天活，有些口渴，在角落处发现一大瓶装满液体的可乐瓶，拧开盖子，就大口喝了起来。几口下肚才感觉味道不对，食道和胃部随即传来强烈的烧灼感，心跳加快，面部潮红发热。原来，他喝下去的是家人灌装到可乐瓶里的洁厕灵。

蔡旭东告诉记者，患者就诊时，食道和胃部已被严重灼伤。虽然经过全力抢救，患者的生命没有危险，但食道因灼伤严重而缩小，进食会比较困难。

误食消毒液不可催吐

“微博上说的用牛奶护胃，做法十分得当。”蔡旭东说，洁厕灵主要成分是盐酸，是种酸性洗涤剂。而家庭广泛使用的84消毒液，其主要成分是次氯酸钠，一种碱性洗涤剂，误食后会腐蚀咽喉、食管及胃黏膜。

如果抢救不及时，会引起消化道大出血甚至消化道穿孔，继发严重感染危及生命。而牛奶、酸奶和蛋清属于高蛋白食物，其中的蛋白质可以起到中和作用，在消化道形成保护层以减少腐蚀性物质的吸收和伤害。

蔡旭东提醒，漂白剂、消毒剂和杀虫剂属强酸或强碱类化学品，会对消化道造成腐蚀性伤害，一旦误服，绝对不能催吐和洗胃。因为强酸强碱在食管内反复震荡会加重伤害，也绝不能服用酸液或碱液进行中和，酸碱中和产生的中和热会使患者的损伤雪上加霜，容易造成消化道穿孔和消化道出血。只能立即大量灌服牛奶、蛋清或酸奶，并尽快就医。

蔡旭东表示，只有吞食了老鼠药、敌敌畏、百草枯等农药的病人，才适合大量饮用生理盐水、生姜水来洗胃、催吐。

记者 陆麒麟 通讯员 应红燕

手机客户端目前可添加27家医院

基于 android 和 ios 两大操作系统研发的“智慧健康-医院通”手机客户端，适用于市面上绝大部分的智能手机终端，将在本周五12点全面上线。目前，客户端主页可以添加的医院有27家。

除了预约挂号外，客户端还包括检验检查结果查询、医院信息查询、智能导诊、健康资讯等功能。

医院信息查询功能

可帮助市民方便地查询医院相关信息，包括医院介绍、科室医生、医院周边情况和交通导航等信息，不熟悉路线的市民点开“交通导航”板块就可以迅速查询到达医院的捷径。

智能导诊功能

模拟医生问诊的方式，患者输入发生不适的身体部位和主要症状，模拟医生就可以初步判断疾病的类型，还会提供如何就诊等信息，并推荐合适的科室和专家供患者参考。

检验检查结果

患者登录账号后，就可以在第一时间查看自己所做检查的各类报告单的详细信息。

健康资讯功能

通过健康专题、疾病防治、热点新闻、饮食保健、健身美容、妇婴保健、中医中药、心理健康等8个定期更新的栏目，帮助市民了解各类健康知识，以提升市民自我健康和保健意识。

此外，手机客户端还充分满足了市民日常使用习惯和个性化需求。市民可以通过在主页添加医院的方式自主选择需关注的医院，并可以通过自己所关注的医院，直接完成预约挂号、检验检查结果查询等相关操作。

电视客户端将方便老年人预约挂号

电视预约挂号则可以帮助许多不熟悉互联网使用的老年人进行预约挂号，预计将在本月底正式上线。

高清互动电视用户可以通过数字电视“爱宁波，惠民生”信息屏中的“预约挂号”栏目，来实现医院检索、专家信息查询和预约挂号（首次使用需要通过机顶盒遥控器输入与宁波市医疗信息公共服务平台通用的用户名和密码）等功能。

预约完成后，平台将向用户指定的手机号码发送短信验证码。就诊当天，用户凭短信验证码直接到医院签到确认就诊即可。此外，数字电视还提供了健康知识宣教栏目，方便用户选择观看。

市民今后可用9种方法预约挂号

2010年9月，宁波医疗信息公共服务平台上线，推出了预约挂号、诊疗信息查询等智慧健康服务。经过近4年的发展，目前该平台已经可以提供28家市级医院、市区主要区级人民医院以及部分特色专科医院（市医疗信息公众平台上目前有30家医院，但华慈医院、象山三

院暂时未上传相关信息，海曙口腔医院包括两个院区）共2700余名专家的预约挂号服务，平台日挂号高峰突破8000号，累计挂号数已达400多万人次。

目前正在使用的预约挂号途径包括互联网、电话（114、12580、81890）、医生工作站、社区卫生服务中心和医院现场。

九大预约挂号途径统一共享医疗信息平台，专家号资源将根据每家医院的具体情况合理分配，除个别专家外，绝大多数专家号都将预留一部分给现场挂号。

市卫生局还打算建设统一的12320卫生服务热线，为市民提供集预约服务、投诉咨询、服务回访于一体的“一号通”声讯服务。