

# 御玺园小区电梯惊魂何时了？

## 住户怕了，有人宁愿爬19楼也不敢坐电梯

“太吓人了，我们小区的电梯又发生下坠险情，都不知道多少次了。”昨日，鄞州御玺园小区业主林女士拨打宁波民生e点通热线81850000，讲述了刚刚发生在她的邻居沈女士身上的电梯惊魂事件。

宁波民生e点通 张璐



沈女士遭遇惊魂的电梯。



物业工作人员手中的电梯维修单。

### 业主：电梯经常直降，要求更换电梯

昨天下午，小e赶到鄞州区御玺园小区，见到了刚刚遭遇电梯惊魂的沈女士。

“我住在20幢18楼，我和妈妈从1楼上去，电梯上升了一段时间后，急速地下坠到1楼，过了很久后门才开，我按了两下紧急呼救按钮，都没人接，吓死我们了。”

在一旁的林女士也告诉小e：“有一次我带着女儿坐电梯，电梯也是急速下降，把我的女儿吓得直哭，好几天都不敢坐电梯。我们家住19楼，女儿宁愿每天步行爬19楼，也不愿意坐电梯。”

另一名业主说：“大前天晚上，这电梯也玩了次自由落体，然后突然停住，也是过了十几秒后门才开，但下一个住户坐的时候电梯

又正常了，真是什么时候出事也不知道。”

小e随后加进了御玺园小区业主的微信群。业主们在获悉沈女士的遭遇后，纷纷向小e讲述自己的遭遇。

20幢的“戴戴”说：“我和我老公从18楼一下子掉到10楼，然后突然停住，门过了很久才开，出电梯后我魂也没了，几天不敢坐电梯。”

业主孙女士在微信里说：“我住17幢，我们的电梯运行时声音很响，还抖啊抖的。每次我都做好了牺牲的准备。”

业主们纷纷表示，每次他们坐电梯都会在心里祈祷别出事。业主们希望开发商能更换问题电梯，因为他们真的怕了。

### 物业：维修单有几十张，故障原因不详

随后，小e来到宁波雅戈尔物业服务有有限公司御玺园物业服务中心。工作人员告诉小e：“每次业主向我们反映，我们都会打电话给电梯公司，让人来修，也会对电梯进行定期检查。”

这名工作人员拿出自今年1月开始的电梯维修工程单。“小区共有4幢高楼，20部电梯，所有的维修单都在这里了。”小e翻了下维修单，从1月开始，该小区已有几十张的维修单，仅6月份就有六

七张。

当小e问到物业是否清楚故障原因时，工作人员表示不太清楚。“电梯公司的维修工正在我们小区，你可以去问他。”

小e和业主去找修理电梯的工作人员，但两名工作人员却从业主们中间挤过，飞速地离开了小区。

在经历了那么多次电梯惊魂后，业主们告诉小e，他们再也不相信电梯能修好这样的话了。

# 斑马线上多出一大截绿化带

## 原是北外环快速路工程前期施工，新斑马线10月份可完工

斑马线，是供行人安全通过的一个道路设施。但江北区的江北大道与榭嘉路交叉口的绿化带却“躺”在人行横道上。

6月27日，网友“江北环\*”在宁波民生e点通问效平台发帖反映：位于江北万达广场北面十字路口的斑马线上修了一个绿化带，行人不知往哪走。

6月30日，小e在现场看到，由于附近有多的小区，再加上旁边就是江北万达广场，来往的车辆和行人不少。绿化带看上去是新修的，行人或非机动车过斑马线时，到绿化带处路窄了三分之二，只能借机动车道过去。

为此，小e联系了江北城管科。据该科一名姓孙的工作人员介绍，这个绿化带不是城管改造的，并建议小e到该路段附近的北外环高架桥施工方了解一下。

随后，小e联系了北外环高架桥施工方——杭州市政工程集团有限公司。一名姓傅的工程主管告诉小e，这是北外环快速路



网友反映的斑马线上的绿化带。

工程的一部分，工程马上就要施工了。由于这个十字路口地势相对较低，所以需要先将绿化带垫高并北移5米，这样才可方便接下来的施工。而现在的斑马线则会南移，即在北移的绿化带南段开个缺口用作斑马线。

他告诉小e，从江北万达广场到远洲大酒店这段工程预计在10月完工。

宁波民生e点通 陈结生

# 公共自行车热线打了1个半小时还没通

## 故障报修占线严重，网友建议智能化申报

公共自行车自去年9月份运行以来，给市民出行带来了极大的便利。但是在租借过程中还是时常会遇到故障问题，市民在遇到故障时，第一时间想到的是拨打公共自行车热线电话，但网友反映热线967277占线严重，既耽误了故障信息上报，也给市民租车带来麻烦。

昨日，网友“ttxl”在宁波民生e点通问效平台发帖讲述了自己的还车困境：公共自行车我用得很少，今天还车的时候车锁上了，但刷卡没反应。和我前后一两分钟内还车的有3个人也碰上了这种情况。按上次的处理经验，是要打967277报上卡号、车号、网点号等信息的，而且一个星期内才能解锁。今天我从7:30一直打到9:00还是没有打通。

既然故障率这么高而且还一时解决不了，网友提出，是否可以先完善故障申报流程和方法呢？

网友建议：可直接在网点的自助终端上增加一个故障申报的模块，也可以在公共自行车网站上开辟这个功能。市民可以自助输入卡号、车号、车位号等故障报修的相关信息。这样就能够省去打热线的步骤，更快地解决问题。

随后小e联系了宁波市客管局，工作人员告诉小e：“网友的这个建议还是非常不错的，但这个建议实施中或许会涉及诚信问题，以及如何规范的问题。我们会把网友的想法反映给业务部门，看有无操作的可能性。”

宁波民生e点通 舒芦丹

### 部门回复精选

#### 一院网上预约号已满，现场还能挂吗？

网友“@晴纠酱”：一院的网上预约挂号数，是指分给网络的配额，还是实体挂号量就是这个数？网上显示已挂满，现场还能不能挂进？

市第一医院：市第一医院的网上预约号与现场挂号数量一样，是全部开放的（除名老中医，因为考虑到外地病人的需要）。在市第一医院自身挂号平台官网智能手机“移动医院”平台、114平台以及医院门诊服务中心的预约都是同步显示可挂号数的，但在宁波市医疗信息公共服务平台上显示的可挂号数不是即时变更的，可能您看到的可挂号数与实际操作时不一致。

#### 芦港站停车场太小，能否扩充些停车位？

网友“宁波知行品牌策划”：地铁芦港站的停车场太小了，建议扩大，现在建设的停车场停不了几辆车。建议往后塘河边建设更大的停车场。

鄞州区：经向高桥镇咨询，在学院路与轨道交通交叉口的西面有一个面积较大的停车场，该停车场目前是免费对外开放的。建议您稍走几步，将车停于此处。另外高架下面也可以停车，目前也是对外免费开放的。

#### 农历七月初七，老三区婚姻登记开放吗？

网友“单身超市”：今年农历七月七日 是8月2日周六，江北、江东、海曙民政局婚姻登记是不是对外开放？

市民政局：农历七月七日，海曙区民政局婚姻登记处实行正常上班工作制度，联系

电话87260865；江东区、江北区婚登处会根据结婚登记预约数等实际情况来决定，联系电话分别是87848751、87354846。

#### 尹江岸社区楼道能否统一安装感应灯？

网友“nb阿骏”：现在我家是自己装的感应灯，用自己的电。不知道邻居什么感受……镇海已经在给老小区安装楼道灯了，我希望我们海曙区也能享受到。老小区没物业，治安差，老人多，每层楼如果都有灯，那会安全很多！希望区政府好好筹划一下。

海曙区：尹江岸社区楼道亮灯工作已有计划，目前正处于摸排筹款阶段，请居民们耐心等待。

#### 境外驾照怎么换成国内驾照？

网友“sean酱”：我查询了一下《机动车驾驶证申领和使用规定》中关于境外机动车驾驶证的申领条目，想问一下车管所，非外籍人士的德国驾照（即该证持有人为中国人）换成国内驾照，是否只要通过科目一的考试就可以？请问办理的具体流程是怎么样的？

市公安局：1.请您到宁波市国际交流服务中心（江东区民安路268号，联系电话87365607、87367580）将德国驾驶证翻译成中文版。

2.然后请携带您的驾驶证、翻译件、本人身份证（如外地户口还需居住证）原件及复印件到车管所业务窗口申请换领国内驾驶证，并审核相关资料。

3.资料审核合格后，在车管所进行照相、体检。

4.到窗口办理参加科目一考试手续。

5.参加科目一考试，如果合格即可发给国内驾驶证。

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。



手机网站



微信



微博