

牡丹社区：志愿服务融入居民生活

4天之后的7月7日，是第二个全国社区志愿服务日。社区志愿服务是一种微善，折射着社会主义核心价值观，社区志愿服务是书写“和谐社区”的一支彩笔，用点滴关爱汇成爱的海洋。

在海曙区白云街道，牡丹社区的志愿服务站叫“严婉贞志愿服务社”（前身为“快乐义工团”）。这个有着308名志愿者的“大家庭”，近年来不断推进志愿服务制度化、常态化，把数十项社区志愿服务融入居民生活，成为居民离不开的贴心人。

记者 张昊
通讯员 毛一波 王思远



“56882 福彩项目”组织义工们慰问敬老院老人。

【志愿服务社名片】

海曙区白云街道牡丹社区志愿服务站成立于2011年3月。是整合了社区各类零散的社会组织和公益服务资源组建的，成立时叫“牡丹社区快乐义工团”，现为“严婉贞志愿服务社”。经过几年的发展，服务社现有在册志愿者308名，下辖23支公益小分队和8支文艺小分队。

这支由退休居民组成的公益团队，以“帮助别人，快乐自己”作为行动口号，“不计报酬，无私奉献”为服务承诺，为有着8281人常住人口的牡丹社区居民提供各种服务，服务内容多达37项。

服务社获得了海曙区最美志愿服务团队、宁波2012年度十大公益团队等多项荣誉称号。严婉贞也被评为宁波市2013年度优秀志愿者。



牡丹社区老年志愿者在组织活动。

志愿服务项目是如何产生的？

“我虽然退休了，但年纪还不算太老，能唱能跳，特别爱责任，想报名成为居家养老服务中心的志愿者。”

“孩子平日工作很忙，闷了没人陪我讲话，有时候孤单得要掉眼泪。社区能不能弄个茶室，让阿拉苦闷的老年人坐在一起聊聊天？”

……

在牡丹社区的活动室里，党员代表、志愿者代表和普通居民围坐在一起，畅所欲言。牡丹社区党委书记陈赛花说，通过定期召开的“开放空间”议事会，可以现场了解居民需求。

她告诉记者，社区志愿服务活动从一开始就以居民的实际需求为导向。“我们志愿者会包片联户走访，了解到居民所思所想、所盼所望，特别是空巢老人、留守儿童、残疾人等困难、特殊群体，志愿者会上门收集他们的志愿服务需求，

有针对性地设计志愿服务活动项目。”

目前，根据社区各类群体的不同诉求，社区设计并且在正常运行的项目覆盖了困难帮扶、环保卫生、治安巡逻、食品药品安全、法律维权、心理辅导等13大类37项具体服务项目。

例如，助老助残一类，也各有侧重，有面向失独、空巢老人的“牡丹亭”暖心服务，有面向高龄老人开展的“亲情”聊天室活动，有面向儿童的“小蝌蚪”找妈妈游戏类项目等。

她告诉记者，在确立活动项目后，社区会召开“开放空间”议事会，召集志愿团队负责人、骨干、党团员代表与居民代表等，围绕项目展开讨论，介绍该项目的目标服务人群、服务方式、所需要资源和帮助，通过民主讨论，来寻找合适的个人或志愿者队伍。有意向的团队先提出承接的基本思路，后经大家讨论，最终确定由哪个团队来承接。

志愿服务活动是如何开展的？

去年，我市“恒爱公益编织站示范项目”获中央财政35万元资金扶持，项目的主要承接者、牡丹社区严婉贞志愿服务社，也成为我省首家获得中央财政扶持的社区社会组织。

小小社区，如何获得中央财政资金青睐？

2012年，中国儿童少年基金会发起“恒爱行动”，由恒源祥免费提供优质毛线，发动爱心人士为孤残儿童编织一件毛衣。严婉贞志愿服务社立即发动志愿者一起来编织毛衣。

从年逾七旬的老奶奶到患病却坚持参加编织的下岗女工，还有连自己本身就需要帮助的残疾

朋友，都拿起久违的毛线针，加入“爱心妈妈”行列。还有一位志愿者“见缝插针”挤时间，在3个月里赶制了4件厚实漂亮的新毛衣。最后，服务社领来了28公斤毛线，织了63件毛衣，一举成为我市编织毛衣件数最多的团队。

在此契机下，服务社试点建立“恒爱”公益编织站，招募社区有编织手艺的下岗失业人员、低收入家庭成员以及残疾人有偿参与其中，由此为低收入群众提供非正规就业机会。项目还引入“社会企业”模式，通过企业认购、商场寄卖等方式增强编织站自身造血功能，积累公益基金。

志愿服务活动如何做得长久？

“现在我们的社区里，志愿者的热情都很高，一起开展志愿服务都很开心，你不让她参加，她反倒不高兴！”严婉贞说。

她告诉记者，随着一次次公益服务项目化的运作实践，团队逐步掌握了需求调研、团队管理、内部激励等基本技能要素。“要让志愿服务长久做下去，对志愿者的嘉许和回馈是非常关键的。”

据介绍，社区会一年两次评比“志愿者之星”、“草根领袖”、“志愿者模范”、“德艺双馨”、“最美志愿者”等荣誉，选出活跃的基层志愿者，由社区书记、党委成员为这些草根明星挂绸带，并予以精神表扬和物质资助。

陈赛花说，社区每季度举办一次正能量故事会，把社区好人好事搬上舞台，还定期召开“怎样当好队长”、“说说身边的文明之星”等不同主题的座谈会，开展社会组织的互动交流，通过各种渠道进行宣传，让先进人物、先进事迹家喻户晓。

严婉贞说，沁水丽庭有一位志愿者，一辈子没有上过电视和报纸，但因为参加志愿服务，她留学在外的女儿在中央电视台的节目上看到妈妈的身影，这让她感到很自豪，做起公益来更有劲头。“这对我们都会是一种激励。‘帮助别人，快乐自己’，我们就是这样互相激励，让大家在奉献中享受着退休生活的人生第二春。”

■案例

无物业小区，自治管理很贴心

牡丹社区有蓝天路278弄等4个无物业小区，都是建于上世纪90年代的老小区。“无物业小区基础设施差，人多事杂，居民收入又低，各种费用也不好收，一般的物业公司都不愿意管理。居民的生活也有很多的不方便。”陈赛花说。

早在2010年，牡丹社区就成立了义工巡逻队，负责小区的日常治安。去年5月，为了从根本上改善辖区内无物业小区的环境，社区由先锋支部党员承接，居委会委员、居民骨干参与，整合辖区资源，成立了“OK管家部”。

前丰街111弄的居民徐爱芬说，“OK管家部”加强了自治管理，不再只是巡逻一条线，而是发挥卫生、治安、扶贫帮困、物业管理等全方位的功能。

“我们就是小区的卫生监督员、治安防范员、小区访问员，也是居民的‘110’！”社区居民骨干俞慧华说。

楼道里没有摄像头，“OK管家部”想方设法安装了4个摄像头。环境更整洁了，绿化更美观了。居民住在这里也越发舒心了。

自编小品，“让大家照照自己”

“我是下岗工人，创建文明城市跟我有什么关系？”舞台上，水果店老板娘一手叉腰，一手对着城管义工点点戳戳。

这一幕把台下的观众逗得前仰后合，但笑声过后，大家似乎又若有所思。牡丹社区开心曲艺队自编自演的小品《美丽的家园》已成为社区的常演“王牌节目”。

小品《美丽的家园》讲的是一个水果店老板娘，平时泼辣尖刻，占道摆摊，乱扔果皮，缺乏公德心，后来她母亲摔倒了，被城管义工及时送到医院，老板娘深受感动。

8支文艺小分队，把身边的好事、小区里的不文明现象、婆媳之间、邻里之间的关系，自编自演成小品《养鸡风波》《邻里情》，快板《夸夸红帽子服务队》，甬剧说唱《畅唱宁波》等。通过这些原创作品文艺演出，进行文明城市宣传，提升居民素质。

“这些节目的灵感，都来自志愿者们平日的的生活经历。”牡丹社区开心曲艺队林美芳说，“希望居民在大笑之余，能意识到一点什么。它就像一面镜子，让大家照照自己”。