

# 手机维修什么价 全凭店家说了算

## 很多手机维修店没有明码标价, 同款手机同一问题价格相差几百元

“我的三星手机不小心摔在地上, 屏幕的玻璃裂了, 想找个修手机的地方换屏幕。问了好几家维修点, 发现价格高低不一, 300 元到 800 多元都有, 而且没有明晰的价目表, 真不知道应该相信谁。”昨天, 读者徐女士想去维修她的碎屏手机, 通过几家维修点的比价后, 徐女士对纷乱繁杂的价格产生了疑惑。

“手机维修市场价格这么混乱, 是否应该有相关部门对此进行监管?” 徐女士向商报求助。为此, 记者走访了几家手机维修店了解情况。

见习记者 余婧婧



### 官方维修店价格高昂 随着手机一起降价

昨天, 记者来到江东民安路上的一家三星授权服务中心, 以三星 S4 手机屏幕玻璃碎了为由报修。据该服务中心的工作人员介绍, 三星手机的保修期通常为购买之日起的一年内, 但只针对非人为因素造成的机器故障。“像手机进水、屏幕摔坏均不在保修内。”该工作人员说, “三星的屏幕跟机子的边框都是压在一起的, 比较特殊。三星原厂提供的屏幕都是整体, 没有单独的外屏玻璃, 所以必须内外屏一起更换, 加上人工费 150 元, 一共 860 元。”此外, 换屏后的手机不影响机子的正常保修。

记者要求三星售后中心出示维修价目表, 该工作人员表示没有价目表。“我们的定价是根据总公司来的, 手机维修价格会随着手机售价降低而降低。S4 刚出来的时候要卖 5000 元左右, 当时换屏价格要 1800 元, 现在这款手机只卖 3000 元左右了, 维修价格自然就降低了。但不可能一天一个价, 像 860 元这个维修价格已经维持好几个月了。”该工作人员说。

对于维修时拆下来的旧屏, 三星售后允许顾客带回。

品牌手机高昂的官方维修价格同样发生在苹果手机身上。记者从苹果官网了解到, 苹果在宁波共有 4 家授权维修中心。记者随机选择了海曙区药行街的一家苹果授权维修点, 以 iPhone4s 手机屏幕裂了为由进行询问。得到的答复是 iPhone4s 手机没有单独换屏的服务, 必须整机更换。“根据苹果制定的政策, 如果是入液、误损的手机, 无论是否在保修期

内, 只能进行整机更换。iPhone4s 整机更换的价格是 1698 元。”该工作人员说。

另外, 苹果售后也承认手机维修价格会有变化。“我们的价格是在总公司的价格上再加点人工费。iPhone4s 刚出来的时候, 换机价近 2000 元, 现在五代换机也就这个价格。”

### 私人维修点价格差距大 留下旧部件成“行规”

调查了三星、苹果等官方维修点后, 记者又走访了颐高、灵桥、赛格等数家大型手机卖场的十多家私人维修点。在采访中, 记者发现对于三星 S4 手机裂屏的问题, 私人维修点可以只更换外屏玻璃, 也可以内外屏一起更换, 报价从 280 元到 800 元不等。这些私人维修点不设价目表, 另外还有一个“不成文的规定”——消费者要留下旧屏。

颐高数码一楼的一家私人手机维修点员工小周告诉记者, 非原装屏 400 元, 原装屏 800 元, 顾客可以自行选择安装哪款。“如果单换外屏玻璃的话就各减去 100 元, 但是操作更复杂, 需要二三天, 而且不能保证百分之百修好。”对于顾客留下的旧屏, 小周明确表示会“再转手卖掉赚差价”。

“触摸屏没坏, 只更换外屏玻璃, 一口价 300 元。”灵桥手机卖场一家私人维修点的工作人员对记者说。当记者问能否确保一定修好, 该工作人员很自信地说: “每天都在换, 只要一个多小时就能搞定。”

颐高数码一家苹果维修点的工作人员告诉记者, 苹果 4s 手机换屏只要 200 元左右。海曙区江夏街的一家维修点给出了 358 元的价格。同样换屏, 跟三星手机相比, 苹果手机价格差距略小。

### ■律师建议

### 消费者应索取维修凭证

针对徐女士提出的手机维修价格混乱问题, 记者就此采访了 12358 价格投诉举报热线。该热线平台工作人员告诉记者, “手机维修价格实行市场调节价。由经营者自主定价, 但应当明码标价, 注明服务项目和收费标准等有关情况。”

工作人员表示, 物价部门将加大检查力度, 对没有实行明码标价的店铺进行整改和查处, 同时建议消费者在维修前多比较再作合理选择。

“有些小店铺可能很难做到明码标价, 但必须事先将收费标准告知消费者。”宁波京衡律师集团的律师陶旭峰告诉记者, “对于此类服务, 消费者要学会保护自己的权益。比如尽量到品牌手机的专业维修点维修; 其次一定要事先问清楚价格、服务项目等, 减少不必要的麻烦; 此外手机维修后, 消费者应向维修人员索取维修单、收据等凭证, 如果双方争议比较大的, 也可以提出要第三方机构进行检测。”



漫画 任山葳

## 6月份金价累计上涨逾 6%

### 业内分析仍会回落, 不适合短线投资

商报讯 (记者 王婧) 上个月, 受避险买盘推动, 处于低位的国际金价突然发力, 站上 1300 美元/盎司, 终于迎来了一波大涨行情。6 月份黄金价格累计上涨逾 6%, 最后一个交易日国际金价报收于 1327 美元/盎司。尽管黄金走出了一波不错的涨势, 但甬城市民却表现“淡定”, 购金意愿不强。

“6 月 27 日~30 日年中庆, 我们让利促销, 饰品金的价格定在 302 元/克, 算上成本费不仅不赚钱还略亏钱。”宁波二百中国黄金部主任王勇说, “本打算借此冲一下半年的销量, 可是实际销量并不理想, 和平时

并没多大区别。”

“金价一改颓势出现大涨, 主要归因于伊拉克、乌克兰等局势仍未处于紧张状态, 引发了避险的需求。”王勇分析表示, 同时, 美国经济数据依旧不见起色, 美联储表态称利率水平将“在相当长时期”保持低位, 这同样为金价上涨提供了支撑。

兴业银行宁波分行黄金分析师贺七盛表示, 本轮金价大涨只是阶段性的短期趋势, 长期并无上涨的动力, 待地缘政治紧张局势缓解后, 估计还会回落, 因此, 眼下仍不适合投资者短线投资。

## 杉杉在哈尔滨打造中国最大室内奥特莱斯广场

商报讯 (记者 殷浩 通讯员 诸葛静颖) 近日, 杉杉集团打造的哈尔滨奥特莱斯广场举行了入驻品牌签约仪式。哈尔滨奥特莱斯总建筑面积达 13 万平方米, 是中国最大的室内奥特莱斯广场。此次签约除了引进一批知名品牌服装折扣店之外, 还吸引了影城、大卖场等一批非服装类商家签约入驻。杉杉期待将哈尔滨奥特莱斯广场打造成一站式购物中心, 使奥特莱斯广场变身为商业广场。

杉杉奥特莱斯项目有关负责人表示, 杉杉在哈尔滨的项目, 不仅仅是打造一个国际名品折扣的购物点, 而是希望将其建设成为哈尔滨及周边市民购物休闲度假的一站式生活消费的时尚地标, 因此杉杉整合了包括超市大卖场、儿童娱乐以及酒店、影院等各种商业资源。

据悉, 哈尔滨项目是杉杉集团复制奥特莱斯模式, 走出宁波面向全国发展的第一个项目。未来十年, 杉杉集团还计划在国内外打造 15~20 家奥特莱斯。

## 博彩保险被监管层叫停

### 未来奇葩保险或减少

商报讯 (记者 王婧) 世界杯盛宴方兴未艾, 与世界杯有关的奇葩险却遭监管层棒喝。日前, 监管层一纸通知, 叫停了带有赌博或博彩性质的保险产品。昨天, 记者注意到, 安诚保险推出的“世界杯遗憾险”已悄然下架。

近年来, 随着互联网市场的兴起, 各类奇葩保险层出不穷, “春晚收视率保险”、“赏月险”、“高温险”等多种花样繁多的保险产品赚取了眼球。但这类保险中的部分产品由于带有博彩性质, 一经推出, 质疑声便不绝于耳。

对此, 中国保监会有了明确规定。6 月 26 日, 中国保监会在发布《保监会关于规范财产保险公司保险产品开发销售有关问题的紧急通知》中指出, 保险事故发生时, 被保险人对保险标的必须有法律上承认的利益, 严禁开发带有赌博或博彩性质的保

险产品。

《通知》要求, 险企开发的保险产品的命名应当清晰明了, 且与保险责任紧密关联, 不得以博取消费者眼球为目的进行恶意炒作; 而在销售过程中, 也不得通过欺骗、隐瞒或者诱导等方式对有关保险产品情况作出引人误解的宣传或者说明。

由于赌博或博彩性质的保险产品存在理赔不易的质疑声, 对此, 《通知》指出, 险企应当按照风险损失原则, 合理厘定保险产品费率。不危及保险公司偿付能力或者妨碍市场公平竞争。不得通过设置过高附加费用率, 侵害保险消费者的合法权益。

“保险公司推出这类保险产品主要是玩噱头, 对于投保人而言, 如果真的出险了, 想要获得理赔存在很大的变数。”中国平安宁波分公司资深客户经理宣伟权表示, 未来这类“另类”保险产品的数量或许会减少。

### ■股市点评

### 市场延续炒作热潮, 蕴藏风险也在加大

题材股继续演绎涨停潮, 主要市场中成交量配合指数温和上扬, 呈现出温和放大的态势, 量价结构保持完整。不过随着涨停潮的出现, 昨天调整居前的个股数量和比例较前两天有明显的增加, 天润控股更是出现跌停板, 投资者需要注意这是近期强调市场节奏有所改变的前兆。热点板块, 基因芯片、西藏板块、锂电池等涨幅居前。

操作上, 指数处于缓慢的拉升中, 不过题材个股的拉升却疯狂得可见一斑, 近期我们一直在分析市场上存在的分化和背离, 这些因素的积累会加剧市场的风险, 所以短期要注意风险的防范。不过中报的行情还会有所演绎, 包括我们近期提到的新材料、新能源、半导体、绿色照明等行业业绩出现拐点的还可以关注。

民族证券宁波营业部 本文仅供参考