

又到一年毕业季，也是纷繁的就业季。各公司HR的邮箱里再一次挤满了求职简历，招聘市场也展开了密集的人才甄选。那么，什么样的简历能够获得面试机会，简历中必须要有什么样的内容、千万不能有什么内容？资深HR眼中最不能容忍的细节有哪些？连日来，记者采访了甬城几位从事大学生招聘工作多年的HR，请他们总结规律，分析支招，希望对于正在找工作的大学毕业生有所帮助。

记者 苏钧天 通讯员 檀怡

# 用最简洁语言描述最真实自己

资深HR总结的求职技能：细节很重要、能力很重要、人品更重要

## 标题有技巧 不是越简单越好

最近，远大物产人力资源总经理赵炜每天早上打开邮箱，“扑面而来”的就是上百封求职信。他一般会花20分钟处理这些邮件。“不可能全部都看完，只能挑着看。”赵炜说。

宁波富邦控股有限公司人力资源总经理韩树成则告诉记者，目前公司已经结束了大规模的校园招聘，只有部分紧缺岗位还有需求。但每天收到的求职邮件仍非常多。

这时候，第一印象——也就是邮件的标题显得尤为重要。

赵炜说，“邮件标题并不是大家以为的越简单越好。很多学生的标题是‘应聘’、‘求职’或类似的字样。说实在的，这样的简历我不知道该转给谁，因为我们同时招聘好几个职位，然后根据不同的岗位将邮件转给相应部门的负责人。平时，我可能还会打开邮件，下载附件中的简历，再从简历中揣测对方要申请的部门。但在求职旺季，这样标题的邮件就直接被删除了。”

同样的标题还有“应征”、“请查收”、“有意向”、“宁大一研究生”、“某某求职信”、“我的简历”等，最令赵炜摸不着头脑的是前几天有份简历的题目叫“谢谢您对我的支持和信任”。

“乍一看，还以为领导发给我的邮件呢”，赵炜说，其实题目最重要的是信息明确，重点突出。一般写“××申请××(职位)”就可以了，如果想要引起HR更多的兴趣，也可以在题目中加入区别于他人的一个“闪光点”，包括专业、学校、资质等，如光电专业×××应聘一线技术岗、浙大中文×××应聘文秘、广告达人×××申请销售岗位。

## HR青睐“一页纸” 晒证书秀英文要看情况

如果说好的邮件标题是“敲门砖”，那么能给HR留下深刻印象的则是出色的邮件正文和简历。

不过让大多数HR失望的是，现在的大学生普遍不太会写信，有学生的邮件只有一个附件，正文什么也没有写，也有一些学生只干巴巴地写了一句话“附件中是我的简历，请查收”。

宁波赛尔富电子有限公司人力资源与行政总监张森木说，其实，邮件正文中，学生可以试图阐释为什么渴望这份工作，对这份工作的理解，以及自身有哪些特质适合这份工作。因为这些才是HR希望直观了解的。

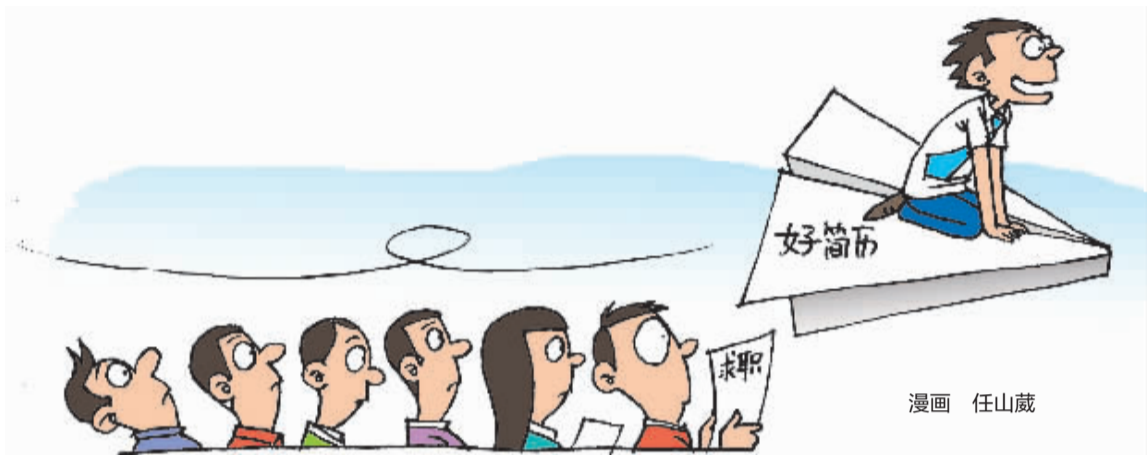
而谈到简历，记者采访了几位HR，他们普遍认同简历“一页纸规则”。也就是说，求职者要在一页纸上尽可能展现自身的特点，同时表达必须简单得当。

赵炜认为，简历应该像感冒药的说明书一样，功能、用法、成份是什么，应该一目了然，求职者也要用最简洁的语言描述出最真实的自己，而且很多求职者都有一个不太好的习惯：罗列与工作无关的事迹、晒各式各样的证书。

“很多大学生简历中都把自己描述成无所不能的人。从简历上来看，销售、设计、研发、工厂似乎都适合他。这种心理可能是为了抓住尽可能多的机会，那意思是说‘如果研发不要我不要紧，我还可以做销售’。但是这样的表达，会让人感觉求职者自我定位不明确，对自己没有一个清醒的认识，或者想浑水摸鱼。”

他还提到反对在简历中晒证书。“除了一些从业必需的资格证以外，很多证书学生根本没有必要去考。由于他们不是通过理论与实践相结合的方式取得的，因此，就算取得了这些证书，可用性也不高，放在社会上含金量更低”。

至于现在很多求职者会选择纯英文的求职信或是简历，张森木则表示，对于没有对英语提出过高等要求的职位，求职者并不需要这么做。“毕竟我读一份中文的简历和求职信只需要不到一分钟，而读一份英文简历和求职信需要花七八分钟。而且，单凭一份英文求职信证明不了什么，如果我需要你，公司会有进一步的全面测试。”



漫画 任山威

## 广撒网有风险 精准投更靠谱

不过，最令HR们抓狂的不是乱七八糟的简历，而是求职者群发简历后带给他们的受挫经历。

韩树成举了个例子。“当我收到简历后不久，打电话过去通知面试的时候，真的经常有大学生跟我说自己忘了自己投了什么公司。而至少有10个以上大学生会说‘不好意思，我忘记自己投了什么职位，您可以跟我说一下吗？’”

韩树成说，没有人要求求职者必须记住自己申请的每一个公司和职位。但至少应该有一个列表，自己投了哪些公司，投了某个公司的哪个职位，什么时候投的，都应该写到这个表上去。

“要知道，发出简历并不是结束，而只是开始，即便在很多时候都没有任何回音。”韩树成说，要提高命中率，精准简历投放绝对比广撒网靠谱得多，这里的精准主要是针对职位的精准。

一般而言，求职目标和个人意向、兴趣、能力、经验的匹配度越高，成功的希望越大。所有能匹配上的地方，都是求职者简历中的闪光点，也是让HR们从众多简历

中选择那一份的唯一标准。

韩树成说，如果应聘的是销售类岗位，主持人大赛、学生会经历应该是简历中的亮点；如果是技术类岗位，牛逼的case、清晰的工作描述会让你更加出彩；如果是文案类岗位，稍有文法和格式的错误就是致命的灾难；如果是创意类岗位，简历本身的设计感就至关重要。

看到这里，可能很多学生会问，我的大学生活很平淡，真的不知道如何“匹配”出闪光点，那该怎么精准简历呢？

HR们的答案很简单——读招聘广告，理解每句话背后的“潜台词”：抗压性强，意味着工作很辛苦；文字功底强，意味着你得精心挑选自己的作品，选出水平最高的投档；某某条件优先，其实是说公司很缺这个，但如果实在找不到也只好退而求其次。因此，如果你有，赶紧突出，如果没有，赶紧用其他类似的来弥补……总之，用各种经历去“举例论证”——看！我就是你们要找的人。

## HR们最关注的三点：真实、态度、思考

细节很重要，能力很重要，但HR们普遍认为，人品更重要。

今年韩树成去参加校园招聘的时候，有名男生递了一份简历，奖学金、学生会部长……只看简历，韩树成觉得这完全就是他想要的人。可是当韩树成请他还原组织一次学生会活动的具体步骤，这位男生却说得结结巴巴，毫无逻辑。

韩树成不禁怀疑这份简历是否真实，于是他向校方进行了核实，结果是这位男生确实伪造了一些经历。

“并不是在学校表现一般，就不会成才；也不是在学校表现好的，在工作中就一定很出色。每家公司的选人都会综合判断，全面考量，因此，学生完全没必要去美化夸大甚至伪造自己的经历，真实坦诚始终是底线。”韩树成说。

除此之外，HR还特别看重态度，比如几位HR都提到绝对不能忍受一份错别字连篇的简历，还有着装方面，参加面试时男生打着耳钉、女生穿着拖鞋，都不是好的选择。

“求职态度说来抽象，但它却体现出你比别人多走了一步。”张森木说，很多企业每年都会在网上先放出校园招聘的时间、规模和职位，有些求职者会事先发一封邮件表达对某个职位的兴趣，随后在校园招聘时面试碰到时亲切感就会增加。另外，今年他收到一份简历，唯一与别人不同的是该简历附注了一句话——“如果你们希望对我有更深入的了解，我还可以提供更全面的简历与相关证明”。张森木认为，虽然是这样一句话，但完全站在了HR的角度来考虑，值得赞赏。

张森木表示，接近半数的求职者会阐释多么渴望获得这份工作，或者求职者本人非同寻常的个人特质。但像“请给我一次机会，我会给你满意的回报”这类较浮夸的表达起不到任何正面作用。

“实际上我想知道求职者从实习实践中思考了什么，你怎么看待我们的公司和产品，你现在的状态，以及你打算为我们做些什么。”张森木说，说到底，HR最关注的还是求职者对自身、对职业、对企业的思考。

**汽修创业创新大专班 招生启事**

宁波市交通技工学校、宁波市智汇汽修研究中心、宁波大红鹰学院、浙江交职院联合举办汽修创业创新班，创业班将依托国内首家汽修技术研究中心的一流生产、教学、研究设备和汽修技术教育顶级专家团队的力量，以实践能力培养为重点，以产学研结合为途径，办学特色鲜明，特面向社会招生，学制三年。经考核合格，颁发相应院校的成人大专文凭。

**招生对象：**应届普高、中职、技校毕业生；具有同等学历的在职员工。

**招生名额：**30名 **报名时间：**7月30日止。

**报名地址：**宁波市交通技工学校（江北区长阳路88号）。

**咨询电话：**汪老师13586945151 金老师13506632492 王老师13957412322 87860092

**宁波大学2014年在职MBA 报名火热进行中**

**招生对象：**2011年7月31日前国民教育序列大学本科或本科以上毕业并取得毕业证书的在职人员，包括政府机关及各类行政事业单位、金融机构、国有企业、民营企业、外资企业等。

**网报时间：**考生在2014年6月20日至7月10日期间，登录学位网http://www.chinadegrees.cn进行注册，提交报名信息、上传本人近期电子照片并网上缴纳报名考试费。

**现场确认时间及地点：**2014年7月11日至14日，宁波市江北区风华路818号宁波大学本部叶榭楼一楼大厅

**咨询电话：**0574-87609201、87600903、87609202

详细报名信息请关注宁波大学MBA教育中心网站：http://mba.nbu.edu.cn

农业推广硕士MAE同步招生中，咨询电话：0574-87600363