

发现“路坑坑”该找谁养护

近期，宁波梅雨纷纷，不少路段不堪雨水双重蹂躏，频频崩溃，“路坑坑”随处可见，让过往车辆叫苦不迭。在宁波民生 e 点通问效平台，不少网友发帖投诉“路坑坑”，但对于该找谁养护却有些迷糊。为此，小 e 特意整理了一下，希望大家看完本文后能对“路坑坑”的维修养护问题有所了解。

宁波民生 e 点通 陈冬冬

预备知识 道路管理维护权属是如何划分的

据了解，我市道路的管理维护权属主要分为以下几类：
海曙、江东、江北宽 32 米以上的道路由宁波市城管局下属市政管理处负责，32 米以下的道路由三区城管局属地管理；除上述三区以外的其他各县市区道路由属地市政部门分别负责；公路由交通部门管理；施工区域的道路由建设单位负责养护和管理；小区道路由物业负责。

养护主体一 宁波市市政管理处

宁波市市政管理处隶属于宁波市城市管理局，主要负责宁波市城区主要道路、桥梁、城市公共照明设施、隧道地道等市政设施的养护管理工作，目前负责养护的道路共有 76 条。

环城北路东段华康名家私前那段路坑洼多

网友“生存不易”:每次坐车经过环城北路华康名家私这条路段，整个人都会震得厉害。如果有孕妇坐在车上，就更危险了。照片没拍，请相关领导去实地体验一下。
宁波市市政管理处: 据了解，环城北路已建成投入使用 20 多年，已超过其设计使用年限,属超龄服役状态。由于该路段使用年限较长,道路基层大部分已损坏。此外,沿线多处管道存在老化、脱节现象,对道路基础亦造成了一定程度的影响。这些问题通过日常的养护手段,难以得到彻底和长效的解决。
目前，环城北路大修正在提议专项，市住建委也已将该处列入专项工程三年行动计划里面，我们也会在日常养护中多加注意，确保路面基本平整，通行无明显安全隐患。如出现路面坑槽病害，我们会在最短时间内进行处理。关于帖子中提到的路段，道路所已派人对坑洞进行填补。

养护主体二 各县市区市政部门

市三区 32 米以下的道路由三区城管局属地管理，其他各县市区由属地市政部门分别负责。

大庆北路靠近人民路段路面坑洼太多了

手机尾号为“2729”的网友:大庆北路靠近人民路段路面坑洼太多了，晚上货车经过（特别是加长空车）颠簸的声音实在太响，像打雷一样，惊心动魄。常常在睡梦中惊醒，使人胆战心惊。希望有关部门对此路段及时修复一下，让我们晚上睡个好觉。
江北城管: 大庆北路、大通路因周边聚集了大量的仓储运输企业，道路不堪重负，又加上近期雨水较多，刚刚整修过的道路又出现破损。近期天气转晴，我局将督促市政养护中心安排工人对该路段进行修补施工。

养护主体三 施工单位

现在道路破损很大一块是在施工区域，比如轨道交通建设、高架建设。这些都是施工单位负责养护道路的，还有宁波市市政工程前期办公室及各地的城投公司等。因此，有时候找两级市政部门都可能不灵，这时候，你可以试试找施工单位。
据了解，宁波城建投资控股有限公司下属的国有独资子公司——宁波通途投资开发

有限公司目前主要负责我市“五路四桥”项目投资建设。“五路”分别是：通途路西段（新芝路—机场路）、惊驾路—城庄路（分为世纪大道—桑田路段、曙光路—通途路段、环城北路—北外环路段等三段）、机场路北延（环城北路—江北大道）、南外环路东延（东外环路—世纪大道）、东外环路（南外环路—北外环路）。通途公司的道路都是在建的道路，在建设完成之前，相关的养护由其负责；建设好验收合格后都将移交给宁波市市政或属地相关部门。

宁波市市政工程前期办公室，主要职责为受市住建委委托，负责城市建设项目的全过程建设管理。下辖城开公司，为全资国有企业，负责城市基础设施及市政工程建设管理、工程项目咨询服务，具有政府投资项目代建资格和房地产开发资质。

来福士附近大庆南路破路到底谁管？

网友“猪油年糕汤”:一过解放桥就遇到大庆南路这段破路,直接从城市到了郊区。本来就破,这几天下雨后路况更加恶劣,惨不忍睹,火星表面一般。坑变大的变大,变深的变深,车子开到路上一看,无语了,成悬崖了,车轮就在悬崖上边开。车子开到这里都是战战兢兢,如临深渊,如履薄冰,忙着躲避路上的火星坑,极易发生交通事故。
轨道交通指挥部:您所指路段已于 6 月中旬开始修复，由于该处日常交通压力大，施工单位计划分三次进行，目前已完成第一次修复工作。宁波正值梅雨季节，给路面修复带来一定困难，为保证质量及效果，只有等天气晴好才能进行下一步修复工作，因此修复时间相对较长，预计 7 月完成。
该路段交通环境复杂，且存在多个施工单位同时施工，因此极易造成路面破损，我部会督促施工单位进一步加强管辖范围内的道路日常维修及养护工作。

养护主体四 乡镇城建部门

学院路和联丰中路红绿灯三叉口路面大坑能不能填一下？

网友“侠客 2002”:学院路和联丰中路红绿灯三叉口路面大坑能不能填一下啊？路面压得破碎下沉，后修的水泥又弄得高低不平，这路有人能管一下吗？
鄞州区高桥镇: 城建办已落实人员进行修补，为保证修补质量，将选择天气晴好时候进行。

养护主体五 物业

广厦怡庭北区34幢后面很大一块烂泥坑找谁修？

网友“许哲的观点”:广厦怡庭北区在进行绿化改造，但北区 34 幢后面很大一块烂泥坑却被忽略了，跟社区和物业都反映过，都不归他们管，希望能切实整治，不再晴天一地灰、雨天一地泥。
街道城乡社区建设领导小组办公室: 广厦社区现在在进行下水道改造，改造过程中会导致部分道路及绿化损坏，相关部门会对损坏的道路及绿化进行维修，但不是由于改造引起的绿化损坏不在维修范围内，北区 34 幢后面的烂泥坑，属于物业维修范围，经过社区和物业沟通，目前计划在社区类似泥坑上铺设草坪砖，既作停车位用也可种草皮，现正报请审批中。

更多内容您可登录宁波民生 e 点通网站 (www.nb8185.com) 查看。如果您对这一主题有宝贵建议与意见，可通过宁波民生 e 点通同名官方微信或微博告诉小 e，非常期待和感谢您的参与。

ATM机“打印冠字号”功能有啥用？ 可以防止取到假币后引发的纠纷

7 月 7 日，网友“麦先生”通过宁波民生 e 点通问效平台发帖反映，7 月 6 日在宁海县的工商银行 ATM 机取钱，发现机子不能打印取款的冠字号。这名网友表示，中国银行的 ATM 机能打印取款的冠字号，工商银行的 ATM 机为什么不具备这项功能？

冠字号，小 e 也是头一回听说，赶紧恶补一下。据了解，所谓冠字号就是位于人民币左下角的由英文字母和阿拉伯数字组成的一组符号。

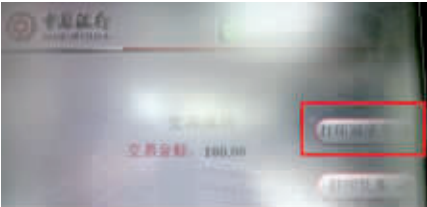
中国银行客服人员告诉小 e，“打印冠字号”功能可确定市民取的是哪张钱。一旦遇到假钞，则不会陷于百口莫辩的窘境。

7 月 7 日下午，工商银行宁波市分行回复称，市民在工行 ATM 机上支取现金后，如果需要冠字号信息，可到工行网点利用冠字号码信息系统进行查询。至于直接通过 ATM 机打印，该行表示：“ATM 机自带冠字号码打印功能为银行提供的辅助服务，我们将向总行建议，为客户提供 ATM 机自带冠字号码打印等辅助服务。”

7 月 8 日，小 e 在工商银行和中国银行的 ATM 机上体验了一把。

在工商银行亚城支行 ATM 机上取钱，小 e 没有看到“打印冠字号”功能键，但看到“打印凭条”选项，并打出一张“自动柜员机客户凭条”。这张条子写明了小 e 取钱的时间以及受理银行行号、ATM 编号、交易序号、金额。

接着，小 e 来到中国银行宁波高桥支



中国银行 A T M 机上的“打印冠字号”功能。

廖业强 摄



图中红圈标记处即为人民币冠字号。
(图片来源于网络)

行 ATM 机旁，取款时发现能看到“打印冠字号”的功能选择键。一按这一功能键，机子就吐出一张“自动柜员机客户通知书”，上面注明了取款的时间、机具号、交易序号以及款项的冠字号。该行的 ATM 机也有“打印凭条”功能。

小 e 咨询部分其他银行的客服人员，了解到建行、农行已有部分 ATM 机具备这一功能。

宁波民生 e 点通 廖业强

自来水管为何会“冒汗”？ 原因是自来水水温比室温低造成冷凝

7 月 7 日，网友“sswy”通过宁波民生 e 点通问效平台发帖反映：我家住在中兴路 698 弄（宝泰花苑），今年 5~6 月份进行自来水管道改造后，雨天出现楼道管口连接处明显漏水，楼板严重渗水，水流至楼梯台阶，家门口墙面连接管道处也渗水。

“这个情况不止宝泰花苑小区有，凡是水管外露的小区都这样，天气一热水管就会出‘汗’，特别是梅雨季节。因为空气湿度大，这一情况尤其突出。”市自来水总公司供水业务部主任何建荣告诉小 e，“原因是我们宁波的自来水全部来自水库的优质原水，自来水水温比室温低很多，容易出现冷凝现象。”

何建荣告诉小 e：“以东钱湖水厂为例，夏季出厂水的温度为 16℃ 左右，经过便捷的供水管网，耗时较短，用户家里水龙

头流出来的水也只有 18℃ 左右。而目前的气温在 30℃ 左右，所以，自来水管管上会凝结水珠，就是大家说的‘出汗’现象。”

“冷凝水造成楼道墙面渗水，是否可以由政府部门出面负责做好管子外部保温处理？不然，房屋楼道和家门墙面长期被水反复侵蚀，势必造成房屋损坏。旧管改造是为民着想的工程，希望改造工作不要给居民留下新的隐患。”网友“sswy”跟帖说。

对此，市自来水总公司负责中高层住宅二次供水改造的高级工程师庄仲辉表示，一般解决该方法有管道保温和引流，但主要应用于地下室管道，若楼道输水管道、户内管道采用上述办法则影响室内装潢。对于市民关注的输水管道“冒汗”的现象，他们将继续探索管道冷凝水问题有效的解决办法。

宁波民生 e 点通 陈结生 通讯员 魏光华

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话:81850000。



手机网站

微信

微博

东南商报

政府类公告、会展节庆、招聘招租、钟表眼镜、珠宝、文娛休闲、电动车、婚纱、建材等

广告部热线：87682149 13056909922 谢先生
87682182 13656881849 张小姐