

# 购买二手车如何规避风险?

## 专业人士:购车前最好对车辆进行检测,签订售后服务合同

您购买二手车时最担心的是什么?可能大部分消费者都比较担心自己购买的二手车有质量问题。最近,宁波民生e点通问效平台上接到2起关于二手车纠纷的投诉帖。

### 车开了9天就不能开了

7月7日,网友“yifazhixing”(胡女士)通过宁波民生e点通问效平台反映,她于6月25在鄞州向上车车辆经纪有限公司买了一辆二手车。9天后,发现车子不能开了。然后她去修理店询问,发现是变速箱有问题,维修要6000元。随后她向鄞州向上车车辆经纪有限公司讨要说法,对方以二手车没有售后质量保障以及合同上也没有售后为由拒绝了。

随后,小e联系了鄞州向上车车辆经纪有限公司。一名王姓工作人员表示,他们公司只是一个车辆中介公司,负责对车辆买卖双方牵线搭桥,提供一个达成交易的平台,至于车辆的情况,以及价格他们不会过问,这些都是买卖双方相互商量。他还表示,合同上也没有售后服务这一项,因此售后责任不应该由他们公司承担。

7月9日,小e电话联系了鄞州区市场监管局了解进展。一名仇姓工作人员表示,网友胡女士与鄞州向上车车辆经纪有限公司协商意见未达成一致,最终决定走司法途径。

### 二手车公司应负什么责任?

那么二手车公司对寄售的车辆的质量情况负什么样的责任呢?为此小e联系了浙江甬泰律师事务所律师许静芳。他认为,二手车经纪公司有没有售后责任,关键要确定该

二手车经纪公司在整个交易过程中是否属于卖方。如果该公司在交易过程中属于卖方,那么应当实行合同以及法律规定的相应售后服务。而在胡女士的案例中,他认为鄞州向上车车辆经纪有限公司这种寄售的方式并非属于卖方。在这种情况下,如果该公司与他签署的合同中并没有注明售后服务等事项,这个责任不应该由二手车经纪公司负责。

### 购买前车辆检测尤为重要

无独有偶,近期还有网友“周兴友”通过宁波民生e点通问效平台反映,他在象山的三毛调剂行买了一辆二手车,当时车商说车况很好,决不是事故车泡水车,又因为朋友介绍的关系所以非常信任,合同也没有签就付了钱。之后该网友却发现车辆有撞过的痕迹,后经检修店检查发现该车变速箱修过了,油底壳也修过了。于是他联系车商,而对方却拒不承认。

卖主或者二手车公司提供的信息可靠度到底有多少呢?一名不愿透露姓名的二手车销售员告诉小e,目前绝大多数二手车经纪公司只有二手车评估而没有实质检测项目,自然也就不能提供合法检测单以及后续的售后服务,所以一般买主无论从个人还是经纪公司那里买二手车,交易完成之后如果发现车辆存在质量问题,都得不到赔偿,只能自己修理。除非是一些提供质保认证的二手车4S店,在所售的二手车出现质量问题时,会为消费者提供赔偿。

如何才能避免二手车购买风险呢?权威人士认为,购买前车辆检测尤为重要,二手车买主和卖主可以约定买车前做一次车辆检测,并把检测结果附在买卖合同中。这不仅可有效避免这类风险,而且也是自身维权的最好方式。

宁波民生e点通 赵铭琦

# 育才路喷粪窨井开始大疏通

## 《这个喷粪的窨井是哪家的?》后续

7月10日上午,位于育才路和范江岸路的喷粪窨井开始大疏通。

此前,小e曾在6月27日、7月1日分别就该喷粪窨井先后两次做了报道。为了从根本上解决农业银行门前的两个窨井喷粪问题,文教街道、江北区城管局以及永成物业多次召开协调会。

据了解,这个窨井之所以会喷粪,是因为附近的新四方餐饮每天排出大量的餐饮油污,粪便被油污包裹,结块而无法消解,导致管道被堵逆流喷涌。

7月10日上午,在文教街道的牵头下,江北区城管局下属的市政管理处和环卫处对育才路上的市政窨井进行了疏通和清洗,永成物业也参与了协助清理。

因为市政的管道被大量的块状粪便堵住,因而由江北区环卫处先抽粪。等粪便抽干净,再由市政的疏通车进行疏通清洗。

小e从江北区市政绿化养护科了解到,他们动用了2辆疏通车进行疏通,“因为我



江北区环卫处工作人员在抽污水井里的粪便。

们科的疏通车动力较小,因此还从其他地方借调了一辆动力大的疏通车。”机械疏通完成后,为了确保更彻底的疏通,11日下午又进行人工疏通,之后再用疏通车疏通了一次。

那如何才能确保这个窨井不再“犯事”呢?江北区文教街道的褚书记告诉小e:“为了确保农业银行门前的窨井不再喷粪,之后还会在附近建一个化粪池,并将和新四方餐饮进行沟通,加强管理。”

宁波民生e点通 舒芦丹

## 心脏病患者请注意——

### 限量300本《超级心脏》中文版免费发行

不花一分钱 教你认识疾病 拥有健康心脏

你知道科学养护心脏的方法吗?你知道得了心脏病该怎么吃、喝才能更好防止疾病恶化吗?你知道心脏病患者日常生活该注意什么吗?

你知道超声波在临床中的应运吗?我们仿佛看到了一种力量正在改变着心脏病人的生命走向!他们少生病!他们更健康!他们更长寿!他们是怎么做到的?

不生病的人中为什么没有你?长寿的人中为什么没有你?如果你一直没有关注过此类信息,如果您

时刻担心着心梗、猝死的发生,建议您阅读《超级心脏》中文版一书,本书由超声医学之父——法兰克林博士编辑,这是一本凝聚了国内外数十位心脏病专家治疗与高科技领域的研究结晶,此书观点新颖,内容详实,学术严谨,图文并茂,一看就会,一学就懂。

温馨提示:本次赠书不收取任何书费和邮费,如有收费,欢迎举报监督!

申领对象:冠心病、心绞痛、心肌梗死、心律不齐、心肌病、风湿性心脏病、心肌缺血、高血压性心脏病等各类心脏病患者。

免费申领电话:400-711-8787

书刊号:978-7-80170-866-3

## 问效周报

### 本周381个网友帖文被部门受理

本周民生e点通共有381个网友帖文被部门受理。网民参与各种留言讨论1101条。帖文总数最多的部门排行为:鄞州区、海曙区、市规划局、市交通运输委员会、市教育局、市公安局、市人社局、江北区、市住建委、市卫生局、轨道交通指挥部。

5天工作日,平台的点击量为2104779人次。

按24小时受理规则,7月4日0点至7月11日0点,民生e点通问效平台总体受理率为95.02%。未受理帖子数前三为:宁海县3条,鄞州区、市住建委、市环保局、镇海区、市科协、宁波铁通各1条。

下列几个网友关注的问题,已受到相关部门的高度重视,并已及时调查处理,有明确回复结果,请投诉或建言的网友及时查阅。

1 [鄞州区]网友“宁波可乐”反映的“学院路脏乱差该怎么整治”问题。

2 [市城管局]网友“simajing56”反映的“有没有这样的兴光燃气配送中心”问题。

3 [市规划局]网友“宁波猪扒饭”提出的关于“卖面桥附近是不是会增加一个高速公路”问题。

4 [江北区]网友“娴雅淑婷”提出的

“长兴东路大货车通行太扰民”问题。

5 [市卫生局]和[市教育局]微博网友“老虎的城市生活”提出的“宁波哪里可以学习急救知识”问题。

最近一周,本平台接到网友反映的问题比较集中在公共交通、社会监督、征地拆迁、教育招生等方面。其中,网友关注度较高的问题有:

1.请问在职老师有做家教收入数10万元是否违法?

2.杭甬高速公路20年到期了,是不是会免费开放呢?

3.中山路改造拆迁啥时候动工?

4.建议对公交159路延时,对115路优化。

5.作为农村孩子的家长,对慈溪市教育局的教师交流文件非常非常失望。

6.为何地铁站站名处写的是轻轨?

7.问环城南路高架通车时间。

8.公交35路排班太不合理了。

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言,或@宁波民生e点通,或拨打热线电话81850000。

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.@宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。



手机网站



微信



微博

长期吸烟:危害身体健康,影响夫妻幸福!被动吸烟:加速女性衰老,影响儿童智力发育!戒烟,您的家人也许期盼已久,何时能如愿?炎炎夏日,保持清新的空气,就是对家人、同事的一份爱!

# 戒烟,是对家人的爱!

——易星,国家发明专利,18年专业戒烟,口碑信誉卓越

\*易星戒烟电子烟【发明专利:ZL:2011102177252】主要成分:丁香、人参、远志、薄荷、迷香等;



统一零售价:358元

电话订购优惠:298元

老庙茗茶现场展示销售(海曙区县学街18号)

- 专利配方、轻松戒烟、效果保障;
- 不含尼古丁、真正戒烟瘾、没有依赖;
- 口感舒适、感觉逼真、使用方便、待电持久;
- 健康卫生环保、适合家庭、娱乐、戒烟场所使用。

宁波南苑戒烟服务中心: 87325550、400-6063331,满298元提供货到付款服务地址:开明街396号平安大厦10楼网址:www.jy531.com 新浪微博:南苑戒烟(戒烟系列产品、精油系列产品诚招特约经销商、兼职营销员,有微博微信直销经验优先)

易星承诺:无论烟量多大、烟龄多长,凡使用易星一周仍有烟瘾,将免费提供售后产品,直到满意为止。

易星特约销售: 欧尚、乐购、农工商、四明、彩虹大药房各连锁店、冯存仁堂、美德信各连锁店、江东:越丰堂(中兴路890号)、世纪康来(惊驾路127号)、四明:兴宁路49号老庙、兄弟俩药店、江北:万丰百货精品烟酒柜、康诺大药房(范江岸路64号)孔浦:四明大药房(大庆北路178号)、庄桥:四明(庄桥大街49号); 鄞州:万达广场万如精品店(沃尔玛人口对面)、宋诏桥:中西大药房、姜山:四明大药房(环镇北路5号)、石碛:石碛药城(塘西1709025号)、邱隘:中西大药房(镇中路136号)、新四明山、东裕四明:贸城-宁横路口、五乡:喜来乐(菜场旁)、高桥:益寿堂(杨家漕路16号)、集士港:医药总店、横溪:永泰大药房(人民路)、塘溪:四季康来、云龙:为民药店(荻江)、甲村:开心人、奉化:广平药店(惠政西路27号)、强壮药店、西坞:四明大药房(西坞街道南路)、藕湖:奉松路三江内、余姚:东方大药房、天一商城烟酒柜、慈溪:新时代国贸(古荡天九街264号,63901499)、九大大药房(三北大街295号)、观海卫:和裕中心大药房(城隍街市场路36号)、宁海:华泰中西大药房(气象北路10号)、太平洋商厦烟酒柜、镇海:恒春(工农路27号)、雄镇药店(后大街617号)、炼化大药房(市场东路5号)、庄市:四明(兆龙路779号)、骆驼:康旺大药房(慈海南路310号)、庄市:鑫隆大药房(聚兴路102号菜场旁)、霞浦:仁民药店、北仑:港城大药房、西街老药店、四明药城、大碶四明:坝头路548号、红联:寿仙堂(振兴东路66号)、大榭:民生大药房、象山:益民大药房(天安路21号)、舟山:万民大药房(人民南路105号)、沈家门:四明大药房(东海中路187号)。