



完成不可能完成的任务

——记2013年“宁波最美警队”车管所牌证科

(上接09版)

与群众提供便利形成鲜明对比的，是牌证科民警对自身的严格要求。

在牌证科办公区的桌子上，一个透明的塑料盒很显眼，上面写着“手机保管箱”。牌证科副科长俞敏辉介绍说，从今年3月开始，每个窗口工作人员上班时间都要把手机暂存到这里。

窗口虽然忙，但也有空闲的时候，刷刷微博、看看微信，并不算太过分，“但作为服务窗口，这样给人留下的印象总是不太好。”俞敏辉说。

按照规定，办证大厅是下午5点下班。可哪怕只要有一个群众赶在5点大厅关门前取了号，工作人员就一定会帮他办理完所有业务再下班。

民警还会对当天办结的业务进行随机电话回访，同时也会通过发短信方式征求群众的意见。这些反馈都将成为他们改进工作的动力。

分布在4S店、医院的“牌证科”

办证大厅的“导办台”旁，放着一台复印机，为来办事的人提供复印服务。

和一些窗口单位不同，这里并没有张贴“复印价目表”。俞敏辉说，复印是免费的。

一台复印机每年的运维成本加上人工费用，并不便宜，差不多要10万元，都是车辆管理所承担。

“就算要收费，也就1元、2元，大多数人不会计较这点钱，但免费给大家带来的心理感觉是不一样的。”来办业务的市民王超说。

服务举措上的创新，换来的是彼此间的互

相理解。工作方式上的创新，使得车辆管理业务的运转“提速”。

每年有120万~130万人次到车辆管理所牌证科办理相关业务，不仅对28名民警是个考验；对办业务的群众来说，也是件挺心烦的事。

2009年，牌证科开始尝试管理服务的“社会化”。这个做法，在全国各地车管所业务中起步较早，发展至今，运转畅通。

汽车驾驶证档案、学习档案等27项车辆驾驶管理业务全部下放到县级车管所窗口，布建了186个车管所业务受理服务延伸点。

全市目前已有110家4S店可以直接办理车辆上牌业务，占全市4S店总数的98.5%。

宁大附属医院还成立了驾驶人体检中心，为机动车驾驶人提供体检、提交身体条件证明及驾驶人拍照等服务业务。换句话说，只要检查符合条件，驾驶人在医院就能换证。

延伸银行办理机动车抵押登记业务受理点，目前机动车抵押登记延伸点达到32家，受理的业务占抵押业务总数的近三成。

“放权”不等于放弃。管理服务的“社会化”也对牌证科的监管提出了更高的要求。

和汽车回收公司共同开发，一套完整的报废车辆远程监管系统问世，有效堵塞了报废车辆监管漏洞，实现了“底数清、情况明”。

在4S店，整个上牌流程也会通过远程监控实时传输。工作远程监管，问题远程点评，隐患远程消除，科技手段保障了创新的严肃和严格。

严谨、踏实的创新态度，使得这些举措往往作为“宁波经验”在全国推广。全国车辆管理方面的法律法规在进行修改时，也往往会征求宁波车管所管理的意见。

钻在车底下的车管民警

在很多人的印象中，牌证科的民警就是坐在办证大厅里审查资料，发放证件。实际上，有这样一群牌证科民警，他们的工作地点在滚烫的汽车边，甚至汽车底。

位于第一汽车市场的查验岗，主要负责全市的大货车查验。光是恶劣的工作环境，对已经56岁的民警李正林来说，就是个考验。



窗口民警在为市民办理牌证业务。 记者 王鹏 摄

盛夏，地面温度原本就有四五十度，刚刚熄火的大货车还喷发着热浪，而李正林还要钻到车底去核对车架号。

“一天要查验170辆左右，其中三分之一是货车。”李正林说，工作环境的艰苦，查验任务的繁重，都不会影响他耐着性子看清车架号上的每个数字和字母，“这是我们的责任。”

和李正林不同，今年45岁的凌萍承担的很重要的一部分工作是对盗抢、走私、拼装等嫌疑车辆进行查验。

“查验一辆车起码要花两天时间。”凌萍说，有些拼装车，技术很高超，车架号、发动机号都是重新焊接的，稍有疏忽，就很难发现。工作压力之大可想而知。

对凌萍来说，最开心的是莫过于经手查验的转出车辆，顺利通过接受地车管部门的审核，“心里的石头总算落了地。”

民警张萍主要负责车辆转移登记的核查。

一连串的发动机机架号，由近20位的数字和英文字母组成，要一个个核对清楚，这对曾经做过白内障手术的张萍来说，是件挺辛苦的事。而她现在每天的工作量，起码要核对100辆以上的车辆。

民警金兰“半路出家”负责档案管理，只要一有空就钻研复习业务知识，在每次的考核中，成绩都不输年轻人。

她还负责外国人外国驾驶证换国内驾驶证的科目一考试，为此她还特地学了简单的英语。不少在宁波工作、生活的外籍华裔，经过考试，都和她成了朋友。

“责任心”体现在牌证科每个民警的日常工作中。去年“菲特”台风影响我市后，牌证科专门组织“流动车管所”深入重灾区余姚办理机动车号牌补领360余起，驾驶证补换业务近200起。

记者 石承承 实习生 毛超峰
通讯员 王珏昊



民警李正林正在进行新车上牌查验。

“篱笆”扎得紧 防范显实效

宁海警方根据群众举报，迅速摧毁一电信诈骗团伙

小区新来了五个中年人，却从来不去上班，每天窝在出租房里打电话，原来是一个电信诈骗团伙……近日，宁海警方根据社区巡防队员提供的线索，主动出击，严密布控，成功摧毁这个电信诈骗团伙，追回赃款20多万元。

线索 租房有伙“怪”租客

家住宁海县桃源街道浦西小区的潘荣军老人，每天早上有外出散步的习惯。他既是社区居民，也是桃源派出所巡防队的成员，在散步的同时，也关注着小区的一举一动。

几天前，小区来了一伙“怪租客”，引起了潘大爷的注意。

“那个房子大概住了5个中年人，但他们从来不去上班，每天都窝在出租房里。”潘大爷回忆说，更奇怪的是，出租房里经常传出打电话的声音，感觉每天都有打不完的电话。

宁海警方经常在小区内设摊位，宣传电信诈骗，同时，也对社区巡防队员进行过防范电信诈骗的培训。潘大爷心里牢记着那些电信诈骗特点：行踪隐秘、打不完的电话……

“那伙人，会不会在做电信诈骗？”潘大爷不敢耽搁，经过几天观察，于7月4

日上午，将此情况报告给了桃源派出所。

布控 小线索追出大窝点

“这线索很重要，极有可能是一个电信诈骗团伙！”潘大爷反映的情况，引起了桃源派出所的高度重视，并立即将此情况上报给县公安局。县局抽调刑侦大队和有关部门的骨干力量，组成专案小组，专门侦破此案。

“对于电信诈骗案件，我们坚持以防为主，寓侦于防，哪怕是一个很小的线索，也会认真去排查，绝不放过。”桃源派出所所长骆昌定说。

7月4日下午开始，办案民警开始在浦西小区进行侦查，并选定对面的出租屋进行蹲守。很快，专案组确认，对方确为一电信诈骗团伙，出租屋就是他们的窝点。

然而，当办案民警准备收网时，意外发生了。7月5日、6日两天，该团伙陷入了沉寂，几名团伙成员纷纷外出，出租屋内再也没有传出打电话的声音。

“一开始，我们心想坏了，可能被他们发现了。”李泉和是刑侦大队情报中队中队长，也是专案组的带队民警。他告诉记者，“后来，我们发现，该团伙是冒充工商局向企事业单位进行诈骗，那两天是周末，那些单位休息，所以该团伙也休息了。”

但办案民警不能休息，周末那两天，李

泉和带着办案民警依然坚守在岗位上，对该团伙进行24小时布控。

收网 不让一个犯罪分子逃脱

7月7日上午，星期一，该团伙成员全部返回，出租屋里又传出了电话声。专案组决定立即行动，实施抓捕。

“行动前，办案民警装扮成社区电工，以检查电路的名义，进入了这个窝点，确认团伙成员是否都在。”李泉和介绍道，“这是为了将该团伙一网打尽，不让一个犯罪分子逃脱。”

“行动！”一声令下，几名守候多时的民警一齐冲入屋内，将5名犯罪嫌疑人一举抓获，当场缴获用于诈骗的电脑、传真机、电话等作案工具，以及账目簿一本、银行卡十多张。

经审讯得知，在去年3月至今年5月期间，犯罪嫌疑人陈某等5人冒充工商局和消防队行政管理人员，向重庆市忠县实施电信诈骗50余起，涉案金额高达20多万元。

“我们已经很小心了，异地行骗、多次转账，没想到还是栽了。”犯罪嫌疑人陈某在犯罪事实和证据面前低下了头。

目前，20多万元赃款已全部被追回，陈某等5人也被移交重庆忠县警方处理，他们将受到法律的严惩。 苏文清 周国亮

警讯速递

海曙：党员干部圆梦群众微心愿

7月1日以来，海曙公安分局号召中层以上党员干部深入社区广泛认领群众微心愿活动，重点帮扶结对社区困难群众，做到人进社区、心系社区、情牵社区，努力为群众办实事、解难题、做好事。截至目前，已认领并完成群众微心愿共计87个，帮助群众解决物资困难、户口迁移等难题，在炎炎夏日中为群众送去了党员志愿服务的“清凉”。

江东：开展儿童安全教育活动

7月11日上午，江东公安分局巡特警大队为22名暑期来甬与父母相聚的“候鸟”上了一堂儿童安全教育与自我防范课。课上，民警结合典型案例，就用电安全、交通法规、防火逃生、防盗防劫、防溺水以及独自在家时人身安全防范等方面作了详细生动的讲解。

镇海：开展废品回收行业隐患排查

近日，镇海公安分局蛟川派出所对辖区内无证经营、存在安全隐患的废品回收、茶水炉等行业进行安全大检查，及时整改发现的安全隐患，落实消防安全责任，完善消防安全措施，对存在严重安全隐患的坚决实施关停。截至目前，已关闭无证茶水炉、废品回收店等近70余家。

慈溪：严厉打击非法开采矿产资源

近年来，为有力保护矿山矿产资源，慈溪市公安局结合自身职能，严厉打击各类偷挖盗采矿产资源行为，有效遏制了该类行为的反弹势头。去年7月至今，共出动警力565人次，破获非法开采矿产案件4起，抓获犯罪嫌疑人19名，收缴挖机8部、自卸货车7辆，涉案价值达300余万元。

茹彬彬 钟陶行 朱君敏 林炳潮 邱策