编辑：钱元平　组版：车时超　校对：朱　君　　2014年7月26日　星期六

市十佳红娘票选今天24时截止

贺培芬昨以35671票继续领跑，总票数突破20万

截至昨天下午5时，宁波市十佳红娘评选投票数已突破20万票！

由宁波市妇联和宁波日报报业集团联合发起的宁波市十佳红娘评选活动昨天进入票选倒数第2天，广大网友热情不减，票数不断上涨。截至昨日下午5时，贺培芬、郭天华、李国美暂时名列前三，得票数分别为35671票、26269票、23382票。

昨天获得投票幸运奖（各100元移动充值卡）的两位网友是“毛毛”和“小ss”。工作人员已将获奖消息通过微信发送，请中奖网友及时回复姓名、身份证和电话号码，以便在活动结束后统一发放。

投票方式

一、手机微信

关注“宁波民生e点通”同名微信公众号，在信息框中直接编辑您支持的红娘编号并发送。

二、邮寄信件

填写下面选票表格参与投票。邮寄地址：宁波市灵桥路768号中国宁波网民生e点通“宁波市十佳红娘”评选工作组张老师、袁老师收。截止日期以当地邮戳为准。

三、拨打声讯热线

用电信固定电话或电信手机拨打16880880，根据语音指示操作。iPad Mini2大奖将在声讯投票用户中抽取。

投票截止日期为今天晚上24时。亲们，请赶紧为您心目中的最佳红娘投上一票！

每天下午5点30分后，您可登录中国宁波网民生e点通（www.nb8185.com）十佳红娘评选专题，查看各位候选人的最新得票数，或发送“红娘评选”到宁波民生e点通微信，即可收到相关信息。

宁波民生e点通　杨宏凯

30名候选人得票排名

（截至昨日17时）

排名	编号	名称	团体/性别	县市区/推荐单位
1	9915	贺培芬	女	北仑区
2	9911	郭天华	女	江北区
3	9910	李国美	女	江东区
4	9925	岑张芬	女	慈溪市
5	9904	钱湖红娘团	团体	东钱湖
6	9909	宋兰英	女	江东区
7	9921	高海燕	女	宁波市科协
8	9926	胡玉英	女	慈溪市
9	9916	史锡君	女	鄞州区
10	9906	胡月莉	女	海曙区
11	9902	“芳燕红线”联姻部	团体	江东区
12	9930	郑晓德	男	象山县
13	9917	忻尚京	男	鄞州区
14	9913	史霞红	女	镇海区
15	9927	李立群	女	奉化市
16	9907	回娜	女	海曙区
17	9919	陈丽竹	女	高新区
18	9905	奉化太平洋百货为爱牵手团队	团体	奉化市
19	9908	许银花	女	网友推荐
20	9923	邢彩娥	女	余姚市
21	9903	鄞州区媒双飞妇联红娘	团体	鄞州区
22	9924	杜洒洒	女	自荐
23	9912	丁大荣	男	江北区
24	9914	徐咪娟	女	镇海区
25	9901	“康伯红线”工作室	团体	海曙区
26	9918	韩月仙	女	大榭开发区
27	9922	王士兰	女	宁波市总工会
28	9928	毛玉丽	女	奉化市
29	9929	袁娇儿	女	宁海县
30	9920	戴唯湘	女	保税区

宁波市“十佳红娘”选票　　姓名：　　电话：

注：请将候选人编号填在空格内，最多10位，超出作废。

邮寄地址：宁波市灵桥路768号中国宁波网民生e点通“宁波市十佳红娘”评选工作组张老师、袁老师收。

知了声声叫，恼了网友！

莫教枝上啼，可否可否？

近日，网友杨先生通过宁波民生e点通热线81850000向小e反映：“我是常青藤小区居民，现在夏天到了，树上的知了特别多，我是住在低层的居民，深受影响。”

这一问题经问效平台受理后，江东区明楼街道极具科普性地进行了回复：知了学名蝉，是一种半翅目昆虫，会鸣的蝉是雄蝉，叫的目的是吸引雌蝉。雄蝉一般在气温20℃以上开始鸣叫，当气温达到26℃以上时，许多雄蝉就一起鸣叫起来，称为群鸣。当气温达30℃以上时，这些雄蝉不仅鸣叫时间长，而且次数也更多，声音也更响。

知了作为专属夏天的“大自然声音”，天气转凉就不会有了。常青藤社区植被茂盛，确实吸引了不少知了，强行驱赶捕捉并不能缓解知了集聚鸣叫的情况。建议您为家中安装隔音玻璃窗，或选择距离树木较远的卧室休息，待降温了情况就会好转。

网友“都是俺的”跟帖：这才叫夏日的气息，生机勃勃……

夏日来临，知了声声，低层住户因此受到影响，着实烦恼。不过，正如江东区的回复所言，知了作为专属夏天的“大自然声音”，天气转凉就不会有了。在此小e建议网友能在心里接受这大自然的唱和，为这些小生灵请您多担待些。　宁波民生e点通　杨莉

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：1.电脑登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言；2.手机登录3g.nb8185.com留言；3.@宁波民生e点通，或关注同名微信（nb81850）后留言；4.拨打热线电话：81850000。

手机网站　微信　微博

问效周报

本周385个网友帖文被部门受理

本周民生e点通共有385个网友帖文被部门受理，网民参与各种留言讨论1067条。

帖文总数最多的部门排行为：鄞州区、市交通运输委员会、市公安局、市规划局、江北区、市住建委、市教育局、江东区、海曙区、市环保局。

5天工作日，平台的点击量为2005876人次。

按24小时受理规则，7月18日0点至7月25日0点，民生e点通问效平台总体受理率为96.44%。未受理帖子数前三为：宁海县、余姚市各2条；市交通运输委员会、江北区、市环保局、宁波广电集团、市人民检察院各1条。

下列几个网友关注的问题，已受到相关部门的高度重视，并已及时调查处理，已有明确回复结果，请投诉或建言的网友及时查阅。

1.［海曙区］网友“自然hwc”反映的“中山西路一工地偷排泥浆究竟啥时候能处理”问题。

2.［市交通委］网友“gggwww”反映的“公交中山华庭站（东到西）能东移吗”问题。

3.［市人社局］网友“fay710”提出的“因公负伤，基本工资、营养费怎么算”问题。

4.［市公安局］网友“罗清清”提出的“电话6683××××是骗子电话”问题。

5.［江北区］网友“chinaren8088”提出的“机场路与江北大道接线处重型车噪音扰民”问题。

最近一周，本平台接到网友反映的问题比较集中在公共交通、投诉维权、政策咨询、道路通行等方面。其中，网友关注度较高的问题有：

1.鄞州中学搬迁后原校址如何规划？

2.关于市域轨道交通奉化线、溪口线线网走向的合理性分析。

3.医保卡能给自己小孩用吗？相关报销又是如何操作的？

4.农行市分行每年招进来的研究生为什么不用去基层临柜？

5.地铁4号线兴宁桥西站具体在什么地方？

6.擦公共自行车的女工工作时间不合理。

7.遭人侮辱、诽谤，应向哪个公安机关提出举报？

8.江北世纪联华停车场入场就收停车费5元，是否涉嫌违规？

如果您有疑问需要解答，有问题需要投诉，可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助：登录宁波民生e点通（www.nb8185.com）后在“问民生”栏目留言，或@宁波民生e点通，或拨打热线电话81850000。

一起走进部门

做好家庭档案　珍藏您的家史

它是一部家史，一份账单，一页日记，一张信纸……

它就是“家庭档案”。

7月25日，小e和宁波民生e点通的20位大小网友一起走进宁波市档案馆，学习如何制作家庭档案，并和档案馆的工作人员进行现场互动交流，还参观了库房、展厅，体验档案查阅服务。

宁波最早的档案是康熙50年的

对于网友们的到来，宁波市档案局的接待“规格”可谓非常高，副局长孙方翀亲自挂帅，并有办公室、档案管理处、法规宣教处等部门负责人，一同为大家精心准备了档案制作这道文化大餐。他首先向大家介绍了档案局的工作，并重点介绍了和广大网友息息相关的家庭档案。

从他的介绍中，网友们知道了我市档案馆共有馆藏档案375个全宗，20余万卷，其中年代最远的是康熙50年（公元1711年）形成的档案（一份地契），馆藏资料24000余册。目前主要的工作是负责征集、接收和保管宁波市直属（包括原宁波地区）各机关、团体、企事业单位、著名人物形成的档案，以及解放前本地革命历史档案和旧政权档案，并提供档案为各项事业建设服务。

至于家庭档案，孙方翀说，其实日常生活中人们已经在有意无意中进行家庭档案的整理，孩子的成长手册，家庭购物的票据，恋爱时期保存的信件等。家庭档案记录的是小家的历史，但同时也是对国家档案资源的一个重要补充。而随着时代的变化，以前是家庭老照片、各类证件证书、发票居多，现在是孩子成长档案居多，尤其是照片和影像档案也变多了。

制作家庭档案还请记好32字诀

随后，法规处处长顾剑徵向网友传授档案制作要领：首先要积累家庭档案，其次是对家庭档案进行分类，接着就是对家庭档案进行排列编号和编目，最后是对家庭档案进行保管。

顾剑徵还传授给网友家庭档案管理32字诀：分类装盒，部分复印；制作目录，方便查找；集中摆放，物归原位；私人财产，注意保密。

上哪找档案馆里那样的盒子呢？顾剑徵告诉大伙，其实档案盒可以就地取材，如鞋盒、礼品盒等就可以采用。只要在外面贴上相关目录就可以了。

家庭档案，或多或少大家都有在做

江北实验小学三年级的文杰小朋友，是参加此次活动的小网友之一。在互动环节，他自豪地告诉大家：“我妈妈给我留了我在《未来作家报》发表文章后收到的两张稿费单。”邓晓雪小网友则告诉大家，每年生日妈妈都会带她去照相馆拍一套照片，并和爸爸妈妈一起写下成长日记。

陈先生则是通过博客记录自己宝贝的成长历程，现在博文已累计有500余篇，每年年底还会和妻子一起盘点家庭十大事件。他表示回去后要和女儿一起着手制作家庭档案。

来自江北的网友姜松林告诉小e，自己家里堆了好几箱东西，舍不得扔又不会整理，此次走进档案馆让他学到了如何更好地保存东西——那就是制作家庭档案。

看到这里，您是不是也有点想要制作家庭档案的冲动了呢？那就赶快行动起来，一起来制作属于您自己的家庭档案吧。

宁波民生e点通　舒芦丹　赵铭琦