

1020万！平安人寿完成个险史上最大个人理赔案

匹配自身需求的高额保障渐成保险消费新趋势

据中国平安集团官方媒体宣布，旗下平安人寿赔付某身故客户家属1020万元。该案成为平安人寿成立以来的最大个人保险赔付款项。在案件处理过程中，平安人寿本着“客户至上”的服务宗旨，依托强大的后援支持平台，高效地完成自客户递交理赔申请资料到支付赔付金的全部流程，用行动兑现“信守合约，为您寻找理赔的理由”的庄严承诺。

客户Y先生(为保护个人信息及隐私，文中姓名均为化名)不幸意外身故。Y先生经济实力雄厚，也非常认可保险理念，从2010年开始陆续在平安人寿投保“护身符”、“护身符重疾”、“护身符意外”、“附加意外08险”等多重保障。在接到报案后，平安人寿第一时间组织核实工作，并在最短的时间完成了审核流程，履行契约精神赔付身故受益人共1020万余元。

这笔高额赔付对身故客户家属是阴霾中的抚慰，对普罗大众来说则是一次提醒。您是否还在为需不需要购买保险而犹豫？您购买的保险充足吗？平安人寿相关专家建议，风险面前人人平等，经济能力宽裕的

客户更该购买匹配自身情况的充足保障，在风险来临时才能最大限度发挥保险的保障功能。

高额保单频频出现

随着现代社会各行各业的激烈竞争，工作压力渐大，作为高收入人群大多工作忙碌，透支大量精力、体力，加上因工作应酬养成吸烟、喝酒等习惯严重威胁着他们的健康。但时至今日，仍有这有一种误区：高收入人群如此富有，即使生病或发生意外，其家庭也足以应付，是否还有必要购买保险？

市场的真实呼唤是不可逆转的潮流。越来越多的高收入人群率先改变了对商业保险固有的观念，他们在设计自己的保障计划时，已经不仅仅满足于基本的保障需要，而是从分析需求出发，综合考虑未来不可知的风险因素，为自己量身购买足额、全面的人身保险。

在平安人寿2013年的十大承保中，就有近10张亿元保单。2014年，平安人寿的高额保单继续保持快速增长，一季度中承保

保额在500万元以上的大额保单件数较去年同期增长124%。这些高额保单计划多为包括寿险、意外险、医疗险等多种保障产品的组合。购买与自身需求相匹配的高额保障，已悄然成为中高端人士保险消费的大趋势。

兼顾保障与财富传承

据平安人寿相关专家介绍，高收入人群购买高额保险，同时也能很好兼顾资产保全的问题。因此，能兼顾保障与财富传承的高额的险种组合日益受到高收入人群青睐。

专业核保推动高额保单

高额度承保在一定程度上体现了保险公司专业的承保能力与先进的风险管理能力。据了解，为贯彻体现保险行业“守信用、担风险、重服务、合规范”核心价值理念，平安人寿致力于提升客户保障水平，为了帮助客户得到充足的保障，使投保申请能够顺利、快速承保，平安人寿为高额投保申请制定了针对性的核保政策、绿色通道和服务支持举措，安排专家全程提供专业贴心的服务，运用专业的核保技术提供保障建议。



平安人寿 理赔小贴士：

客户出险时如何报案？

报案途径：

- 1.电话报案：客服热线 95511
- 2.网络报案：E 行销报案、一账通报案
- 3.拨打业务员服务热线：
400-888-9000

报案时您需要提供的信息：

- 1)出险人的保险单号或身份证号；
- 2)出险的时间、地点、原因及经过(如被保险人因疾病或意外住院治疗，需提供准确的医院、科室、床位)；
- 3)出险人的现状及是否相应机关的处理；
- 4)报案人或出险人的联系方式；
- 5)如事故者为保单的连带配偶或子女，应注意提醒报案接收人员。

报案时间：

为更好地为客户提供理赔服务，我们建议您在发生保险事故的第一时间报案，考虑到寿险的特殊性，需要经过医院的初步治疗的，可适当延长至三日内报案。我们会在收到报案后对您的信息进行审核处理，指导您如何准备理赔材料。如果没有及时报案或未报案，交材料当天柜面无法受理，将耽误您的理赔时效。

附：平安人寿宁波分公司2013年十大理赔数据

理赔原因	投保主要险种	理赔金额
S先生,车祸死亡	投保智盈人生保额12万,智盈重疾保额10万;护身福保额30万,护身福重疾保额29万,护身福意外保额50万等	1450157.32元
C先生,车祸死亡	投保智富人生保额92万,附加定期保额3万,意外伤害保额10万,意外医疗保额5万等	1130374.90元
Y先生,车祸后溺水身亡	投保安行意外保额40万等	813766.75元
L先生,从楼上坠落身故	投保智盈人生保额15万,附加意外保额10万,安行意外保额25万等	522822.80元
B先生,脑中风死亡	投保平安永福保额11万,附加重疾保额10万等	435550.45元
L女士,左侧甲状腺癌住院	投保智胜人生保额33万,智胜重疾保额32万;智盈人生保额22.42万,智盈重疾保额6.42万等	388592.26元
Y先生,电击死亡	投保智盈人生保额20万,无忧意外保额15万,附加无忧医疗等	350000.00元
W女士,肺癌住院治疗	投保智盈人生保额25万,智盈重疾保额20万,鑫利保额40万,鑫利重疾保额10万等	409000.00元
C女士,脑膜良性肿瘤住院	投保平安康顺保额40万,幸福保额16万,附加定期保额32万等	340130.00元
H先生,右颞胶质瘤住院治疗	投保智盈人生保额30万,智盈重疾保额30万,附加住院费用、附加意外、健享人生等	312645.00元

“双福”报喜进万家

75亿保额保平安

热烈祝贺平安人寿“护身符、平安福健康保障计划”

上市至今为甬城市民送出：

- ◆ 人身险保额：7,521,950,000元；
- ◆ 重疾保额：2,881,506,166元；
- ◆ 超15000位甬城市民选择投资“双福”产品，累计保费逾1.4亿元；

重要提示：

护身符健康保障计划主险为分红保险，其红利分配是不确定的。



护身符健康保障计划(2012年10月上市)——平安人寿分红型保障产品，保额会长大
平安福健康保障计划(2013年10月上市)——平安人寿首款费率市场化产品，高性价比

95511 pingan.com 微博 @ 中国平安 V

中国平安人寿保险 宁波分公司

宁波市开明街396号平安大厦15、16楼

中国平安 PING AN

保险·银行·投资