



2014年8月7日 星期四
编辑: 檀传才
组版: 马喜春
校对: 俞志立

中铁快运的宁波高铁快递营业部日前悄然在铁路宁波站南广场西侧一楼站房悄然开张, 这里寄送的货物, 在高铁网络内最快可以实现当日送达。那么, 高铁快递和目前通过公路、航空发送的常规快递服务有什么不同? 时效性怎样? 如何寄送? 运价又怎么算? 记者昨天就此采访了宁波高铁快递营业部。

记者 范洪

宁波开通高铁快递服务, 当日送达有点小贵, 服务目前已覆盖 8 个城市
高铁快递当日可以送到客户手里

快递业务

8 个城市可以实现“当日达”

这个高铁快递的网点设于铁路宁波站南广场一楼售票大厅的西侧, 对门就是南广场的公交集散场, 虽然门面不大, 但里面已经堆满了高铁快递发货的标准箱。

昨天记者来到这里采访, 有位女工作人员告诉记者: “准备这两天就开门营业了, 现在网络还没有接通, 不过已经可以办理相关快递业务了。”

记者从她手里看到了一份宁波中铁快运的服务价格表, 这里所显示的快递服务分为 3 类: 当日达、次日达和经济快递。当日达就是保证在发货当天客户就能收货, 次日达就是第二天收货, 经济快递则相对

慢一点, 一般要 3 天或 3 天以上。在价格上也是当日达最贵, 次日达次之, 经济快递最便宜。

工作人员说, 目前中铁快运可以送到全国通火车的 100 多个主要城市, 但当日达、次日达一般使用高铁动车组运送, 也就是常说的高铁快递。

记者注意到, 目前宁波开通当日达的城市有 8 个, 分别是: 北京、上海、南京、杭州、合肥、常州、徐州、福州。这些城市宁波站目前全部都开通了 G 字头高铁列车, 而次日达除了上述这些城市外, 还包括厦门、武汉、苏州、青岛等 10 多个城市。

价格对比

次日达价格时效与常规快递差不多

那么, 高铁快递和目前常规的物流快递公司相比价格怎样呢? 记者也询问了几家知名的快递企业, 比如圆通快递, 宁波到北京 1 公斤的货物, 大概是次日最晚是第三日送到, 价格是 18 元, 2 公斤则是 28 元。送到杭州, 也一般是次日送到, 1 公斤是 10 元, 2 公斤是 13 元。

而顺丰速运, 宁波寄到北京, 一般也是次日达, 1 公斤标准是 22 元, 2 公斤是 32 元, 而

送到杭州, 1 公斤是 12 元, 2 公斤是 14 元。

这样比较下来, 如果同样按照次日达的标准, 高铁快递的价格应该说还是跟普通依靠航空和公路快运的价格差不多。至于当日达, 宁波高铁快递营业部业务代表马海宁说, 据他所知, 一般的普通快递公司并未开通这项服务, 这也是高铁快递的一个特色项目, 定价虽然高, 但也满足了部分客户差异化的服务需求。

运价计算

当日达宁波到北京 1 公斤内 130 元

高铁快递的定价一般是按照重量来计算, 1 公斤及以下货物为首重, 然后超过部分按每公斤续重。记者注意到在当日达城市中, 北京、徐州和福州首重都是 130 元, 其他城市都是 50 元。而超过部分每公斤北京、福州是 25 元, 徐州是 20 元, 上海是 10 元, 其他都是 15 元。

举个例子, 有一个大概重 2 公斤的货物

要发往北京, 若是上午寄出, 那么当天晚上八九点钟北京的客户就能收到货物, 而快递费用则是 155 元, 最便宜的上海也要 60 元。但如果选择次日达, 费用就要便宜很多, 1 公斤以内省内是 10 元, 省外都是 17 元, 超过 1 公斤续重每公斤 2 至 10 元不等, 比如北京 2 公斤次日达的价格是 27 元, 最便宜的杭州是 12 元。

如何寄件

拨打客服电话实现“门到门”

一般来说, 由于高铁的列车相对比较准时, 因此送达的时效性从理论上来说应该比常规快递稳定、准时。但一旦遇到高铁发生故障晚点, 或遇到恶劣天气车次取消, 无法按照承诺时限送达的情况, 他们也会第一时间和客户进行沟通, 按照相应规则退赔寄送的费用。

记者了解到, 和常规的快递业务一样, 高铁快递也提供上门收件服务, 市民拨打高铁快递全国统一服务热线 95572, 就会有专人专业上门收件, 也就是“门到门”, 寄送流程和常规快递也是一样的。据介绍, 未来高铁快递也将开辟互联网、手机等各种收件渠道, 让发件变得更加方便。而至于目前开通的 8 个当日达城市, 也都

是相对高铁车次比较多的目的地, 马海宁说, 随着高铁线路和车次越来越密集, 宁波高铁快递开通的当日达和次日达城市会越来越多。

在营业部里, 记者看到了用于运送高铁快递的标准箱, 这些灰色的箱子大致呈立方体, 体积是 61.3×42.4×34.5 厘米, 箱与箱之间有卡扣相互卡住, 可以任意叠加, 如果是不规则的货物, 还有专用的袋子。

工作人员说, 要寄送的物品就归类放在箱子里, 按照相应的运送规定放上对应时刻的高铁列车, 一般就放在列车上的餐车等可以储物地方。而到达目的地车站后, 就有专门的工作人员负责分拣, 并按照填写地址送到客户手中。

恒大海上半岛 EVERGRANDE SEA PENINSULA
滨海展示中心 8 月 9 日盛大开放
中国·象山 国际滨海温泉养生湾
40-150 平精装海景美宅, 国际五星级希尔顿酒店旁
交 3000 减 30000 电商钜惠火热进行中 赠送 37 万元满屋 9A 豪装
国家 4A 级景区 松兰山
三万年古水利行温泉养生馆(规划中)
5 公里 一线黄金海岸
舌尖上的海上油醋 尽享缤纷盛宴
国际名牌 9A 精装
精英教育 幼儿园
项目地址: 象山爵仙路(希尔顿酒店旁) 开发商: 恒大地产集团
外展中心: 宁波市彩虹南路 116 号 | 象山丹南路 680 号 | 大润发超市旁