

换货产品保修期应重新计算 三包有效期遇休假日可顺延



保修期内频频故障的电视机终于换了新机，没想到又发生问题，三包期限应该从首次购买之日起算还是换新之日起算？待修手机保修期最后一天遇到双休日，保修期能否顺延？近日，不少市民因为保修期问题与商家发生争执，他们纷纷向北仑区市场监管局求助维权。

通讯员 封琴芳 记者 周雁

案例一

电视机换新后继续坏 保修期却按购买日算

去年年初，家住北仑新碶街道小山公园旁的穆先生花11000元在北仑某家电超市购买了一台液晶电视机。“可是电视机买回家7个月内，就出现了4次故障。”穆先生觉得十分郁闷。“刚买的电视机过了10来天机身就突发异响，修好后，用了不到2个月，又时不时出现白屏。去年7月初，电视机又突然放不出声音来，开机一会儿，还经常嗡嗡响。”穆先生说，实在受不了故障频频，遂拿着保修卡向商家提出换货。

“当时商家说电视机主板有问题，需要整机换新。”穆先生说，去年8月份，

商家免费为穆先生换了同品牌新电视机，生产日期为去年7月。而让穆先生意外的是，新电视机使用不到一年，屏幕会横向亮白线。“今年6月底开始，电视机隔几天会出现一条白线，家人不太敢用。”穆先生说，随后，他又找到商家维修。

“商家说是显示器高压包坏了，需要维修。由于我只留下购货发票，没有换货证明，对方只认定电视机是去年年初买的。”穆先生十分气愤，商家坚持电视机已经过了1年的保修期，要求他出200元的费用才予维修，“但机子是去

年8月换的，为什么不从8月开始计算保修期呢？”

处理结果和依据：

该纠纷由北仑区市场监管局受理后，工作人员凭借有关票据及生产信息表示，根据《部分商品修理更换退货责任规定》，换货后的三包有效期自换货之日起重新计算，除因消费者使用保管不当致使产品不能正常使用外，由修理者免费修理。后经调解，商家同意为穆先生免费维修。

案例二

三包有效期遇休假日 维修点拒绝修理

去年7月6日，市民夏女士在北仑柴桥街道某专营店购买了一台三星手机。今年6月底，夏女士想用手机拍照，却发现手机相机打开后漆黑一片，无法摄影；此外，夏女士还意识到，配套电板的使用时效越来越短，充满电的电板仅待机也支撑不了一下午。

“平时都在上班，一直拖到7月5日拖不下去了，才到三星特约维修点维

修，对方刚好没有开门营业。”夏女士遗憾地说。

7月7日中午，夏女士带着保修卡和购机凭证来到维修点，维修点以超过保修期为由，不予免费维修。

“店员说可能是手机主板出现问题，维修要好几百元。我觉得三包有效期遇上法定节假日，应该可以推延的。”夏女士抱着尝试心理，拨打了12315维权热线。

处理结果和依据：

北仑区市场监管局12315中心工作人员说，根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》，三包有效期的最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为三包有效期的最后一天。根据这一原则，夏女士的手机保修期应该延续到今年7月7日。经北仑区市场监管局工作人员调解，维修点同意免费为夏女士解决相机摄影故障。

每一万人中就有一人网购被骗

消费者应重视账户安全，定期修改密码

网络购物如今已经成为人们主流的消费方式，而木马犯罪产业也大规模“转行”，把攻击重心从游戏盗号转向网购消费者身上，利用钓鱼网站结合电话诈骗、木马劫持等方式盗取网购资金，致使许多网购用户利益受损。

360互联网安全中心日前发布的《2014年上半年中国网购安全报告》基于大数据统计分析，今年上半年360网购先赔服务共接

到网络欺诈报案约1.3万例，占开启网购先赔服务用户的比例接近万分之一。这意味着，每一名网购消费者中，就有一个人实际遭遇网购损失。

专家表示，由于目前国内网购用户基数庞大，加上部分“裸奔”用户更容易被钓鱼网站和木马侵害，网购安全威胁不容忽视。在诈骗形式上，P2P网贷、贵金属交易、外汇买卖等新型的互联网金融投资诈骗日益活

跃，消费者应对此予以警惕。

网民的电商账户几乎成了网络身份ID，通常绑定网银快捷支付，一旦电商账户密码信息泄露，就面临网银被盗刷的风险。对此，360安全专家刘福军建议，消费者应重视个人账号安全，定期修改密码，并使用安全浏览器“网站名片”识别网站真实身份，避免在非可信网站上提交个人信息。

据新华社

中信银行薪金煲扩军 华夏、南方基金加盟

7月23日，华夏薪金宝货币基金和南方薪金宝货币基金将与中信银行薪金煲业务进行对接，由此，华夏、南方两家基金正式加盟中信银行薪金煲军团，共同步入宝宝3.0时代。据介绍，这是中信银行薪金煲业务在今年5月推出以来的首次扩军。至此，薪金煲旗下已拥有嘉实、信诚、华夏、南方四只货币基金，总规模近80亿元。

与之前各类互联网“宝宝”不同，在加入中信银行薪金煲业务后，华夏和南方货币基金产品可凭借中信银行的终端支持，实现全自动理财及支付功能。

据了解，客户可以通过中信银行全国网点或网上银行签约开通薪金煲业务，选择关联“华夏薪金宝”或“南方薪金宝”，设定卡内最低余额之后，超出部分将自动

申购上述货币基金，实现余额理财。而在需要现金时，客户无需做赎回操作，可直接实现ATM取现、POS机刷卡消费和转账等功能。对于客户而言，基金份额可以支付和取现，薪金煲业务无疑成为理财与支付的完美结合。凭借这一功能，客户不用再担心资金赎回的时间问题，更是省去了繁琐的赎回操作，真正实现了随时理财、随时支付的完美体验。也就是说，一旦签约了薪金煲业务，客户就等于拥有了具备借记卡和理财卡功能的“货基3.0时代”理财工具。

华夏和南方都是在货币基金管理领域具有独特优势的基金公司，两者的货币基金运作经验均已超过10年，拥有丰富的流动性管理经验和强大的风险管理能力。此

次两家基金公司均看中了中信银行在互联网金融领域的创新能力和领先优势，将各自货币基金产品纳入薪金煲业务，旨在共同扩大现金管理客户基础，为更多客户提供优质的现金管理服务。

据悉，中信银行在5月全面推出薪金煲业务后，目前客户数已超过20万人。业内人士表示，余额理财是一种兼顾收益和便利性的理财服务，薪金煲业务帮助客户在享受货币基金“现金式”流动性的前提下，力争获得稳定的收益回报，因此得到了客户的认同，越来越多的客户通过签约薪金煲，感受到了其特有的便利性和实用性。

另据了解，中信银行还将对薪金煲业务功能进行优化，未来客户可以享受到更多的便利服务。

通讯员 信轩

韩国国际炸鸡啤酒节今日开幕

20多款韩国炸鸡亮相



去年国际炸鸡啤酒节在韩国大邱举办时的场面。

商报讯（记者 周雁）韩国国际炸鸡啤酒狂欢节今日将在江北大剧院广场开幕，免费入场的炸鸡啤酒节上，不仅有精彩的表演，还有20多种纯正的韩国炸鸡。每天上午11点至晚上9点，韩式的嘉年华等待市民参与。

炸鸡啤酒狂欢节上，韩国团队将会带来一系列惊艳的文艺演艺与互动游戏活动，包括开幕式、吃炸鸡大赛、乐队竞赛、废弃油制作肥皂等，每天从11点持续到晚上9点。届时，来自韩国的4支人气组合（FirstStar、Love cubic、Safe House、Two L）也将在4天时间里轮番到场助阵演出，为宁波市民带来不一样的韩式音乐震撼。每天活动结束前，还会抽取丰厚奖品，包括韩国电视机、韩国手机、12名韩国四晚五日游名额等。

韩国的炸鸡是什么滋味？昨天韩国组委会的有关人士也向记者介绍了韩式料理的特色。

原味炸鸡是最原始最传统的一种口味。特色是外酥里嫩、鲜嫩多汁，还可配多种酱料食用。

调味炸鸡，酸甘爽口、甜辣适中，很有韩国泡菜的风格。

酱油炸鸡并不像名字那样听起来有很咸的感觉，反而有甘甜的口感。

葱鸡不只缓解了炸鸡的油腻感，也在香浓四溢的口感中同时增添了健康的营养成分。

非油炸是烤鸡最大的特点，因为外皮酥脆、肉质鲜嫩、不油腻、健康等原因，烤鸡在韩国相当风靡。

炸鸡的好搭档啤酒也是来自韩国的品牌dry finish。韩国啤酒与国产啤酒淡爽的口感不同，走的是比较浓郁的路线，是一种高发酵的干啤。

如果已经流口水了，这个周末不妨去江北大剧院吃炸鸡喝啤酒吧。

