

探访国家级养老院北京四季青镇敬老院——

服务标准细到抹布怎么洗

当前,我国已经进入人口老龄化快速发展阶段,养老服务需求迅速增长,推行养老标准化可以有效规范养老机构管理和行为,保障老年人权益。标准化养老如何实现?效果如何?能否推广?记者走进我国首个国家级养老标准化示范院——北京四季青镇敬老院,进行实地探访。

▲有何标准

8个服务等级、145项服务标准

来自山东的李女士住在四季青镇敬老院1121房,今年84岁。“这儿比家都好!”李女士笑着说,每天早上5点左右起床,护理员会在饭前提醒吃药,三餐都会送到房间,服务很周到。

敬老院共有床位756张,护理项目细化为一级至八级,共19项服务内容。敬老院共有103名护理人员,设置48类岗位,每类岗位都有详细的岗位手册。以白班护理员为例,岗位手册明确规定共有14项具体工作内容,

包括每天打扫房间两次,每天帮助老人喂饭、喂水、喂药,每两个小时为卧床老人翻一次身,等等。

作为镇办集体产业,四季青镇敬老院目前自收自支,按照运营成本,以市场定价。院长刘中丽介绍说:“收费主要分3块:第一是每月300~1800元不等的护理费;第二是床位费,无卫生间的900元/月,有卫生间但房间面积较小的1500元/月,设施新、房间面积较大的2100元/

月;第三是餐费,一荤一素一汤的定餐是700元/月,选餐则是800元/月。”

敬老院依照通用基础标准、服务保障标准和服务提供标准3个分体系,共完成标准145项,其中制定企业标准106项。

“举个简单的例子——给老人擦桌子。我们严格规定:一块抹布只能擦一张桌子。”刘中丽说,擦完一张桌子后,抹布要在消毒液中浸泡半个小时,然后再晾晒、晾干,之后才能再次使用。

▲怎样实施

建立标准化办公室每天检查

养老服务标准化是社会发展的必然要求,保证标准落实到位最关键。

“我们专门建立了标准化办公室,院里每月检查,园区组长、部门主任每天检查,比如发现卫生死角对责任人进行处罚,1处1分,1分10元。”刘中丽介绍说。

四季青镇敬老院首先要求所有护理员进行培训,持证上

岗。上岗前要进行一个月“以老带新”的实习培训。敬老院现有2名技师,13名高级护理员,20名中级护理员,其他是初级护理员,护理比例约为1:5,平均每月工资3000元。

为妥善应对突发情况,护理部为老人安全上4道“锁”:首先设有应急预案,对护理员进行应急培训和考试,每季度实操演练;在实践中,护理员24小时照

护老人,随时观察;当病情恶化时,护理员给配备4名医生的医务室打电话,医生给出诊断;如果问题严重的话打120,最多10分钟就可以把老人送到附近的医院。

敬老院还引入了智能化仪器“呼叫器”,老人人手一个,需要服务随时呼叫,同时监控系统会确认3分钟内护理员是否到位。

▲能否推广

各地以点带面逐步全覆盖

我国养老服务标准化工作虽然起步较晚,但发展迅速。截至目前,我国已发布《老年人居住建筑设计标准》和《养老机构服务质量》2项国家标准,正在制定的国家标准有7项,各地累计发布地方标准30余项,初步解决了标准从无到有的问题。与此同时,国家层面先后在北京、江苏、安徽等省市开展了10个国家级养老服务相关标准化试点建设。

以江苏省启东市国家级养

老服务业标准化试点为例,启东今年4月顺利通过考评验收。试点两年来,启东采取“以点带面”的方式,建立切实可行的养老服务标准体系模型并运行,总结经验后,从试点单位向其他8家公办养老机构推广。调查显示,实施标准化服务体系后,老人对敬老院服务工作的满意度明显提升,平均达95.6%。

在国有养老机构全面推广养老服务标准化的基础上,启东计划用5年时间在民营养老机

构全部推广养老服务标准化,实现养老服务标准化全覆盖。

北京市社会福利行业协会副会长彭嘉琳提醒,我国的养老服务标准化工作虽然取得了一定成绩,但仍存在标准化理论研究落后、技术组织与人才队伍匮乏的瓶颈。江苏省启东市民政局局长李英表示,要将养老服务标准化成果转化为现实生产力,还需继续做实、做精、做全,提高全行业实施标准的自觉性。

据《人民日报》

浙江

新建住宅必须配建养老设施

我省日前发布《城镇居家养老服务设施规划配建标准》,今后新建住宅项目必须配建居家养老服务设施。

《标准》有两条强制性条文特别引人注目:一是规定新建住宅项目必须配建居家养老服务设施,应与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用;二是配建指标,规定新建住宅项目居家养老服务用房套内建筑面积不得少于该项目住宅总建筑面积的2%,并且不得少于20平方米。

配建服务设施主要有老年生活服务用房,包括休息室、淋浴间、理发室和餐厅(含配餐间)等;老年保健康复用房,包括保健室、康复训练室和心理疏导室等;老年文化娱乐用房,包括阅览室、书画室、网络室和多功能活动室等;以及办公室、厨房、洗衣房、公共卫生间和其他用房等辅助用房。根据项目住宅建筑总面积的大小,《标准》将配建的居家养老服务设施分为6个等级,等级越高,配建设施建筑面积越大,内容越丰富。

考虑到老年人身体素质一

般相对较弱,对生活环境敏感度较高,《标准》要求居家养老服务用房选址在交通便捷地段,以就近解决老年人的基本需求为原则,其服务半径不应超过500米。其中,室外活动场地应与城市道路有5米以上的隔离带,严禁贴近建筑外墙布置;休憩空间应选择在避风向阳处,其场地应保证有一半以上的面积冬至日连续日照不小于1小时。

在建筑设计上,《标准》规定居家养老服务用房不应设置在地下室、半地下室、四层及四层以上。居家养老服务用房中主要生活服务用房应有良好的朝向,冬至日满窗日照不宜小于1小时。建筑设计除了要遵循《无障碍设计规范》要求外,还要采取设置安全扶手、降低楼梯踏步高度尺寸等减障措施,确保老年人行动方便安全。

另外,《标准》还要求,居家养老服务用房要尽量靠近幼儿园、小学。

据了解,新《标准》将于今年10月1日起正式实施,原则上以土地出让期限为准。

据《浙江日报》

北京

养老照料服务将有操作标准

日前,北京市质监局发布北京市地方标准《养老机构生活照料操作规范》征集意见稿,包括洗脸、梳头、翻身等31项照料老年人的服务均有详细操作规范和标准。

由北京市民政局起草的该地方标准对养老机构服务人员提出资质、素质、操作三大要求。养老机构服务人员应持有养老护理员职业资格证书,要礼貌称呼老年人。同时,服务人员还应服装整洁,双手应修剪指甲、无饰物。

规范进而对照料老年人的各种服务提出基本要求。例如,服务人员直接接触老年人皮肤时,要先温暖双手;移动老年人时应避免拖、拉、拽等动作,确保老年人身体各部位不发生损伤;为老年人清洁身体时,水温应控制在35℃至45℃,确保水温温热不烫手。对于出现躁动、意识障碍及痴呆等情况的老年人,需要使用保护性约束用具,

应签署知情同意书;协助老年人进食进水时,应采取半坐位或坐位,如果老人出现呛咳应停止操作,休息片刻,以免发生误吸、噎食。老年人痰多、黏稠,应先叩背排痰后再协助进食进水;为防止长期卧床老年人有压疮,应根据老年人身体情况或每一至两个小时帮老人翻身一次,同时保持床单清洁平整、干燥。

紧接着,规范对帮老年人洗脸、洗手、漱口、刷牙、清洁义齿、口腔擦拭、床上足浴、梳头、洗头、淋浴、擦浴、剃须、修剪指(趾)甲、进食、如厕、睡觉、翻身、搬运等31项服务细节提出服务标准。服务标准十分细致,如洗脸时要用大小两块毛巾,小毛巾要十字对折呈四层,毛巾四个角分别擦拭双眼内眦和外眦;剪指甲要求留存指甲长度为1毫米;淋浴、梳头等分为卧式清洁和坐式清洁;穿衣又分为套头衣服、开襟衣服分别怎么穿等。

据《北京日报》

享受体贴贴心的服务 建设健康美好的生活

康乐老年俱乐部欢迎您

今年10月底前加入俱乐部的老年朋友,都有礼品哦!

东南商报康乐老年俱乐部是宁波媒体旗下首家老年俱乐部,以贴心服务、康乐人生为宗旨。我们将组织老年朋友参加养生保健、居家理财、琴棋书画、艺术收藏、摄影技巧、户外旅游、古迹寻访、交友牵手等等活动,努力帮助大家健康体魄、愉悦心情、丰富知

识、延年益寿。同时,我们还将建立老少乐驿站,搭建孝老爱幼的互动平台,促进家人和睦快乐。

亲爱的老年朋友,快来报名参加加入康乐老年俱乐部吧!2014年10月31日前报名参加的,2015年度年费为50元,可获赠《康乐老年》一份(现已

订有《东南商报》的今年随报附赠,未订有《东南商报》的从明年1月第一周起送),另赠送价值超20元的礼品。2014年11月1日以后报名入会的,2015年度年费为60元。

报名地址:海曙区灵桥路768号 宁波日报报业大楼一楼 东南商报发行部。

咨询电话:

87682666、87682453。

办理时间:上午8:30~11:30,下午1:30~5:00。

俱乐部活动子项目

1. 养生保健服务团
2. 老少乐艺术团
3. 老少乐写作协会

4. 理财技巧讲师团

5. 老来乐收藏团

6. 夕阳红摄影采风团

7. 老年书画社

8. 老年旅游部

9. 老年用品部

10. 《康乐老年》记者站

11. 老少公益团

12. ……