■最美警察

王勇：110指挥中心的“活地图”

“您好，这里是宁波110。”

8月12日14时，宁波市公安局110指挥中心，接警铃声此起彼伏。大屏幕上显示：8月11日，接警总量3637起。

一个挺拔的身影，一边认真倾听从电话里传来的声音，一边飞快地记录着。大厅的氛围紧张而忙碌，他却耐心地对电话道：“您不要着急，请把具体地址告诉我们……”他是市局110指挥中心指挥四科民警王勇，也是我们本期的采访对象。

“现在有点忙，请稍等一会。”处理完一个咨询电话后，王勇对我们说道，说完便转身回到了接警工作中。

苏文清　孙红青美　许悦

王勇在向报警人询问相关信息。　苏文清　摄

人物档案

王勇，1995年从警校毕业，加入宁波公安队伍。现为市公安局110指挥中心指挥四科民警，从警以来，荣获三等功、“优秀人民警察”等多项荣誉。

接警员心中的“活地图”

“我是盲人，刚从杭州坐大巴来宁波，我迷路了，请求帮助。”下午2时12分，110指挥中心接到一个报警求助电话。

“您的具体位置在哪儿，穿什么样的衣服？”接警员催莹莹马上问道。

“我不知道自己在哪个车站，也不知道自己穿了什么。但我戴了一副墨镜，拄着一根拐杖，身边还有一个大箱子。”

宁波有临时南站、东站以及客运中心，那位盲人在哪儿？小催有点不知所措，而王勇已经来到她身边，接过电话，耐心道：“先生您别急，告诉我现在能听到什么？”“我听到边上有很多人，还有人提到130路公交车。”

130路经过临时南站，王勇迅速做出了判断：“先生，请您待在原地不要离开，我们马上来接您。”说完，立即将情况反馈给临时南站附近的段塘派出所。

下午2时45分，段塘派出所民警已经顺利接到迷路的盲人，并将他安全送到了目的地。

“王勇巡特警出身，对宁波区域非常熟悉，而且思路敏捷反应快，能在紧急情况下快速作出判断。”指挥四科科长高剑波笑着说，“他可是我们这儿的‘活地图’，同事在接警时遇到困难，第一个想到的就是他。”

“活地图”来自平时的点滴积累

8月5日晚8时，110指挥中心接到一位女士报警：在江东区曙光菜场旁的三江超市门口，被一名男子抢走了钱包和手机，嫌疑人往外滩大桥方向跑了。

接到报警后，王勇迅速指令明楼派出所赶赴现场，并将嫌疑人的体貌特征告知周边的东胜派出所和市武装巡逻组，让他们在外滩大桥与和丰创意广场两个方向进行堵截。

很快，嫌疑人被抓获，整个过程不到十五分钟。

“能在短时间内作出准确判断，多亏了他脑袋中的那张地图。”高剑波说，“但这张地图却来之不易。”

高剑波还记得，2007年，王勇刚来110指挥中心时，他总是来得最早、走得最晚。同时，他还在业余时间攻读了大量法律书籍，熟悉民警接处警过程中的每个细节。

“台上一分钟，台下十年功。”这是王勇经常对年轻的接警员们说的，“要在最短时间内对警情做出判断，靠的，正是平时的点滴积累。”

如今，王勇在日常工作之外，还主动承担起了科里年轻接警员的培训工作。

“他主要讲解宁波的地形地貌、交通路线、法律法规和一些社会见闻，帮助接警员们提高综合素质，为做好接警工作打下基础。”高剑波说，因此，在110指挥中心，许多接警员都叫他：王师傅。

无论工作再忙，王勇也要保证每天两个小时的学习时间，学习最新的法律法律、熟悉最新的区域状况。他说，“宁波城市发展那么快，一些法律法规也不断修订，不学怎么行？”

“群众的需要，是我们最大的动力”

据统计，市局110指挥中心，日均接警量三四千起，王勇记得很清楚，在去年宁波遭受“菲特”台风时，日均接警量达到了上万起。

“因为同其他政府机关相比，公安与老百姓最贴近，人们遇到危难，第一个想到的就是110。”王勇说，“群众的需要，是我们最大的动力。”

高剑波告诉记者，指挥中心实行四班二轮转制度，每个星期至少要上一个全夜班。而王勇的妻子工作也非常忙碌，为干好接警工作，他把11岁的儿子送到乡下由姥姥来照顾了。

于源是指挥中心接警员，也是王勇的徒弟之一。他说，王师傅患有腰椎间盘突出，高强度工作对他的身体带来不小压力，但当我们在接警时遇到困难，他总会第一时间出现，“王师傅是我们学习的榜样。”

“110肩负着保护老百姓生命财产安全的重任，在这个岗位，我作为从警20年的老民警，不拼怎么行？”王勇说完，一阵铃声再次响起，他迅速按下了接通按钮……

海曙警方多措并举为城市“静”音

随着城市化发展进程的不断加快，由城市噪音问题引起的社区、邻里纠纷日益突出。今年以来，海曙警方紧盯这一民生问题，多措并举，全力为辖区降“噪”减“噪”。

紧盯噪点，还民清静空间

家住新街小区的楼女士最近一段时间气色不错，一问原因，楼女士笑着说道：原本楼下吵杂的商户，最近一段时间声音小了，摆放的高音喇叭也不见了，以往一到晚上嘈杂的叫卖声也听不清楚了，政府部门还会时不时过来督促检查，感觉特别让人舒心。这样的变化，让住在楼上的小区住户都欣喜不已。

今年以来，海曙警方根据周边小区居民反映，积极走访排摸噪音线索100多条，全面掌握辖区噪音重点区域底数的同时，确定了商用高音喇叭、娱乐场所音响、广场娱乐等三类“噪点”，明确开明街、中山广场等全区噪音重点区域8处。

在掌握“噪点”基本情况后，接下来就是如何管理的问题。海曙公安分局治安大队副大队长倪晓峰说：“注重源头，分析成因是主要手段。”为此，治安大队联合派出所主动上门与商家沟通，对噪音重点单位业主进行走访，分析其“噪点”成因，同时注重理性执法，对相关业主开展“说理式执法”，规劝业主共同降低音量。今年以来，海曙警方累计处置噪音扰民类110求助警情500余起，教育批评相关人员400余名。

源头管控工作的顺利开展，也从根本上避免了噪音问题“治而不愈、愈而复发”状况的发生。

“三限三固”，让广场舞步更加曼妙

最近几年，由广场舞产生的扰民投诉不断增多，海曙警方去年一年8个派出所受理的因为广场舞引起的投诉纠纷类警情达到3900多起，平均一个派出所一天就要接到2个广场舞引起的报警电话。

为破解广场舞引起的双边矛盾格局，海曙警方匠心独具地运用起“三固三限”模式。

“三固三限主要是通过固定管理人员、固定责任民警、固定监督人员，限持续时间、限音量范围、限聚集场地等方式，针对周边居民反响强烈的重点地段、重点团体展开工作。”海曙公安分局治安大队综合室主任陈其江说道。

自采取“三固三限”工作模式以来，海曙区涉及噪声扰民的报警投诉量同比下降13%，全区7件噪音扰民类建议提案成功实现满意率100%。

“今年夏天，周边广场上就明显没那么吵了，感觉声音降下来了，老人们的舞步也回到了以前曼妙的感觉”。看着窗外，小张显得格外轻松。

多措并举，建立长效机制

为使城市噪音问题“治标又治本”，海曙已在全区成立由区政府办牵头，公安、城管、环保、文化等相关部门为成员的工作小组，先后制定出台《广场舞文明公约》《公益性文化场所免费开放服务项目表》等相关文件。

“文件的出台，进一步明确了公园绿地管理部门、市场监管部门、公安机关、文化部门、环保部门的职能分工，有利于工作更好的开展。”倪晓峰告诉记者。

同时，海曙警方积极组织民警深入辖区商铺、场所、公园广场进行普法宣传。在户外的LED屏、微信、电视、报刊上开展多方面降噪减噪宣传，由于形式新颖，社区居民评价都很高。

据了解，为防止噪音降下来以后又出现反弹，警方专门出台了“二级检查挂牌整改”制度，即通过治安大队和辖区派出所进行双层的实地检查督促噪音重点区域(单位)达到降噪减噪的目标。今年以来，海曙警方共出动警力120余人次，检查相关单位30余家次、广场50余次，提出整改措施70余条。对问题突出、整改不力的单位进行挂牌整顿，对主要负责人进行劝诫谈话。

今年以来，通过社会监督，海曙警方累计劝说、警告噪音扰民单位200余家次、人员200余名；共收到涉及噪音扰民的群众投诉件30余件，均已落实相应处置措施。

茹彬彬　钟陶行

■警迅速递

镇海：为农村面包车发放核载提示牌

近日，为加强农村面包车交通安全管理，有效预防和减少道路交通事故，镇海公安分局交警大队组织民警在辖区北外环、庄合线、海天路、九龙大道等范围内设置执勤点，加大面包车核载提示牌发放力度，并联合村委会、社区，利用社工上门走访等方式全面开展核载提示牌发放和粘贴工作。截至目前，已累计发放核载提示牌863张，有效提高了驾乘人员的交通安全意识和法律意识。

奉化：“三道防线”维护溪口景区安全

入夏后，奉化溪口风景区迎来了以学生游为主的夏季旅游高峰期。为确保游客乘兴而来，尽兴而归，奉化溪口公安分局以平安景区为目标，超前谋划、周密部署，通过构建强化行业场所管理、强化巡逻防控和强化主动出击“三道防线”，全力维护景区游客安全和辖区社会治安稳定。

余姚：探索实行刑事发案公示制

近日，余姚市公安局在城区四个街道探索实行每月刑事发案公示制，将各社区(村)发案情况，公示在安全宣传栏内，内容包括“发案公示”、“近期防范要点”、“安全防范宣传”和“社区民警公示”四个板块。此举旨在充分调动社会各界参与社会治安工作的积极性，切实提高群众“满意率、参与率、知晓率”。

茹彬彬　林炳潮　李　灿　刘　凯