



城市是市民的家，市民是城市的主人。创建文明城市，离不开每个“主人”的参与。如何让生活在这座城市的人愿意主动参与文明城市的创建，而不是“不知道”或被动参与？

宁波的文明城市创建，逐渐完善机制，调动市民参与的积极性，让每个人都主动地贡献智慧、奉献激情、激发责任。一个对创建盲区的网络“挑刺”，一个对城市顽疾的“微建议”，都在回报社会，改变城市。

行走在宁波，可以感受到文明城市所凝聚的和谐，聆听这座城市多声部的文明交响乐。

记者 张昊  
通讯员 毛一波 许耀立 胡蕴 吴红波



云南昭通地震后，海曙亚细亚商场青年公益梦想街区举行爱心义卖活动，为昭通受灾人民募集善款。(资料照片)

记者 刘波 摄

# 集社区民智 解城市顽疾

## 周边居民苦不堪言的马路菜场整治了

### 网友把问题发上微博，见“微”立改

8月1日，网友“@HI\_小lel”发了一条微博，说“钱东社区柳翠街57号楼道口杂草横生，绿化带内随处可见垃圾，给居民生活造成很大影响，尤其是，随着夏季高温天的到来，各种爬行动物的光顾，严重影响小区居民的日常生活，多次向物业公司反映，但未安排人员进行绿化带清扫”。

这条普通网友的微博很快得到了“海曙西门”政务微博的相应。仅短短的半天，西门街道就给出了回复：反映的问题属地社区已于小区物业负责人沟通协调，目前，物业正使用灭草灵清除绿化带杂草，并安排集中清理绿化带垃圾。

记者了解到，为了发动全民参与文明城市创建，西门街道从今年6月起率先建立网上市容文明秩序处置快捷响应机制，邀请网民参与监督，要求对网民通过微博反映的问题、意见建议和诉求，最快时间给予回复。

“城市的文明需要在角角落落都体现，网民是个庞大的队伍，我们希望发挥他们监督作用，作为文明城市创建的第三只眼睛，助力文明城市创建。”海曙区西门街道负责人表示，“网友的监督，有压力但更有动力，面对网友提出的一些疑难杂症，该机制也给了他们与网友沟通的机会。”目前，该街道已建立一支由21个人组成的微博管理队伍，并落实每日值班制度，实时浏览街道和本单位及区领导的微博，及时发现、处置和回应网民提出的一些问题。

此外，西门街道还根据网友的建议和需求，推出夏季市容秩序专项整治行动，推行市容管理“午间执法”模式，加大重点路段定点定时管理，先后依法处置宁波工程学院门口无证占道经营快餐摊、水果车，新高路沿街店家霸占公共停车位等违法行为，查扣违法经营用具60余件，教育劝阻无证设摊、跨门占道等违规行为120余起。

两个月来，西门街道快速高效地处置网民反映的社区内因扰乱市容秩序、老小区卫生保洁盲区、物业服务不到位等引发的问题投诉21起，消除市容文明秩序盲区，赢得网民点赞。

噪音扰民、交通拥堵、环境脏乱，这些不文明现象几乎与马路菜场相生相伴，成为城市建设中的一个顽疾，让周边居民苦不堪言。

在临近孔浦菜市场门口的马路菜场，垃圾随处可见，并散发出难闻的气味。“小贩又不会把垃圾清理掉，夏天苍蝇‘轰轰’响。”一名过路的市民说，早就盼着整治马路菜场了。

8月25日早上5点开始，由孔浦街道牵头，成立城管、卫生、市场监管、纪委等部门组成的综合执法组100余人，对此马路菜场开展了为期10天分早中晚三个时间段进行的高频次整治。

“‘流动洗车点’屡禁不止，最主要的原因就是价格低廉，市场需求大。”“我觉得广泛宣传很重要，把流动洗车造成的危害，以及可能受到的处罚等编辑成宣传手册，分发给沿街的店铺和房东。”……最近，江北大教街道“微言社”举行议题讨论，对“流动洗车点”扰民现象建言献策，街道干部、普通居民、辖区企业等各方人士争相发言。

“微言社”集纳群众智慧，巧解文明城市创建“疑难杂症”。宁波永耀科

技有限公司经理方伟提出建议：“治理‘流动洗车点’要疏堵结合，因为其价格低廉存在一定的市场，又恰逢晚上洗车店休息，所以最好是能制定洗车行业的规范标准，让消费者明白白白消费。”家住范江岸小区的颜阿姨则提出，洗车行业价格是否可略微下调，从而挤压不规范的流动洗车市场。

“‘微言社’根据议题确定每次参加人数，街道‘两代表一委员’、热心居民、社团负责人、辖区物业企业、机关相关责任科室、学校、知联

“这边的桥上都是卖海鲜的，每天卖完之后，都残留着垃圾，非常腥。”一位经过的市民说道。一眼望去，每个摊位的周边多多少少都会有着一堆堆的垃圾，大部分属于加工后的菜叶果皮和一些海鲜内脏。一位在附近清扫的环卫工人说：“我们每天都要来临时菜场进行清理，量特别大。”

早上5点，执法人员展开整治行动，并先从文明劝导规范经营宣传开始。同时排摸沿街店面经营内容，有无营业执照，发现无证经营及超范围、违规经营等现象对及时告知市场监管局、贸易局、卫生局等相关职能

部门来进行处理。对于一些予以配合的摊贩，第一轮的检查执法人员都是劝导摊主尽快收摊，并告知不允许再进行摆摊。

据悉，孔浦街道计划建立多个便民服务区，还将制作流动服务车免费提供给修鞋、配钥匙等便民性质流动小摊贩使用，进行规范管理。

据介绍，整个整治活动将持续2个月，前两周将不断地进行多次的检查，在这之后会派人定点对临时菜场进行管理。集中整治后，将通过设立固定值勤点、引导摊贩进市场、完善店招美化等方案，达到标本兼治的目的。

### “微言社”聚合民智巧解顽疾

“‘微言社’聚合民智巧解顽疾”分会等单位及个人，均可参与到其中，来一场“头脑风暴”。文教街道相关负责人认为，微言社的成立，一方面可充分发挥党组织及党员带头模范作用，另一方面则充分号召群众、企业等个人和单位参与到文明城市创建中来，进行公开讨论和民主决策，可有效整合多元基层力量。

“群众的智慧是无限的，这种活泼的方式，能吸引各行各业的人参与进来，畅所欲言。”参加“微言社”的江北实验中学马校长这么评价。

### 老幼齐上阵，录制社区之歌

营造社区大家庭的感觉。”

辖区单位哈博瑞国际教育有创作歌曲的人才，就创作了一首文明之歌，小孩大人齐上阵就地取材拍起了MV，今年10岁的魏芷悦主动要求父母报名参加了为期4天的活动。在MV拍摄时，她作为主持人随机采访。让她印象最深的问题是，“我们可以为保护环境做些什么呢？”“有个小朋友的回答是，可以用淘米剩下的水浇花，洗菜的水冲马桶……”魏芷悦告诉记者，我觉得他们说的很对，保护环境要从身边小事做起。

在拍摄过程中，不少场景是外景，当摄影师在现场操作大摄像机时，引来不少居民驻足观看。“我们在拍MV，要请大家爱惜小区环境，尽量绿色生活。”小朋友七嘴八舌向围观的人解释。有好多居民知道后还来询问还需要演员吗？

徐孟儿说，制作社区之歌的事在居民中引起的反响蛮大的，一方面是居民很少有机会在家门口看到这种拍MV的场景，另外，有一首属于自己的歌还有种增强归属感的感觉，这几天在社区走，还总能碰到拍摄过小孩子在哼这个歌。