

5万张预约文化卡有序发放

现在办理无需再预约,更多相关事项请关注宁波民生e点通官方微信

9月11日起,在宁波日报报业集团发行中心、市新华书店等16个发放点,通过预约的5万张宁波文化卡开始陆续有序发放。但关于文化卡该如何领取和办理,仍有很多网友不太明白。这几天,他们纷纷通过宁波民生e点通的热线、微信、短信咨询。为此,小e特地整理了代表性问题供大家参考。如您也有关于文化卡的问题,可关注宁波民生e点通官方微信(搜公众号nb81850),发送“办卡”获取更多帮助。

热问一 如何办理

问:办理文化卡需要提供哪些材料?
答:办卡时需提供有效身份证件、手机号码等个人信息。办理文化卡是完全免费的。
问:共有哪些办理点?
答:现有16个办理点(见附表)。
问:现在还能预约吗?
答:热线、短信、微信等预约方式已经停止。从9月12日起,未预约成功和想要办理此卡的市民,可前往16个指定现场办理点现场办卡。办理时间是每天8:30~17:00

(节假日除外)。
问:现在办卡还需要预约吗?
答:9月12日开始,取消预约,市民可在指定办理点直接现场办卡。

热问二 如何领取

问:双休日可以领取文化卡吗?
答:双休日可以领取。
问:文化卡可以代领吗?
答:可以,但必须带上被代领人的身份证原件(孩子则需带户口簿原件)。

热问三 如何使用

问:文化卡什么时候可以开始用?
答:拿到卡后即可使用。
问:一家人出去玩,能否用一张打折卡?
答:一家人出去玩用一张卡就可以了。
问:文化卡后面写着有效期一年,那么一年之后怎么办?是换卡还是怎么办?
答:到时可能会更新二代卡,会另行通知。

宁波民生e点通 傅钟中 陈美

宁波文化卡现场办理点

现场办理站点	地址	联系电话
市新华书店书城店	江东北路221号	87817906
市新华书店中山店	中山东路99号	87249353
市新华书店天一店	天一广场6号门酷购A馆2楼	87264168
中心发行站	灵桥路768号报业大楼1楼	87682137
永寿发行站	海曙永寿巷8-1号	87279392
民安发行站	江东民安路248号	87373235
宋诏桥发行站	鄞州宋诏桥11号-8	87842289
江北发行站	江北生宝路70号	87676005
白杨发行站	白杨街28-1号	87146844
丽园发行站	薛家南路88弄20号	88185893
春晓发行站	育兴街27号	87929465
高新发行站	高新区海棠路94号	87912229
慈城发行站	江北区慈城竺巷东路33号	87591475
鄞东发行站	鄞州四明中路93号	88117061
鄞西发行站	鄞县大道西段834号	88254798
青林湾发行站	青林湾街1号	87037295

■相关新闻

参加文化活动 免费抢画家名作

幸运者将分别获得林绍灵和邵秉坤画作一幅

为感谢文化卡持卡用户对文化卡的厚爱,文化卡筹建办公室联合相关单位邀请宁波知名画家林绍灵和邵秉坤为大家奉上两场精彩的绘画文化大餐:9月20日上午,在宁波书城新华书店四楼报告厅举行林绍灵水彩画审美;9月18日~28日,在鼓楼沿督学府举办宁波籍著名画家邵秉坤个人水墨展。活动主办方将在参加活动的网友和读者中,以一定方式抽取幸运者,分别可获得林绍灵老师和邵秉坤老师的画作一幅。

两场活动目前正在火热报名中,持文化卡用户可通过关注宁波民生e点通微信(搜索公众号nb81850),并发送关键字“林绍灵”或“邵秉坤”参与。
“林绍灵水彩画审美”报名截止日期为9月19日下午5点,名额为80人;邵秉坤水墨展活动报名截止日期为9月27日。
另悉,文化卡办理将在近期推出团队预订服务,敬请关注宁波民生e点通的最新发布。
宁波民生e点通 赵铭琦

如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:1.电脑登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;2.手机登录3g.nb8185.com留言;3.@宁波民生e点通,或关注同名微信(nb81850)后留言;4.拨打热线电话:81850000。



问效报告

9月10日~9月16日

386个帖文被部门受理

总体受理率 94.95%

9月3日~9月9日,民生e点通共有386个网友帖文被部门受理。网民参与各种留言讨论919条。

帖文总数最多的部门排行为:鄞州区、市公安局、市交通运输委员会、海曙区、江北区、市人社局、市教育局、北仑区、江东区、市住建委。

5天工作日,平台的点击量为1973090次。

按24小时受理规则,9月10日0点至9月17日0点,民生e点通问效平台总体受理率为94.95%。截至9月17日17时,未受理帖子数前三的为:团市委3条,奉化市、宁海县各2条。

下列几个网友关注的问题,已受到相关部门的高度重视,并已及时调查处理,已有明确回复结果,请投诉或建言的网友及时查阅。

- 1.[江北区]手机尾号为“8515”的网友反映的“双东坊卫生状况应下大力整治”问题。
- 2.[市住建委]网友“懒海鱼”反映的“物业专项维修资金为何一直打不开”问题。
- 3.[市公安局]网友“厚道做人”提出的“电动车引发交通事故后应做哪些鉴定”问题。
- 4.[鄞州区]网友“zhangmille77”提出的“能否增加集士港与1号线的公交接驳”问题。
- 5.[市国资委]网友“leejane”提出的“机

场路北外环匝道因施工破损严重”问题。

最近一周,本平台接到网友反映的问题比较集中在公共交通、拆迁改造、城市建设规划、政策咨询等方面。其中,网友关注度较高的问题有:

- 1.公交A卡用户(普卡)能否开通网上充值?
 - 2.翠柏路沿线外经贸幼儿园至海曙欧尚,这里要拆迁吗?
 - 3.地铁2号线二期是否可以再次延伸到北仑主城区?
 - 4.为什么北环西路地下辅道至今未通车?
 - 5.鄞州新奥燃气开户费用这么贵合理吗?
 - 6.公交815路开通已经有一段时间了,据观察空车率较高。
 - 7.新能源汽车补贴何时实行?
 - 8.公交159线路更改后,高教园区宁中、兴宁等多所学校师生往海曙方向出行困难,望恢复原路线。
 - 9.大红鹰学院学生强烈要求对面工厂不要排放臭臭气体,导致不能正常上课。
 - 10.地铁3号线和宁波首条有轨电车的路线大面积重复。
- 如果您有疑问需要解答,有问题需要投诉,可通过如下方式与我们的平台取得联系并获得帮助:登录宁波民生e点通(www.nb8185.com)后在“问民生”栏目留言;或@宁波民生e点通;或拨打热线电话:81850000。

部分公交车站候车亭漏水

公交场站公司:预计9月底至10月中旬维修

9月5日,网友“笨笨”通过宁波民生e点通问效平台发帖反映:“最近雨水颇多,很多公交车站候车亭存在漏水现象。”

这名网友反映,灵桥西站、妇儿医院站都有这种情况,外面下大雨的时候里面就会滴水。估计是玻璃天棚之间有空隙,希望有关部门能进行排查维修。

这名网友的问题经问效平台受理后,9月11日,市交通委回复表示,经市公交场站公司相关职能部门人员现场勘察,发生漏水的公交候车亭主要集中在百丈路、柳汀街沿线等,这部分公交候车亭是2011年“二横二纵”道路整治配套工程,现部分候车亭顶棚玻璃胶老化,出现了漏水现象。近期,市公交场站公司将对部分候车亭顶棚进行清理,重新填注玻璃胶等方法维修。

9月11日,天空飘着小雨,小e来到网友所说的灵桥西站和妇儿医院站,发现公交车站候车亭的玻璃顶板上均有滴水现象存在,地面和部分座位被雨水打湿。

随后,小e联系了公交场站公司,路务设施部的相关工作人员告诉小e:“2011年‘二横二纵’道路整治配套工程的这些公交车站候车亭,顶上都是玻璃的,接缝地方用的是玻璃胶,时间长了就有可能发生脱胶、老化的现象,会漏水。”

这名工作人员表示,这几天凡是下雨天,他们就会去这些车站进行查看,在哪条路、什么点位、漏水的程度如何,都会做相关记录。之后会对这些存在问题的候车亭进行维修,将玻璃胶全部清除然后重新打上。预计9月底到10月中旬把这个事情完结。

宁波民生e点通 仇龙杰

有人铲掉灌木围私家院子

经整改,已铺回草皮

9月1日,网友“醒醒2847067177”通过宁波民生e点通同名官微反映:“鄞州区世纪花园32幢东首1楼有人破坏公共绿地,原来的灌木被铲除,围成私家花园,变成了草坪和水泥地,部分土地在开垄,这是要种菜的节奏?”

这名网友的问题经问效平台受理后,9月3日,鄞州区城管局回复:关于鄞州区世纪花园32幢东首1楼有人破坏公共绿地情况已收悉。我局属地潘火中队已联合社区以及物业和当事人进行沟通,责令其自行整改。

整改情况究竟如何?9月12日,小e来到世纪花园。在32幢东首,小e看到,这块区域被一片较高的灌木分割成一个相对

独立的区域,这块区域内有好几块草皮都是新铺的。

随后,小e找到世纪花园物业。相关工作人员告诉小e:“以前这块区域都是灌木,被一楼的住户私自改成了水泥地,还挖了几块地想要种菜。网友反映之后,城管、社区和物业一起来与当事人进行了沟通,城管方面还发出了整改通知书,现在水泥地已经全部敲掉重新铺回了草皮。”

“住户是位老人家,要一下子恢复原样比较困难,目前先要求他们将这块区域恢复成草坪,并且把高的灌木恢复成低矮的灌木。”这名工作人员说道。

宁波民生e点通 仇龙杰 赵铭琦