

打折的名牌包，白菜价的一线护肤品，国外生产的“放心”奶粉，面对这些，您会不会心动呢？小D发现，最近身边越来越多的朋友加入了“海淘”族，“海淘”就是指通过私人代购、自行“海淘”和在国内专业“海淘”网站等购买国外商品的方式。不过，“海淘”中暗藏着消费陷阱，特别是私人代购，假货横行，您要是不想买到假货，可得多长个心眼呀。对照着小D精心打造的海淘技能书，把没点技能点起来。

记者 陈韬

## 你们都在 淘些啥？

在广告公司上班的小徐前些日子看中了一款法国品牌女包，这个包包在和义大道要卖到6000多元，而她托朋友在法国买只需要490欧元，合人民币不到3900元，便宜了2000多元。

新晋妈妈小陈说，自己直接“海淘”德国品牌的婴幼儿奶粉，加上运费每盒才120元左右，而查询国内某个母婴商城发现，同品牌的同款产品售价为330元，差价在一倍以上。

小D了解到，巨大的差价催生了“海淘”的迅速增长。调研公司尼尔森(Nielsen)报告显示，去年中国内地海淘族(跨境网购者)人数已达到1800万，成为了美国跨境网购族的第二大目的国。今年1月初，中国电子商务研究中心发布的监测报告显示，2013年中国海外代购交易规模达744亿元，增速超过30%，2014年海外代购交易规模或将超千亿元。而奢侈品本土消费2013年为280亿美元，年增仅3%，奢侈品的海外代购渠道直逼主流销售渠道。目前网上的海外代购卖家约超10万家，其中化妆品代购有5000多家。代购产品多为奢侈品、电子产品、化妆品，涵盖美国、韩国、日本、中国香港等国家和地区。



# Hello “海淘”，海淘你咋就这么火

## 做个合格的“海淘族”，你的技能槽点满了吗？



## 海淘2014风向标 支付定海淘数据



中国用户直接在海外商户网站消费  
商品从中国大陆以外国家/地区寄回中国,到达中国用户手里。

## 一张图让你看懂海淘流程

- 1 注册美国转运公司，获取美国收货地址
- 2 国外网站购物，填写转运公司地址
- 3 所购商品到达转运公司仓库，确认商品(价格、重量、转运费用)
- 4 支付转运费用，确认商品发往国内
- 5 转运公司网站追踪货物状态，准备收货

## 宁波众奢侈品店说NO 海外代购商品能否在专柜验货？

海外代购的商品，在专柜是否可以验货？这是不少“海淘”族所关心的问题。

小D近日走访了和义大道多家奢侈品专柜询问可否验货，均被拒绝。其中一家店的销售人员告诉小D，海外代购的消费者希望通过线下专卖店对所购货品进行检验几乎是不能实现的。如果顾客坚持，通常要自掏腰包，这几乎等于再买一个新包的价格。

不过可以试着在专柜刷一下小票上的条码，若能显示产品信息，就是正品。但即便验出是假货，也只能认栽。

## 海淘陷阱知多少

虽然“海淘”有诸多优势，但同样有不少风险。网友“桔子”说，等了近一个月才收到从美国购物网站淘回的一双鞋子，可试穿后才发现号码有些大。“海淘”的东西如果出现问题，可能需要和购物网站、转运公司多方沟通，很麻烦。其实，大家一般也不会退货。因为需要自己承担国际运费，成本太高了。”

像“桔子”这种遭遇还算是好的，起码买到的是真货，有些私人代购甚至以假充真、以次充好。如今充斥在朋友圈里的代购，就要请大家多长个心眼了。

“本人最近将去美国血拼，有需要代购请抓紧机会！”前不久，韩小姐在微信中发现了这样一个转发帖，就联系了专门通过微信代购的“深蓝之海”，购买了一个价值近3万元的香奈儿包，不过之后才发现是彻头彻尾的假货。所谓的“名牌包”其实只是用皮革涂上鲜亮的漆料，而发票以及相关证书等全都是伪造的。

方女士近日打开手机刷看微信，发现自己被朋友拉进一个微信代购群，里面大多是LV、香奈儿、卡地亚等奢侈品的图片信息。对方对方女士的问题回答得头头是道，还保证物品绝对真实，声称是从欧洲空运到中国，可以出示相关发票和证件。方女士给对方汇出3000元，翌日“名牌包包”到手。然而使用不到3天，发现包包内侧部分“真皮”磨损严重。方女士想退货，结果对方微信再也联系不上，而线下专卖店并不受理没有购物凭证的售后维修。

## 8大品类连续三年热销 2014海淘必入商品



## 2014国人海淘新宠（一） 高档时装及奢侈品

大众购买海外高档时装和奢侈品的笔数约20倍的增长

## 2014国人海淘新宠（二） 户外/登山/野营装备

2014年购买各类户外用品的数据接近50%的增长



## 海淘方式大PK

### 私人海外代购

**优点：**最为简单的“海淘”方式。  
**缺点：**最具有风险性的代购方式，可能会遇上不良代购商家以假充真、商品价格不好而无限期延迟收货等问题，有消费者甚至碰到过国内小作坊冒充奢侈品的悲催事。

### 自行“海淘”

**优点：**各个环节亲自参与，一切尽在掌握之中，是性价比较高的一种方式。  
**缺点：**繁琐费时。需要你有一定的英语能力，并且熟悉整个下单过程，一个环节出错，商品就送不到你手里咯。

### 找国内专业海淘网站代购

**优点：**相对第一种方式保障性更高，相对第二种方式更容易操作。  
**缺点：**所购商品受到网站推荐局限，有可能无法满足所有购买需求。

### 你知道吗？

顺丰SFBuy也加入“海淘”大家族哦！

随着海淘队伍的壮大，许多企业都盯上了这块蛋糕，纷纷开通了海外购物频道，加入了“海淘”创业的大军。

顺丰速运在去年推出了美国转运业务海购丰运(SFBuy)，相比自己去海外网站淘货要经历的繁琐转运手续，SFBuy能提供更为简单快捷的方式；相比国内目前乱单购买-等待包裹到达。

### 实用小贴士记心中

(1)时间周期：例如你在美国网站上淘的东西，寄到这些物流公司的仓库，他们帮你签收，然后负责把你的东西转寄回他们国内的仓库，最后转国内快递送到你手上。从美国官网发货到你手上，这个周期是15~20天左右。

(2)办卡事宜：想要“海淘”必须要先从银行申办一张可用于国际支付的双币种信用卡，建议办美元/人民币双币种，因为美元是全世界的通用货币，一般有Visa或者Master标识的就是双币种信用卡。

(3)退货退款：如果从amazon第三方商家购买到假货或次品，可以直接联系amazon客服介入解决，多数情况第三方商家会顾及amazon的压力把货款退给买家。

(4)语言问题：很多人会说我不会英文怎么办，小D教大家一个小方法，就是把要说的话用中文写出来，然后用在线翻译工具翻译给海外网站客服，多数情况下客服都能看懂个大概。