

宁波市城管义工协会 6 岁了

他们的平凡坚守让城市格外美丽

9月26日，一个很普通的日子。但在宁波，它却是6万名新老宁波人共同的“生日”。今天，“宁波城管义工”6岁了，它也成为文明宁波的一张响当当的志愿服务品牌。在他们中间，涌现出了一大批像朱慧芳、杨美君、刘国富、徐锦义等耳熟能详的义工典型，他们就像一群“文明使者”，秉承着“快乐、奉献、互助、永恒”的城管义工精神，用言行感染着身边的市民百姓，用时间诠释着平凡中的不平凡。



城管义工在清理河道垃圾。

坚守平凡的“文明使者”——五星级城管义工朱慧芳

朱慧芳，72岁，是一名老党员，也是白鹤街道丹顶鹤社区城管义工长效服务岗的一份子，大家都亲切地叫她“朱阿姨”。

5年间，朱慧芳默默无闻，无私奉献，已参加社区义务服务1600余次，累计服务时间超过3200小时。

2010年，长效服务岗成立之初，朱阿姨是第一批报名的7名义工之一。一路走来，朱阿姨身兼数职——义工长效岗的“服务员”、队员思想的“解压员”、文明出行的“劝导

员”、群众参与的“宣传员”……当时，她不被理解的车主盯过梢、骂过街，有些社区居民也认为老人们过不了多久就会散伙。

然而，朱阿姨没有退缩，她和她的伙伴们合理安排好家庭事务和义工服务的时间，硬是坚持了下来。因为他们的坚持，越来越多的人开始理解和敬佩他们，也有越来越多的人主动加入到义工的队伍。

如今，服务岗的成员已发展到60余人，累计服务超过2万小时，赢得了群众的认可，

成为了贺丞路上最亮丽的一道风景线。

许多车主遇到困难，首先想到的是找义工。进出社区的车主发生了矛盾，他们相信义工能公正、快速地处置。从公交车下车的市民相信义工，专门找穿红马甲的义工问路，每每遇到这样的市民，朱阿姨总是热心地为其指路，甚至还把对方送到目的地。

朱阿姨深信，只有从身边的事做起，从自己力所能及的事帮起，依靠团队的力量，才能使文明之火薪薪相传。

■链接

宁波市城管义工协会

2008年9月26日，宁波市城管义工协会正式成立。它由政府以助力，联社区共筹谋，为推进和谐城市管理和提升城市精神文明发挥了积极作用，得到了政府的认可和百姓的支持。

目前，市城管义工协会已是甬城为数不多的5A级社会团体，拥有个人会员59051人，单位会员630家，长效服务岗152个，网络组织已覆盖全大市。

6年来，协会已在城管知识宣传、环境卫生监督、文明意识倡导、公共设施维护、公益便民服务等多个领域，动员了40余万人次的城管义工，提供了超过80万小时的义务服务。

经评定，截至目前，协会有5星级城管义工4人，4星级城管义工16人，3星级城管义工181人，星级义工总数超过5000人。

其中，三星级城管义工：服务次数累计达300次，或服务时数累计达600小时；或能以自身的服务在全市树立典型。

四星级城管义工：服务次数累计达900次，或服务时数累计达1800小时；或能以自身的服务在全省树立典型。

五星级城管义工：服务次数累计达1600次，或服务时数累计3200小时；或能以自身的服务在全国树立典型。

居民与城管的连心桥——四星级城管义工戴燕君

戴燕君是潘火街道星苑社区的社区主任，也是一名普通的城管义工。她积极参加义工活动，已累计义务服务超过1800小时。

2010年3月，星苑社区成立城管义工联络站，自那以后，戴燕君又多了一个身份——社区城管义工带头人。

她结合自身的工作，积极发动社区居民

加入义工队伍，管理社区周边的环境，带头和义工们一起来清除城市“牛皮癣”、维持日常公共场所秩序、清洁社区环境、劝阻占道经营、违章停车、乱吊挂等违法违章行为。

有一年春节长假前夕，潘火中队与社区联系，希望社区义工能够协助中队的保障工作，戴燕君爽快地答应了。她带领10多位义工轮

流配合城管队员出色完成保障任务。

之后每逢重要节假日，她都组织义工协助城管部门治理火车站、汽车站、社区、公园等各项保障工作，这已成为一个“规定动作”。

戴燕君经常用一句话来鼓励、动员周围的人：“人的生命是有限的，可是投入义工服务可以是无限的。”

鼓楼沿里的活雷锋——三星级城管义工刘国富

刘国富是凯通车辆管理公司一名街容巡管员，作为第一批加入城管义工协会的义工，他把做好本职工作与参加城管义工活动很好地结合起来，不顾刮风下雨，寒冬酷暑，积极参与各类义工活动，热情服务，他用自己的实际行动为宁波增光添彩。

海曙鼓楼沿历史文化街区是宁波的一张名片，刘国富积极组织 and 发动其他街容巡管员组

建起一支义工巡逻队，每天对街区的乱停车、乱扔垃圾、乱堆放、乱吊挂等各类不文明现象进行劝说和纠正。

日久天长，刘国富和他的义工伙伴们已成了鼓楼沿街商户的老熟人。“老刘他们做义工精神可嘉，这么多年坚持下来不容易，他们是鼓楼另一道风景。”商户李先生如是说。

鼓楼街道老旧小区多，居民晾衣难问题凸

显，刘国富主动联系街道，利用自己会电焊的一技之长，为辖区制作了20多个文明晾衣架，有效缓解了小区居民的晾衣难问题。

海曙中医院门前乱停车现象严重，刘国富想出“蹲点管理”的办法，他和队友们一起连续三个月轮流在医院门口蹲点，发现一辆劝导一辆，经过不懈努力，乱停车问题明显得到了好转，赢得了广大市民的一致称赞。

幼儿园的“守护神”——三星级城管义工徐锦义

72岁的退休工人徐锦义生活俭朴，心脏需要依靠起搏器上“发条”，却在北仑紫荆社区扮演着多种角色，捧着一颗红心对人对事。

紫荆社区背街小巷多、无物业公司管理的小区多。每天人流量大，治安乱、环境差，老街、菜市场成了城管部门的“老大难”。2008年10月，紫荆社区成立了城管义工联络站，于是，徐师傅成了紫荆社区首位城管义工，并担任了社区城管义工联络站站长。

紫荆社区有两所幼儿园，共有近600名小朋友，每次上学放学家长接送孩子，经常造成道路拥堵。

2011年5月，在社区的牵头下，由徐锦义等十几位退休老人组成的城管义工护苗队成立了，他们穿上黄背心，戴上红帽子，开始定时定点进行劝导。每周一至周五的下午3点30分左右，徐师傅和他的队友们都会准时出现在幼儿园门前。

起初，面对家长们的不理解、不配合，徐师傅没少受气。“你们是来作秀的吧，看你们能来几天。”一位家长当着徐师傅的面提出质疑。徐师傅没有和她理论，他用行动给予最有力的回击。

从那以后，不管刮风下雨，只要幼儿园开

学，他就带着队员们天天站在门口疏导交通，这一坚持就是三年。

当人们一次次看到他们在风雨中默默奉献时，再冷酷的心也为之动容。社区的老年人们在义工们的互相介绍下纷纷向社区申请加入义工队伍。家长们在他们的指挥下逐渐形成了默契，汽车全部沿西河塘的一边按序停放，电瓶车和自行车则都停在了非机动车道上。

看着繁忙而有序的景象，徐师傅很欣慰，他说：“我做义工不图别的，老有所为，老有所乐，这把年纪还能为社会做点贡献，我很乐意，也很满足！”

新宁波人的知音——三星级城管义工王有江

王有江，52岁，老家四川，新宁波人，2007年成为镇海涨隘社区的一名外来人口专管员。

从2012年开始，王有江发动社区流动党员联络站成员组建了一支社区城管义工队。三年里，这支队伍在他的带领下戴上义工帽，拿起小黄旗，经常出现在交通堵塞的马路上，摊贩拥挤的街道口，对不文明行为进行教育和劝导。

如今，这面城管义工的旗帜不仅受到城管部门的认可，也被社区居民们所熟知和认可。涨隘社区外来人员比较多，社会治安难

度很大，辖区里外来人员数量超过2600人。在闹市区，外来人员沿街摆摊现象比较普遍。对于这些人，王有江有他自己的一套劝导方法。

他会主动跟摊主聊家常，嘘寒问暖，碰到四川老乡，就用家乡话交流。在这个过程中，他会耐心地倾听他们的故事，也特别体谅这些摊主的不容易。

随后，他以自己新宁波人的感受与他们进行沟通交流，动之以情，晓之以理，逐渐化解对方心中的疑虑与困惑。结果可想而知，在他

的劝说下，摊主们都自觉地收拾东西走开了，很多摊主还和他交上了朋友。

王有江也十分关心社区新居民心理健康问题，在社区外来人口活动基地专门开设了一个新居民心理健康疏导工作室，取名为“他乡有讲吧”。

同时，他还充分发挥社区流动党员的先锋模范作用，动员他们加入城管义工组织，并以他们为主体建立起一支义工巡逻队，每周两次进行夜间巡逻，将一些违法事件的苗头控制在萌芽之中。



城管义工开展清洁“城市家具”活动。