

宁波银行：“心”视角 最暖阳光最美运营

——阳光行动系列之运营人



周文达
汇通支行
大堂经理

服务宣言：用我真心，换您真意。

一个微笑可以给予客户舒畅的心情，一个关怀可以给予客户回家的温暖，一个解答可以给予客户优质的体验。作为一名厅堂“管家”，我用真心，换来客户真意。



叶立峰
阳光丽园社区支行
综合柜员

服务宣言：服务是一种坚持，更是一种责任。

服务要有五颗心：热心、细心、耐心、专心还有爱心。以换位方式去了解客户的真正需求，以真诚赢得客户真情，以暖心带给客户温馨，真正实现服务承诺，赢得客户满意。



洪晶晶
曙光支行
综合柜员

服务宣言：卓越之心常伴，竭尽全力服务。

您前来办理业务，我提供卓越服务。您看到的是甜美微笑，隐藏其中的是我如火热情的心。工作中少不了挫折和委屈，但我将一如既往地提供专业服务，赢得您的满意。



朱群芳
孔浦支行
大堂经理

服务宣言：阳光在心，服务在行。

感动服务，就是给客户亲切友好的微笑、专业切实的建议；感动服务不仅是锦上添花，更应是雪中送炭。在平凡的岗位上坚持做不平凡的事情，这就是我对三尺柜台的理解。



章欣妍
西门支行
综合柜员

服务宣言：展现真诚微笑，累积点滴改进，迈向卓越服务。

服务是一种坚持，沟通从心开始。设身处地为客户着想，将心比心，让客户感受到被尊重、被关怀，我们给客户多少关爱，客户将回馈我们多少热情。



蒋瑜
望湖支行
大堂经理

服务宣言：精诚所至，金石为开，一切为了您的满意。

我是一名勤奋的柜员，在平凡的岗位上奋斗着我的事业，时光流逝不减我的热情。精益求精的职业态度，是我一丝不苟的要求；逐渐精湛的业务能力，是我坚持努力的结果。



包嘉雯
南门支行
综合柜员

服务宣言：从心出发，不动摇，使劲跑，明天会更好。

服务是温暖，微笑着等待您的到来；服务是亲切，是一句“您来了啊”；服务是关心，是雨天一声叮嘱“雨天路滑您慢点”。我秉承以心换心的服务理念，从心出发，不动摇。



何婷婷
灵桥支行
综合柜员

服务宣言：Work hard, Play hard.

“不管你的工作是怎样的平凡，你都当付之以艺术家的精神，当有十二分热忱，这样就能使工作成为乐趣，才能真心实意地善待每位客户。”谨以此言，践行于工作的每一天！

宁波银行(宁波地区)十大暖心柜员 (排名不分先后)



吕甜
天源支行
综合柜员

服务宣言：我微笑，是为了您的微笑。

做一名微笑天使是我的目标，用微笑感悟生活，用微笑面对工作，用微笑迎接每一位客户。我愿以自己的诚心、精心、细心、耐心换得每一位客户的安心、称心、舒心、欢心。



张雪
联丰支行
综合柜员

服务宣言：用微笑搭桥，拉近心的距离，传递温暖。

扎根宁波银行六年，使我对服务有了越来越深刻的理解——努力成为阳光人，将温暖带给周边人。客户的支持和鼓励，这些都成为我今后继续温暖前行的动力。



金佳丽
横街支行
综合柜员

服务宣言：用微笑诠释服务，让阳光照耀宁行。

明州支行运营部这个大家庭教会了我微笑服务、微笑工作、微笑生活。微笑不是一种职业化的笑脸，而是积极的人生态度。我坚信：态度决定服务，服务体现态度。



戴颖洁
鄞州支行
综合柜员

服务宣言：真诚为您服务，只为收获您的微笑。

茫茫尘世间，匆匆摩踵肩。君卿本来疏，相逢惟有缘。柜面迎送往，相视以妍妍。日日不相却，人人无所偏。竭为君挂肚，诚系卿所言。但有能所效，环草相与衔。言笑相晏晏，举止如煦颜。烦恼无所存，熠熠从此添。客从八方来，愁去千里远。服务精诚致，微笑从此悬！



沈小平
仙桥支行
综合柜员

服务宣言：温暖，从心开始；卓越，如影随形！

我把心灵交换给客户，将客户的点头、微笑、满意装进行囊，将每次交流累积成成长，温暖着我一路前行。请和我一起结伴而行，写下暖阳下的快乐和感动，编织最美的温暖记忆。



杨飞飞
新建支行
综合柜员

服务宣言：真情奉献每一秒，愿贴心服务带给您最美心情。

我以热情饱满的笑容接待每位客户，用卓越服务令客户满意，用贴心关怀令客户暖心，创造惊喜令客户感动，客户的认可是最好的褒奖，亦是推动我将服务做得更好的动力。

宁波银行(宁波地区)十大阳光丽人 (排名不分先后)



王涤
四明支行
大堂经理

服务宣言：微笑是我的名片，让客户满意是我的心愿。

“微笑是世间最美的花朵，微笑是人间永远的春天。”我是一名大堂经理，清晨笑脸迎来第一位客户，傍晚欢声送走最后一位顾客，我用热心、细心和耐心诠释着服务两字。



何亚飞
大碇支行
大堂经理

服务宣言：我愿做一株向日葵，用专业、高效、贴心的服务来温暖您的双眸。

服务决非一天之事，贵在恒久坚持。“腿要动，手要快，嘴要勤，眼要疾，嗓要圆，脸要笑，业要熟，脑要记。”这八条要领，让我从容为客户提供最佳服务。



周卓祺
镇海支行
综合柜员

服务宣言：积极面对工作，微笑面对客户。

工作中的我不遗余力，力求给客户带去最温暖的服务。生活中的我乐观开朗，感受生活的点滴美好。我愿用我的贴心、诚心、细心，换您的舒心、放心、安心。



蒋笛
宁海支行
副主管

服务宣言：播撒阳光，温暖人心；用我心换你心，竭诚为您提供贴心、暖心、舒心的服务。

我一直秉承“换位思考”的理念，为每位客户提供专业的服务，即使客户带着情绪来，走的时候也是满意而归。我珍惜这份事业，不断努力前进，因为不忘初心，方得始终。



王可奇
象山支行
综合柜员

服务宣言：微笑挂在脸上，服务记在心间；让我的

微笑，温暖您的心。
小小的三尺柜台，承载着我满满的爱。以最饱满的状态迎接客户，以最真诚的态度接待客户，用心服务让客户放心，是我的工作的态度，更是我服务的宗旨。



陆佳宁
奉化支行
综合柜员

服务宣言：我用真诚微笑换您放心满意。

对于服务，我有着自己的理解，那就是换位思考，不管是办理业务还是解答客户疑惑，都要设身处地替客户着想，急客户所急，才能把服务做到最好，也能收获真诚的感谢。