

“我心中的二百”征文活动圆满结束

各大奖项花落有主，请获奖作者凭有效身份证件及时去领奖

在第二百货新店开业 17 周年之际,东南商报联合宁波市第二百货商店自 9 月 12 日发起“我心中的二百”有奖征文活动后,广大读者积极支持、踊跃参与,百余篇征文通过各种途径“飞”进报社;经过工作人员汇总、评审组的仔细审核评选,“我心中的二百”有奖征文结果最终出炉。

回顾这次活动,让笔者难忘的事很多,有年迈的老人不会使用电子邮件,便委托儿女操作,还一遍一遍地叮嘱,看看收到没有;不少读者亲自把稿件送到报社;征文活动邮箱一夜之间收到 30 多封应征信件。

经过近半个月征集,商报通过信件及电子邮件等途径总共收到了百余篇投稿。从小学生到老者、从老宁波到新宁波人、从顾客到员工,应征者的层次可谓丰富。大家的参与热情十分高涨,在此对广大读者致以最诚挚的感谢。

我心中的二百是怎样的?参与者从不同的角度,讲述他们和二百成长的丝丝情缘,有的倾向于用诗歌、赋、散文等文体,歌颂二百的真情服务、温馨环境,文笔秀美、情真意切。有的因为二百人拾金不昧的良好素质、无理由退货贴心

服务态度等一件件温暖小事而跟二百结缘,从此成了二百的忠实粉丝。有的是与二百共同成长起来的老宁波人,讲述与二百的点点滴滴,他们的青涩、美好的记忆,同时也见证着二百的成长和发展。

●走“亲民”路线,朴实低调,实在实惠的“二百”,是咱老百姓的放心大商店,实惠商品库,生活“百宝箱”,时尚最亮点,宁波商界“常青树”。

●二百分享了我第一次逛百货商场的那种新奇和雀跃,第一次用自己赚的工资给家人和自己买礼物的那份自豪,跟爸爸一起购置结婚礼物的那种甜蜜和安心。

●我是一个残疾人,我感谢所有在第二百货购物帮助过我的人,感谢二百为残疾人开设的专用通道;感谢保安人员,当我在残疾人专用通道上行的时候,助我一臂之力;感谢导购员,帮我提拿、收拾货物。

●二百的员工,无论是全国劳模还是普通的基层员工,都在自己的岗位上默默地为商店的运营贡献自己的力量。在二百工作5年,让我体会到家庭的美好,工作的价值和生活的力量,仿佛我并

不是为二百工作,而是二百在陪伴我成长。

●不管这么多年二百如何求新求变,都没有改变过当初的承诺。一句“二百天地,老少无欺”,历经60多年风雨,至今未改。二百就是这样在变与不变中始终坚持着创新,也始终坚持着诚信,寻找着两者之间的平衡点。

一封封信件,字迹工整、条理清晰,一篇篇来稿,热情洋溢、情真意切,品读这些饱含深情的文字,二百的评审组也感慨万千,振奋与自豪之感油然而生,欣喜之余,二百工作人员表示:“17年的耕耘我们收获了许多,最值得珍重的就是顾客的肯定和信任。怀揣着这份信任,我们将如一位作者所言,二百天地,老少无欺,将来以后,不辞辛劳,尽忠竭智,一定要让这棵商界常青树更茁壮成长。”

经过评审组对这些来稿进行认真梳理和评选,获奖名单终于正式敲定,具体如下:

获奖名单

- 一等奖 1名: 奖价值 1000 元二百消费卡 《永远的成长,不变的承诺》 赵坤
- 二等奖 2名: 各奖价值 500 元二百消费卡

- 《心中的二百》 任良云
- 《藏在心底的那一抹温暖与喜悦》 夏静虹
- 三等奖 5名: 各奖价值 300 元二百消费卡
- 《我爱你二百》 成雨阳
- 《“二百”是咱老百姓日常生活需求的“百宝箱”》 孙建宇
- 《选择二百 选择幸福生活》 陈振腾
- 《我的第二百货情》 肖瑞英
- 《我心中的二百》 金文敏
- 入围奖 10名: 各奖价值 100 元二百消费卡
- 张焕杰 谭金华 李景东 陆燕敏 许建永 凌义斌 方颖宜 胡勇 毛太成 张广

除了上述获奖的,可以凭有效身份证件获得相应的奖品(二百消费卡)之外,其他凡参与投稿的作者也可以凭有效身份证件到第二百货六楼总服务台领取奖品一份。
领奖地点: 宁波第二百货商店六楼总服务台
领奖时间: 10月1日至10月7日 (二百营业时间,逾期作废)
咨询电话: 0574-87269837, 87262828

获奖作品选登

永远的成长,不变的承诺

赵坤

走进宁波第二百货商店正大门,一副“坚持创新,勇立三江潮头,坚守诚信,打造百年名店”的对联非常醒目地映入我的眼帘。细细想想,二百至今已经走过了64个年头。现如今,老店全新开,旧貌换新颜,新店开业也已走过了17周年,被誉为甬城商界的“常青树”。二百为何能够长盛不衰?我想主要有以下两点。

一、创新为魂

在父母的记忆中,二百是物美价廉的代名词。上世纪90年代,我家的生活水平还没有得到太大的改善,微薄的收入使得母亲总是精打细算,在过年的时候往往会到二百买些新布来给我们做衣服,同时给外婆买一件保暖的羊毛衫。二百物美价廉的商品,减少了我们的家庭开支,也提高了我们的生活品质。

步入新千年,我们的日子过得越来越好,二百也发生了巨大的改变。以前二百的布匹销售专柜退出了历史舞台,曾经卖得红火的二百自有品牌服装也停止了生产。还记得当时我远赴大学读书的时候,母亲特意陪我去二百买了很多换洗的衣服。店里的男装很多,当时就让我挑花了眼,足足比对了好久,我才确定了款式。而服务员也在一旁专业地给我们介绍,使我们的购物顺畅而显得更加有效率。

自从参加工作以后,家里的生活条件有了进一步的提高,去二百的次数也渐渐地多了起来。我惊喜地发现,二百的经营模式也随着时代的变迁而发生了巨大的变化。几乎每年,二百都会针对顾客的需求、市场的变化做好品牌调整、环境调整等工作。

2013年初,宁波二百就未雨绸缪,下发了“1号文件”。“文件”明确指出,二百将再次调整经营定位,明确营销策略,致力打造成为以“女性消费、家庭消费和中老年服饰消费”为重点,“知名品牌、中档价位、满意服务、面向大众”的中心城区时尚百货店。

于是,经过半年调整扩容后的二百从原先的四层变成了六层,面积达到了25000平方米,二百一下子华丽转身,处处洋溢着“清新、时尚、温馨、大气”的时代气息。

今年以来,受多方面因素影响,甬城百货业销售下滑比较明显,但是二百紧抓宁波地铁时代来临的契机,化危机为机遇,通过有针对性的营销策略,使得夏季商店大众用品销售普遍向好,不但弥补了一季度的“损失”,还使上半年整体业绩比去年略有增长。

二百在创新中不断成长,成为了宁波繁华商圈的一个非常醒目的地标。

二、诚信为本

诚信是二百的一张名片。“二百天地,老少无欺”,二百是这样说的,也是这样做的。

2010年宁波购物节开展“诚信,让消费更和谐”的主题论坛活动。当时作为征文活动获奖选手的我有幸参加了此次论坛交流,也亲身聆听了二百总经理黄炎水先生的讲话。他在谈到无理由退货工作时说,“企业实行无理由退货,经历了担心、放心、开心三个阶段,开始企业认为虽然方便了顾客,但对商贸企业还是有压力的,但几年来不仅没有遇到恶意退货,还提升了企业信誉”。

2008年3月15日,宁波二百率先推出了“无理由退货”服务承诺,并向全市商业系统发出“无理由退货”倡议。二百也因此得到了消费者的赞誉与认可:2008年以来,在销售业绩连续攀升的同时,实现了在市、区两级消保委和“12315”连续三年的“零投诉”,成为宁波市唯一一家没有消费者投诉的百货商店。二百还在每年的经营预算中,设有10万元专项经费专门用于无理由退货。

随着二百诚信的与时俱进,销售额与利税都有了大幅增长。截至2013年,二百的销售额超过17亿,比2012年增加30%,主要经济指标再创历史新高。

不管这么多年二百如何求新求变,都没有改变过当初的承诺。一句“二百天地,老少无欺”历经60多年风雨,至今未改。

二百就是这样在变与不变中始终坚持着创新,也始终坚持着诚信,寻找着两者之间的平衡点。

现在,每当我路过东门口时,我总会不经意间驻足观看一下二百。这个甬城一道亮丽的风景线伴我成长,今后也必将会继续下去,成为宁波商界的一个不朽传奇。

心中的二百

任良云

幼儿园、小学、初中、高中、大学,这些承载了许多回忆的场所,随着自己年龄的增长,如今都成了一张张平面而印迹封存于记忆当中,有时偶尔路过,就算停下来等待回忆泛起,它们也无法再次生动饱满起来。相反的那一张留在儿时记忆角落里的泛黄的写着“二百”两字的老照片却因为自己的第一份工作,也是自己现在的工作,开始发生了奇妙的变化。

记得刚到二百的时候,抬头看看墙上“二百天地,老少无欺”这八个大红字,最先涌起来的儿时记忆,父母带着自己逛街的场景,模糊并带给我些许伤感。面对这个曾在童年时代就与我相遇的企业,我开始怀疑自己的定位和选择。很意外,我通过了面试,进入了商店的营销部,这是一个负责对外展示商店的部门。对于一个像我这样的新员工,很自以为是为地就想带一些新的东西给商店,想在老照片上涂上新鲜的颜色。在没有深入了解商店前,我只有幼稚的想法,然后,慢慢地,都被改变了。

二百的顾客,无须从市场的角度去分析,我就发现了一个简单的现象,他们大都是以家庭为单位来到二百,他们来为自己的家庭购物:女儿给父亲买皮鞋;新郎给新娘买钻戒;父母给新人买床品;儿女给父母买滋补品;外婆给孙女买童装等等,他们将二百当作增进家庭情感的纽带,这种类似信赖的习惯,始于父母辈,链接着儿女,又将传递给儿孙辈。二百已经不再只是简单的百货商店,六十多年的岁月,让她像一棵大树一样,深深地扎根于甬城百姓生活的土壤。同样,顾客的消费,已经不再是单纯的市场行为,文化与情感相互融入其中,这让我对自己的工作产生了迷茫却又充满敬畏。

二百的员工,无论是那些可以高调的党代表、全国劳模、五一劳动奖章获得者,还是普通的基层员工,都在自己的岗位上默默地为商店的运营贡献自己的力量。有一个普遍的现象就是二百人很“长情”,把二百当作家,一直做到退休。一开始觉得是因为待遇好又稳定的缘故,但当我与他们一起工作,从平常的小事儿,到如六十年店庆这样的大事儿,二百人都能在平凡中享受激情。有很多激动的时刻,很多愉快的时光,无需刻意去回想,心中便能充满踏实和温暖。

工作的五年,在二百这棵大树下,我成长了不少,这种真切地感受犹如那张泛黄的照片下萌发出了一棵幼苗,二百所给予我的不仅仅是物质上的,更多的是那些非物质的赠与,让我体会到家庭的美好,工作的价值和生活的力量,仿佛我并不是为二百工作,而是二百在陪伴我成长。我知道我只需要平凡地做好自己,做好自己的工作,就能得到二百的认可,慢慢长成一棵树。

藏在心底的那一抹温暖与喜悦

夏静虹

小时候,家住农村的我,家境并不好。爸爸妈妈忙于生计,很少带着我出去玩,小小的村子和镇上的外婆家,几乎是我活动的全部天地,少有机会到宁波。

那时,家里的衣橱里,挂着一件羊毛呢大衣,还有几件羊毛衫叠得整整齐齐,每逢梅雨季节前夕,天气晴好的时候,妈妈都会像宝贝一样,把衣服拿到院子里,一件件摊放整齐,放在阳光下晒一晒。

“这些衣服,都是我结婚的时候,你爸爸特意带着我到宁波第二百货商店买的。”妈妈小心翼翼地抖开衣服,眼神温柔地对我说。

“妈妈,宁波在哪里呢?是不是比外婆家还远?”

“是的,很远很远,要坐汽车才能到。等下次有机会,妈妈一定带你去宁波玩,带你去第二百货商店买衣服。”妈妈蹲下来,对着小小的我笑盈盈地说。

妈妈的许诺,在我的心底埋下了几份期待。虽然没有太多概念,但是我知道,“第二百货商店”一定是镇上的服装店要大得多,那里有很多漂亮衣服和我没见过的新奇玩意。终于,六岁那年冬季,妈妈被厂里派到宁波出差,恰逢第二天是休息天,于是带上了我。

那是我第一次来到宁波,第一次走进第二百货商店。对于当时的我而言,那么多花花绿绿的衣服、手表首饰,让我眼花缭乱,柜台的营业员阿姨也很和善,我感觉自己的眼睛都不够用了。

妈妈带我逛了一上午,最后,我心满意足地拥有了一件红色的棉袄和一双皮鞋,作为新年的新年衣服。回去以后,我天天掰着手指头数日子,希望大年初一快点到来。

后来,我到外地求学,跟二百少有交集。大学毕业,我回到宁波工作,第一个月工作结束后,拿到的第一份工资是2000元。周末,我带上钱,坐上公交车直奔二百,准备给家人买礼物。

此时的二百早已不是印象中的样子,但营业员依然和善热情,当得知我是用第一笔工资给家人挑选礼物的时候,她们纷纷为我出谋划策,给出合适的意见。最后,我给妈妈买了一双皮鞋,给爸爸买了一件毛衣,给弟弟买了双运动鞋,还给自己买了一条有蕾丝花边的裙子,心里无比自豪和开心。

转眼,我也要结婚了,婚期将近,我拉着老公,来到二百购买结婚礼物。在中国黄金专柜,营业员不厌其烦地帮助我们挑选饰品,解答问题,无比耐心,最后,我们选定了一个刻着“龙凤”图案的金镯子,和一个和田玉挂坠,我一直戴在身上。

这些年来,天一广场周围热闹繁华,商场林立,不过,我最喜欢到二百购物,不单因为价格实惠,还因为,藏在心底的那一抹温暖和感怀。让我特别开心的是,随着时代的变迁,二百也在不断蜕变,变得越来越时尚,每次去买东西,都能满载而归。

希望在不远的将来,我也可以带着我的孩子,牵着他的手,带他去二百买东西。我会告诉他妈妈小时候,第一次从农村来到城市里、第一次逛百货商场的那种新奇和雀跃,第一次用自己赚的工资给家人和自己买礼物的那份自豪,跟爸爸一起购置结婚礼物的那种甜蜜和安心,让那一抹温暖和喜悦,一直延续下去。

我爱你二百

成雨阳

在庆祝二百新店开业十七周年到来之际,二百从老店新开,四层商场变成六层商场,这一切展示了二

百的特大变化和进步。

我作为第二百货的小顾客,她给我留下了美好的回忆。我从小时候起直到现在,妈妈常带我到二百去购物。如衣服、裤子、鞋子、袜子等物品。因为二百不但货真价实,而且一直倡导优质服务。如一次,我去买一双鞋子,服务员阿姨她不怕麻烦,一双又一双让我试穿,不但介绍了我喜欢款式尺码的皮革,她还要我穿上走几步试试,是否合脚舒适。还说:“如买回去不满意可以来调换的。”真是能为顾客着想,所以,二百人能得到大家的好评。

我还记得一次二百店庆搞文艺活动,那时候我正在幼儿园学习,我就大胆地报名,参加了二百唱歌比赛。比赛时,因为年龄最小,也是最后一个上台的,还是妈妈抱我送到台上去的,这时有叔叔望了我一眼,好奇地说:“那么小的孩子也会参加唱歌比赛?”不料我高声演唱了一曲《我的祖国》,歌声优美动听,引起了全场观众的热烈掌声,嘴里还连声叫着:“好好!”“压台戏,压台戏!”并且我也获得了唱歌比赛奖,得到了一辆精美的玩具小汽车,我心里真开心极了,美好的情景,终身难忘。

我心中的二百,旧貌换新颜,是我们宁波商界的常青树,祝你永远兴旺发达!我爱你二百。

我的第二百货情结

肖瑞英

有这样一种感情,对他人或许感受不到什么,但是对我,却值得我用至诚的心去感受。尽管花开的日子已经走远,但我的心情不会随着岁月的风雨而褪色,尽管叶黄的秋日已经过去,但是脑海中仍流失不了第二百货工作人员的一笑一颦,我不是诗人,也不是歌唱家,既不会用华丽的词藻来赞扬第二百货,也不会用唯美动听的音乐来歌唱第二百货,我只能用点滴的言语来感激第二百货。

也许此刻没有人完全能懂我的心情,我是一个残疾人,作为一个平日靠轮椅生活的人,我感谢第二百货给我的生活带来的变化,以前的我很少逛商场,大部分商场都没有残疾人专用通道,靠轮椅行走的我根本无法正常出入商场,可是去第二百货就不一样了,这里有残疾人专用通道,我可以方便地出入商场,可以去第二百货购买自己心仪的日用品。而且在第二百货购物,我碰上许许多多帮助过我的人,在这里,我要感谢他们:

感谢第二百货的保安人员,当我在残疾人专用通道上行的时候,是你每一次都助我一臂之力,还有你那爽朗的微笑都让我感到莫名的感动;

感谢第二百货的导购员,在我每次想要高层货架上的日用品时,是你帮我拿下来,在我挑选的时候,是你不厌其烦地帮我拿上拿下,直到我满意为止;

感谢第二百货的收银台服务人员,是你,在我每次付款完毕后,帮我收拾货物,装到我轮椅背后的行李筐中;

感谢第二百货的保洁人员,是你,在我面前消除前行的障碍让我少走弯路……

虽然生命中超过百分之九十五的人,都是彼此的过客,都是路人甲,但就是第二百货这些路人甲,在我生命历程中出现了,让我感觉再残酷的世界,总有一缕阳光照射过来,你们曾在第二百货帮助过我,或许点滴,或许万千,总之,谢谢你们,是你们的帮助,丰富了我人一生的风景。

第二百货,我生活的世界里,因为有了你的存在,而添了生机,多了底蕴,有了帮扶。我知道,这几个零零碎碎的文字,根本无法描述我此刻的心情……时光走过的心情,阴晴不定,有时候,想起第二百货人员的微笑,那样小小的明媚,就能够绽放我心中一片晴空。

这就是我的第二百货情结。