

餐馆设最低消费将最高罚3万元

下月起实行 我市不少高档餐馆表示,1年多前就已经没有了最低消费

如果餐厅对餐饮消费设最低消费门槛,下月起将面临最高3万元的罚单。商务部网站近日公布了《餐饮业经营管理办法(试行)》,其中最引人注意的一条规定就是禁止餐饮经营者设置最低消费,该办法从11月1日起生效。

记者 孙美星

新规 设最低消费最高罚3万元

去餐馆、酒店消费却遭遇最低消费门槛,这样的经历对于消费者来说并不鲜见,也饱受诟病。虽然不少消费者认为是不合理的“霸王条款”但却无可奈何。将于下月实施的《餐饮业经营管理办法(试行)》明文给最低消费关上了大门。

该办法第12条明确规定“禁止餐饮经营者设置最低消费”。此外,在第21条,规定“对于餐饮经营者违反本办法的行为,法律法规及规章有规定的,商务主管部门可提请有关部门依法处罚;没有规定的,由商务主管部门责令限期改正,其中有违法所得

的,可处违法所得3倍以下罚款,但最高不超过3万元;没有违法所得的,可处1万元以下罚款;对涉嫌犯罪的,依法移送司法机关处理”。

对于“光盘行动”,此次办法也给出了明确的法律引导。办法规定,餐饮经营者应当建立节俭消费提醒提示制度,并在醒目位置张贴节约标识,贯彻节约用餐、文明用餐标准。餐饮经营者应引导消费者餐前适量点餐,餐后主动帮助打包,对节约用餐的消费者给予表扬和奖励。

调查 去年就已不设最低消费

据了解,包厢设最低消费,之前在宁波

一些中高档餐厅、宾馆里很常见,有的高档餐馆虽然不明确提出最低消费的说法,换以“建议包厢人均消费”的说法,其实也是变相给消费者设门槛。

如今宁波中高档餐馆里还有最低消费吗?昨天,记者拨打了凯洲皇冠假日酒店、状元楼、梅龙镇、石浦大酒店、盛业大酒店等多家企业的订餐热线,得到的答复都是包厢没有最低消费,消费者可以随意点餐。

“不管是开瓶费还是最低消费,我们1年多前就已经取消了,就连顾客自带酒水也没问题。”一位餐饮企业负责人坦言,此规定的实施对宁波市场影响不大,宁波所有中高档餐饮企业最近两年都忙着降低身价吸引大众顾客,更不可能设最低消费门槛把顾客拒之门外。

汽车“三包”实施一年 投诉增八成

检测费用高、维修流程不透明等问题仍存在

去年10月1日,汽车“三包”正式发布实施,时至今日,这项政策已经执行了一年的时间,是否真的让消费者享受到了福利?消费者的正当维权行为是否因此得到了保护?

不久前,宁波市消保委也展开了消费调查评议。从12315的投诉数据显示,去年1~9月份汽车投诉总量690件,而今年1~9月份投诉总量激增到了1239件,同比增长近8成。今年黄金周期间,有关汽车的投诉量达到19起,属于被投诉量较高的商品之一。宁波市消保委的调查也发现,汽车行业存在配件价格偏高、霸王条款、维修流程不透明、检测费用高纠纷难解决等问题。

案例1 新车刚开出4S店就出故障

去年11月20日,消费者陈先生在余姚一家4S店花7.45万元购买了一辆凯越轿车,还现场办理了保险、缴税及上牌等相关手续。陈先生提车后,没开多远轿车离合器就发生了故障。他当即与4S店负责人交涉,认为车子有质量问题,要求调换新车。虽然4S店同意调换,但税收要陈先生自己缴纳。陈先生认为,他购买一辆新车,无缘无故要缴两次税不合理。

随后的调解中,陈先生坚持要求换车不承担税收,但4S店只同意调换但不承担税

收。调解的最后结果是4S店给予调换离合器总成零件,延长离合器三包期限半年,并一次性赔偿给陈先生7500元。

案例2 是否三包范围 鉴定遭瓶颈

去年,诸多汽车品牌都承诺提前实现汽车“三包”,王先生就在去年9月25日在江北一家4S店买了一款私家车。

今年9月29日,油泵出现故障,王先生去维修,售后的回答却是汽油原因造成的,不予保修,付费2400元。王先生觉得这样说太不合理,他要求送检,但是4S店却不同意。目前这起投诉正在调解过程中。

瓶颈 汽车“三包”暴露问题重重

目前,汽车“三包”实施已有一周年。当初被消费者寄予厚望的政策,在实际操作过程中却变得困难重重。

今年6~8月份,我市消保委采用问卷调查、现场消费体验、现场考察、组织座谈会等方式,调查走访30家汽车4S店。调查主要内容有汽车维修企业资质、收费、合同、维修服务规范、维修服务质量等涉及汽车维修的各个环节。

发现的问题主要是:

一、维修工时与配件价格偏高。究其原因

是配件厂方统一配送,定价权在厂方,市场由厂方主导;

二、配件质量未向消费者明示。虽然4S店提供的配件是厂方配送的,但究竟质量如何,产地、合格证、生产日期大多没有向消费者明示。

三、检测费用高,纠纷解决难。“三包”在检测费上没有统一标准,遇到质量纠纷,配件检测难、检测费用高是造成调解困难的主要原因;

四、霸王条款仍然存在。部分4S店没有使用合同示范文本,并且存在免除自身责任、限制消费者权益的霸王条款,损害消费者的合法权益;

五、维修流程不够透明。部分消费者提出维修过程要求视频播放,4S店认为这样会推高维修费用。但是维修过程可观看,让消费者真实了解维修全过程,是消费者知情权的体现;

六、维修竣工后质量保证期限未说明。一些维修企业不主动提供汽车维修竣工出厂合格证,也不对维修质量保证期作出承诺,容易引起维修质量纠纷。

宁波市消保委副秘书长周丽娟指出,针对汽车“三包”政策出现的一些问题,相关部门应该做好研究,对一些细节进行调整,增强可操作性。同时,各地也应该出台配套的细化政策,规范生产者和经营者行为。

记者 周雁 通讯员 葛荣国

宁波国际时尚生活博览会今开幕

商报讯(记者 殷浩)今天,2014宁波国际时尚生活博览会将拉开帷幕。有着“亚洲品牌之都”美誉的香港将专门组织香港品牌奢侈品创意文化馆(简称香港馆)进驻本次博览会,将为宁波市民带来近距离接触香港时尚潮流品牌的机会。其中将展出一款重达20KG、来自阿根廷的铁陨石,将成为本届博览会的一大珍宝。

宁波国际时尚生活博览会始创于2013年11月,融奢侈品、时尚生活用品与服务于一体。本届展会专门设立了香港馆,位于宁波会展中心8号馆,展出面积达到108平方米,分为五大部分,分别为:品牌廊、创意廊、文化廊、专利设计廊、珠宝廊等。有10多个知名品牌前来参展,包括Paris Hilton KEYSHA系列手袋、mili molli 天然宝石、Doppler工艺品、“珍颂”品牌珠宝等。

除了组团参展之外,香港中小企业发展促进会、香港首席品牌策划师协会会长宗弟先生还将在博览会的时尚论坛中演讲“电商与品牌发展”的主题论坛,让大家充分了解到中国市场的具体状况及发展前景,为未来品牌的发展指引方向。



金秋十月去泡温泉吧

现在是出游的好时节,爱旅游的你,何不

做一回精明旅游族,享受低价的同时,也不要错过这个黄金旅游季的美丽景色。

浙江运通旅行社推荐2条线路供你选择:

1.特惠线路——金秋十月泡温泉,养生又养颜! 金华浦江仙华四季温泉乐园、诸暨五泄、西施殿二日游。

发团时间:10月25日,价格:368元

2.魅力江南、舞动宋城——宋城广场舞PK大赛,宋城千古情一日。

发团时间:10月24日,价格:158元(全包价) 年龄要求男55周岁以上、女50周岁以上。

运通旅游报名热线: 87651111

报名地址:海曙新典路536号新海蓝钻8楼

关注微信公众号:浙江运通旅游

QQ群: 116159829

股市点评

当前多空磨合加剧

昨天前市大盘出现一轮跳水动作,但最终有惊无险,指数重新收复失地。当日跌幅居前者大多是短期涨幅较大的题材股,由于当下市场充斥着获利盘,同时,2400点区域历史套牢盘沉重,稍有风吹草动,获利盘和解套盘的双重压力往往会顿然加大,导致指数宽幅震荡,总体而言,这是大盘在上升途中经常会遭遇的事情,其间产生的资金腾挪、板块轮动、热点切换、主力调仓、震荡洗盘,分化、统和、裂变,这一切正是市场不断进行资源重新配置和自我调节的体现。

本轮行情的个股表现往往超乎寻常,很多题材股的攻击线路极为彪悍凌厉,短期涨幅之大匪夷所思,这种夸张的盈利模式与机构控盘的长牛盈利模式相差甚远,令稳健型的投资者很难马上适应。可以说,今年排名居前的部分激进型私募基金的收益惊人,主要靠这些有利好题材的个股获得“赚快钱”的短期收益。

操作上对于炒高个股要注意防范主力高位调仓的回调风险,仓位轻重根据市场安全程度随机调节。 民族证券宁波营业部 本文仅供参考

我市安排3000万元鼓励外贸提质增效



商报讯(记者 殷浩 通讯员 姚波)记者从昨日召开的第116届广交会行前动员会暨外贸政策宣讲会上获悉,市政府近日颁发《宁波市人民政府关于进一步加强外贸稳增长提质促效工作的实施意见》,市财政将统筹安排外贸发展资金3000万元(其中市财政新增安排2000万元,优化调整现有外经贸发展资金1000万元),促进外向型经济稳步发展,加快宁波国际贸易中心城市建设。

市政府出台的关于外贸稳增长提质促效的相关文件内容共有21条,主要包括稳定外贸业务增长、提升外贸发展质量、促进外贸企业增效、强化外贸服务保障等4大方面的内容。其中明确,我市将从10月24日起统筹安排外贸发展资金3000万元,用于鼓励企业开拓国际市场、投保出口信用保险、培育和扶持外贸综合服务企业等。同时,该文件还对出口退税地方财政负担超基数部分的分担办法进行了改革,以激发县(市)区扩大出口的积极性。

对于外贸企业关心的出口退税进度、各项通关过程中的服务收费等问题,文件也作出了新的规定。我市将全面推行生产企业单证无纸化申报出口退税管理办法。要求对申报单证齐全真实的出口业务,生产型出口企

业在正常申报期内实行当月申报当月完成退(免)税审批手续,进一步加快外贸流通企业出口退税速度,进一步提高出口货物税收函调的质量和效率,确保及时足额退税。进出口环节经营性服务和收费将进行整顿和规范,行政事业性收费通过政府门户网站予以公布,建立健全各类经营服务性收费单位收费公示制度,降低企业进出口成本。对经营有困难的重点外贸进出口企业,可给予减征或免征地方水利建设基金。

昨天的会议还通报了广交会宁波交易团的相关筹备情况。据市外经贸局副局长、广交会宁波交易团团长刚勇介绍,即将在广州拉开帷幕的第116届广交会,宁波获得了3000个展位,共有1400家企业参展,参展正式代表达到7500人。