

广东、福建推广小面额 ATM 机

宁波的 ATM 机，啥时能取零钱？

想取出卡里不足 100 元的零钱，却只能在 ATM 机前干瞪眼？去柜台换，长长的队伍又让人望而生畏。

近日，在广东、福建的部分地区的 ATM 自动柜员机上可以取 10 元零钱了，取款人只需要手动输入 10 元及 10 元零钱的整数倍，自动柜员机就可以吐出 10 元面额的纸币。这不禁让小 D 羡慕不已，宁波啥时候也能有这种 ATM 取零机呢？

记者 陈 韬



“吐零”ATM 能取 10 元面额

小 D 了解到，8 月份以来，广东、福建部分地区的农商行、工行等多家银行网点已在 ATM 机上实现 10 元、50 元小额钞提取功能，客户只要在柜员机上选择“手动配钞”，输入 10 元及 10 元零钱的整数倍即可选择不同面额的纸币。这种配备零钞功能的 ATM 机都会贴上 10 元券的标识，有此项功能的机器也会在机器的显示屏上显示提供 10 元的钞票，如果有需要的用户可以选择。

不过，每台 ATM 能够存放

的零钞数量有限，如果以零钞形式重复多次提取大额现金的话，一台 ATM 中存放的零钞可能很快就被取完了。所以当地有银行表示，对零钞的取款次数有限制，如每笔最多取 90 元，每日限取 7 笔。

佛山：无卡也可自动兑换 10 元面额零钞

除 ATM 机上可以取出多种面额的钞票外，据了解，为方便市民，佛山农商行也在 ATM 机上首推 10 元零钞兑换功能，支持 100 元换 10 元，只

要存入 100 元，柜员机就会自动出 10 张 10 元，全程无需银行卡，兑换次数无上限。这也意味着，所有人均可在佛山农商银行的柜员机兑换零钱。



暂无推广计划 宁波还得等

宁波的 ATM 机现在是什么情况，能否实现取零功能呢？

小 D 咨询了宁波多家银行，得到的答复均是尚无接到推广小额 ATM 机的通知。宁波一家商业银行的工作人员介绍，宁波曾经也有可取 50 元面值纸币的 ATM 机，但发现自动柜员机的储存空间有限，消费者对小额货币的需求又相对较小，就没有进一步推广。

而且，据说银行不太喜欢会“吐零”的 ATM 机。“ATM 机小面额存取技术改进并不复杂，只需增加钞箱，重新对机器的流程进行设置调整即可，

但这会给银行增加成本。另外，一台 ATM 机如果放 100 元面额纸币，一般能放 50 万元，如果要放入面额小于百元的人民币，会使 ATM 机“断粮”速度变快，会增加银行的工作量。”这位工作人员说。

不过，小面额 ATM 取款机可以满足市民在非银行营业时间对零钱的需求，也可以缓解柜台零钞兑取对服务资源的占用，减少排队时间，所以按照中国人民银行的文件要求，全国银行到年底要确保每家网点至少有一台设备可供提取 10 元面额的零钞。

免掉排队烦恼 市民挺期待

市民们是如何看待小面额 ATM 机的呢？

出租车司机汪师傅告诉小 D，如果 ATM 机可以取零钱，对他可是利好。“每天出车前，都要准备不少零钱，经常要到银行网点兑换小面额现钞。”除了 10 元面值的小面额钞票外，汪师傅平时也经常用到 5 元和 20 元的钞票，所以希望 ATM 机能够提供更多面额选择。

IT 男小陆说，单位每隔一段时间就会换家银行发工资，现在他手里已

经有 3 张不同银行的工资卡了，且余额都不到 100 元，无法在 ATM 机上取出。而他又不想去窗口取钱。“只要到银行办理业务都得排队等待，为了不到 100 元感觉特浪费时间，所以卡里剩下的钱就变成‘死钱’了。”

一些市民，特别是老人和学生群体，当自己的银行卡里不足 100 元，想取款用现金消费时，就只有到银行柜台排队取款这一种渠道，同样需要等候较长的时间。

不过，也有人“吐零”的 ATM 机不感冒。“现在的物价，一百元眨眼就没有了，一般人还取小钱干吗。”市民陈先生说。