

上路、带人“演杂技”……

“幸福的烦恼”

记者在东门口周围走访了几处公共自行车网点。在药行街一处网点，一位女士走过来，没有马上借车，而是用手逐一按压轮胎，扶一扶座垫，再用脚回拨踏板，看了一下链条，换了几辆车后，再挑中一辆。

管理员说，这一系列动作一看就知道这位女士相当有经验，因为座垫、链条、轮胎是公共自行车一般最容易受伤的地方。而她的这一系列举动也最能快速判断一辆自行车是否好用。

用了不到一年，不少市民就发现了一些问题，比如一些自行车通过维修后发现龙头不如以前那样平滑，有些脚踏板蹬起来感觉有些别扭甚至费劲……经常看到有维修人员在网点上修车，公共自行车就这么容易坏，这是什么原因呢？

记者了解到，宁波的公共自行车首轮投放使用的是凤凰牌自行车，包括记者在内的大多数人在使用过后，感觉特

点是骑起来比较轻巧，座垫、把手的设计也很舒适。

宁波市公共自行车服务发展有限公司项经理说，从市民的反馈来看，这款自行车应该说还是不错的，存在一些小的故障，厂家也是按照质保的要求规定的范围在执行。

按照一辆公共自行车日周转10次计算，它的使用强度至少是自家自行车七八倍甚至更高，加之长期在户外日晒雨淋，相对容易损耗，故障率偏高也就不难理解，而像轮胎、刹车片这样的耗材更换就更加频繁。

对此，项经理表示，投入时间刚好一年，他们目前采取的还是发现问题和故障及时修缮的方法来检修维护，包括对热门网点驻点派人检修、各网点巡回检修，另外还设置了稽查人员，对维修情况进行核查，保证维修质量，最大限度保证骑行安全。

如果发现了自行车存在故障或自己不小心损坏了自行车，应如何处理呢？不少人会觉得如果报修了故障，可能会被认为是自己损坏了自行车，而要担责和赔偿，于是存在一定的侥幸心理，将故障车还回网点就一走了之。

事实上并不是这样，市客管局轨道（自行车）管理科工作人员说，一般的小问题，比如发现轮胎没气，或者发现刹车线无意中拉断、座垫故障等，即便是无意中损坏的，也不用担心，只要不是主观故意的损坏，一般无须承担责任。

如果在租借自行车时，市民发现这些情况，请一定及时和网点工作人员反映或拨打967277报修。这样一来便于维修部门及时修复，防止小毛病继续扩大，最终变成更大的故障；二来一些小的故障存在，也可能成为看不到的隐患，影响道路交通安全。



惠民工程 可别让民毁了

宁波推行公共自行车服务不过一年，却出现了一些不好的现象，因为不文明骑行导致车辆损伤，这真让人感到遗憾，也让人感到挺难堪的。

为什么让人感到难堪？这项工程可以说是真正的惠民工程，是实实在在为老百姓服务的，然而，我们却没好好珍惜。公共自行车损伤严重，当然有管理尚待完善的原因，但责任主要在用的人。我们摸摸自己的良心，如果是自家的自行车，就算骑行的次数多，车辆损伤会到如今这程度吗？

公共自行车的用途，不单是可以骑，还在于它们是情感的纽带。当它们骑行在宁波的大街小巷里，当它们承载着男女老少，它们每碾过一处，就在那里铺设了一条情感纽带，千千万万条这样的情感纽带，编织成一张大网，联结了我们的感情，凝聚了我们的精神，增强了我们对这座城市的认同感。车子越多，骑行越久，这张网就织得越广越密越结实！

如果车子损伤厉害，这样的感情就会受影响。想想看，当我们骑着它们上班、下班、赴约时，要么上坡掉链子，要么车锁坏了，要么车篮脱落，要么一路嘎吱嘎吱“爱唱歌”，心情还能爽快吗？不骂娘就算好了。

当然，公家的东西嘛，用坏了公家会修，可修的钱从哪儿来？来自于公共财政，来自于我们自己的钱包。

说到这儿，又得提公共精神，这不是空喊口号，就像上面说的，是因为对我们自己有利。什么是公共精神？就是有责任维持和提升群体所有成员包括你我的生活品质和环境质量。

公共精神有两种：一种是积极的公共精神，即努力提升我们这个群体的生活品质，每个人都应积极为别人设身处地着想，要有奉献精神；另一种是消极的公共精神，即维持我们这个群体的生活品质，它的第一原则不是“要做什么”，而是“不做什么”，它不像前者要求做好事，只求大家别做坏事。

积极的公共精神，能实现当然是好的，但要求每个人都做到，理想太过丰满。这儿着重提消极的公共精神，这是起码的要求，也是较为务实、相对低调、更容易从生活小处做到的社会理想。

消极的公共精神，体现在公共自行车上，就是不求大家去修理公共自行车，只求大家别损坏它们，不求大家把公共自行车当宝，可至少别把它们当草，骑行时，能不刚蹭就不刚蹭，还的时候，能不乱撞就别乱撞……体现在其他社会生活中，则是不插队、不闯红灯、不乱扔垃圾、不随地大小便，不伤害弱者……体现在我们身上，就是做人要有尊严，不做违背法律和良心的事。

一个人有尊严，一座城市也有尊严。人的尊严来自于内化的道德和外在的行为，城市的尊严则来自于生活在这片土地上的每个人。城市的现代化，首先是居民的现代化，而现代化居民应有起码的公共精神。今天的宁波，经济比较发达，生活在这片土地上的人不能依然踟蹰于现代化的路上。

美好的生活，是在一座有尊严的城市里，做个有尊严的人。追求美好，就让我们一起从践履公共精神开始吧。

吴志明

使用强度是家用自行车七八倍

发现小问题请及时报修

公共自行车为何易受伤？



不堪重负的车篮



皮开肉绽的还车槽



鸠占鹊巢的车位

怎么有效降低故障率？

一些小细节可保护车辆

在公共自行车骑行过程中，骑车者一些良好的习惯，其实是可以提高车辆和配件的使用寿命的。

比如，缓缓刹车，不要急刹，在路况不佳或落差较大的路段，不要直接骑行，而是建议减速或推行，减少对钢圈的损伤。而对于水坑等路段，想办法绕过去也可以避免管线进水，引起金属部件生锈损坏，骑行时动作尽量轻柔，不做急停急刹以及一些对车辆结构稳定性会产生破坏的动作。

项经理说，好的骑行习惯可以从很大程度上保护车辆，这一点是十分关键的，除了上面发现车辆故障，及时向租借点的管理员反映，或拨打967277寻求帮助外，希望市民配合有关部门监督不文明的现象，共同爱护公共自行车。

技防也是一种思路

防止自行车出现故障和不文明现象的发生，还有什么更加简便且行之有效的办法？其实通过技术改进进行防范也是一种思路。比如，有个别租车者为了能够确保自己租到自行车，将某个网点的车辆或几辆自带的车锁先锁起来，把钥匙拔走，然后再把车还到网点中，这样做使别人借不走车，自己霸着车也不需要支付额外的租车费。

为防止这一情况发生，在今年新投放的自行车中，就进行了技术上的改进。如果车自带锁锁住了自行车，那么车辆无法正常还入锁止器中。因此通过这种技术的方式基本上杜绝“霸车”这一不文明现象。

而随着技术的改进，比如实心胎、特殊材质的配件的应用，也可以从一定程度上减少自行车的故障，提高使用效率。

消除法律法规盲区

其实，不仅仅是宁波，其他有公共自行车的城市，比如周边的杭州、苏州、金华等城市，公共自行车的损坏也成了一个突出的问题。

城市交通业内人士表示，文明自觉是一方面，但还不够，关键还是法治，对于公用自行车这一新生事物，在相关法律法规方面还存在一些盲区。举个例子，比如网点被机动车拦住，那么城管交警部门可依照相关法律法规进行处罚，但如果是非机动车占了网点，哪个部门管？网点上有人晾衣服晒被子怎么办？恶意破坏公共自行车及设施究竟要承担怎样的法律责任？这些问题，只有通过立法的形式，明确管理执法部门和处罚标准，做到权责统一，避免出现一些领域存在的，大家好像都能管，真正却没人管的尴尬局面。