

只有一辆公交车和一名驾驶员的省敬老文明号 公交391路成老年乘客幸福线

市公交总公司391路，由江北区庄市街道甬江村开往高新区梅墟街道，全长6.1公里。不过，391路虽然说是一条线路，其实只有一辆公交车，一名驾驶员。

别看这样一条“迷你”的线路，前后两任驾驶员为老年乘客提供无私关爱，赢得了社会各界的广泛赞誉。该线路在去年8月被评为“省敬老文明号”，是一条名副其实的“老年人的幸福线”。

驾驶心得“三不、三多”

甬江村位于宁波大学附近，全村300多户人家，2000多名村民中有500多位老人，而且大多数都是留守老人。而391路是该村开通的唯一的公交线路，因此平时老年乘客非常集中。

柳志雄是391路首任公交司机。他从到岗第一天起，就格外留意老年乘客。针对线路老年乘客较多的特点，他总结出“三不、三多”驾驶心得，即起步不闯、转弯不晃、刹车不冲，进出站时多看、多听、多等；服务中力求“三心三动”，即细心观察、耐心解答、热心帮助，主动搀扶、主动提物、主动找座。

有一天，柳志雄在搀扶一名老年乘客上车时发现，车辆的踏板太高，老年人上下车时相对不便，稍有不慎容易发生意外。他马上向公司建议，适时对车型进行调



盛爱丰利用休息时间在甬江村给老人义务理发。

通讯员供图

整。2012年7月，公司将391路中巴车升级为容量更大、踏板更低的空调大巴车，老人乘坐更加方便、安全了。

平日里，柳志雄坚持每天提前半个小时到单位，敲一敲轮胎，查一查发动机，拉一拉扶手，擦一擦座椅；车厢内，柳志雄为乘客们准备了便民伞、呕吐袋、老花镜、针线包等便民措施；冬日里，还特意购置了一批“暖心垫”。

村民眼里的“荣誉村民”

2011年5月，87岁的黄梅英老人跟往常一样坐公交车去梅墟卫生院看病，末班从梅墟站返程时，柳志雄没有发现黄梅英老人的身影，于是在车辆返场后，开着私家车到梅墟医院寻找，在

医院的走廊里发现了老人，将其送回家。

事后，柳志雄得知黄梅英是孤寡老人，生活起居无人照料。从此，他一有空就买些水果、零食去看望她，帮她打扫卫生、修补房屋、代办医疗保险等，在村民们的眼里，黄梅英俨然成了他的外婆。

去年12月7日，老人在家中去世。得到消息后，柳志雄向单位请了4天假，帮忙料理老人的后事。而老人的遗照，就是他之前帮忙拍的。

他还利用休息时间为村里修道路、整花草；为老人配钥匙、做卫生；天热了，自掏腰包在老年活动中心外搭建遮阳棚；重阳节，带上炉灶，与公司志愿者一起向村里的老人送长寿面；台风后，为村里老年活动中心修房补瓦，

排水补漏……

“柳师傅是个大好人，他也带动了村里的年轻人敬老、爱老，真是我们的荣誉村民。”甬江村村委会工作人员说。

去年8月，得知市公交总公司在推行换岗制，柳志雄可能要被调离，村民代表送来一封感谢信和一面锦旗，并强烈要求留下他们的“荣誉村民”。

司机换了敬老传统没有换

今年3月，柳志雄和原来的390路司机盛爱丰互换了岗位。让甬江村的老人们满意的是，虽然换了个司机，但391路敬老爱老的传统没有换。

37岁的盛爱丰以前做过四五年的理发师。调入391路车队后，每到休息日，他就会在村里老年活动中心门口简单摆一个摊，免费给村民特别是老人理发。

村里80多岁的王大爷由于行动不方便，近一年没有理发了，他女儿得知后想让盛爱丰到她家给父亲理发。“没想到，小盛二话没说，拿起理发工具就上我家了。”

据村里粗略统计，每次平均有20多名村民来理发。大半年来，盛爱丰已经帮村民免费理发上千人次。

村民一般是早上比较空，盛爱丰每次都是6点多从家里出发，从早上7点钟开始工作直到中午11点半左右结束。

直到把所有村民都剪完发后，才收拾东西回家吃午饭。

记者 林伟

通讯员 董美巧 戴柳燕

七旬老太玩转智能手机



每天晚上，老奶奶都会用手机APP软件，测量血压。 实习生 乐晓立 摄

用手机炒股、听歌、量血压、发微信……这些新潮的生活方式，不再是年轻人的专利。近日，笔者走访了一位银发“手机控”。

家住江东丹顶鹤社区的齐奶奶今年已经75岁高龄。去年，女儿沈女士为她买了一部某品牌的大屏幕智能手机，这一片孝心竟开启了老人的智能手机生活。

我走访时，齐奶奶正好在用手机拍摄她家阳台上君子兰，然后发到微信朋友圈。

齐奶奶说，她退休后就一直在炒股，自从有了智能手机，她可以一边做家务，一边关注交易，省了许多事。说话间齐奶奶的手机响个不停，她微笑着说：“一定是微信股友群的消息……”

“前段时间，有个打车软件很火，我也想试一试。我就向外孙女请教。第一次付款绑定银行卡时有点费劲，以后使用就非常轻松了，身边的老年人都羡慕我能免费打车。”齐奶奶说起这个经历，一脸的自豪。

“我打字不灵，以前想上网查一些东西不是很方便，现在智能手机有了手写输入，我上网查东西也方便了很多。哦，对了，现在还有语音识别输入，可惜我老太婆的普通话不标准，全是灵桥牌，手机它听不懂了……”齐奶奶一面介绍一面用手比划，把旁人也逗笑了。

“我现在还在教老头子用这个手机，不过他太笨了，学了半个月只会在微信朋友圈里转发养生文章……”

告别时，齐奶奶主动与我添加了微信好友。看着她一脸安详的微笑，我也打心底感觉到轻松自在。

实习生 乐晓立

骨质增生 滑膜炎 半月板损伤

关节退变“疼痛、僵硬、积水”有妙方

郑州寸草心生物科技有限公司生产的远红外关节痛消贴特别适用于关节退变引起的疼痛等症，畅销宁波7年，经得起考验和对比，在专业人员指导下使用效果更好，按疗程使用更有利于康复不易复发。

第一医院新大楼南镇明药房（镇明路424号）

电话：27859198

第六医院对面莱多特专营（中山东路1080号）

电话：27857004

特别提醒：请认准【仙草骨痛贴】到指定药房购买或拨打骨科热线 66891820，有专业人员免费送货上门，全程指导使用！该产品为外用黑膏贴剂，心存顾虑患者可先买5盒体验，有效按疗程使用，无效退药退款！

畅销7周年，10月26~31日特大优惠，3送1，7送3，10送5，20送13，按疗程购买另送价值168元护膝一副。

【批号】豫食药监械（准）字2014第2260215号 豫医械广审（文）第2013100034号
请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用！

失眠症！来电申领

随着生活节奏的加快、压力增大、竞争激烈，越来越多的人受到失眠症、抑郁症的困扰，常常入睡困难、多梦易醒、头昏头痛、情绪低落、焦虑抑郁、悲观厌世等。随着大众健康意识的提高，更多的人渐渐停掉安眠药开始采用通过调理来改善睡眠。

七草睡莲原液新一代产品，针对睡眠不好人群研制。七草睡莲原液草本植物提取，帮助调理睡眠问题，只需睡前半小时（按说明书穴

位图）轻松抹几下，有用才是硬道理！上市以来非常受欢迎。现在，每天前100名打电话申领：

(3送1; 5送2)

七草睡莲祝您晚上睡得香，白天精神好！

来电咨询 400-015-8115 微信咨询 wjg622688

七草睡莲 4盒一疗程（3送1; 5送2）

指定地址：宁波信谊药店（解放南路55号）；北仑养怡堂（新大路1536号、学府茗苑对面）；镇海太和堂（车站路86号）；慈溪利民药房（人民医院对面）；余姚益寿堂（学弄80号）；宁海华泰药房（气象北路10号）；奉化长生药店（东门路8号）；象山青松堂（客运中心巴车站旁）

问道·闻道·论道·传道

东南商报

欢迎订阅2015年度东南商报，全年定价：240元

订报咨询热线：87682112

商报家族：《时间》 康乐老年 商帮网 向读者问好！

请持有报卡的读者抓紧办理2015年度征订手续：

- 1、您可就近到宁波日报报业集团各发行站办理；
- 2、登录www.nbrbfx.com，根据网页提示，即可轻松完成报纸订阅。

