



多数市民仍用磁条卡 多家银行换卡需换号

虽然银行卡正迎来“磁”旧迎“芯”的时代，但小D调查发现，目前多数持卡人的芯片卡仍是在办新卡的时候获取的，手中的旧卡迟迟没有更换芯片卡，很多市民的钱包内一张芯片卡都没有。

“我有7张银行卡，但是没有一张有芯片卡。”昨天，在药行街一家银行办理业务的范小姐对小D说，“磁条卡还能用就没有去更换，此外更换还要去跑网点，据说还要换号，太麻烦。”小D发现，其实不少在银行工作的人员也表示，

没有特意更换芯片卡，但是新办理的银行卡才是芯片卡。

小D通过咨询宁波十家银行后发现，大多数银行换卡后都要换号，虽然也有银行可提供换卡保号的服务，但都有一定限制（如成为白金卡用户）且需耗时一至两周才能拿到新卡。

而且各家银行换卡的成本也不统一，其中工商银行、交通银行及农业银行等为20元、招商银行、兴业银行、浦发银行等为10元。

步入换“芯”时代 消费者有四问

换号的那些麻烦事

摆平换号后遗症花了三天

上个月，在高新区一家企业工作的张先生发现自己的磁条卡消磁了，到银行去换卡时，银行提出现在更换的均是芯片卡，但是原卡的卡号却不能继续保留使用，这让他很着急。“我的银行卡是工资卡，开通了网银和手机银行，捆绑了缴纳水电费、保险、基金等业务，这次换卡把号码也换了，我就不得不重新关联相关业务。”

“当时银行的工作人员说，即使换号也不麻烦，一些绑定业务银行可以办理。”张先生说，可实际操作后，才发现那些绑定业务的更换不像银行说的那么简单。水电费、贷款等业务，张先生花了一上午的时间，在银行多部门填写了更换业务的表格。当牵扯到股票基金绑定时，银行则需要他提供如股东卡等相应证件。张先生只得回家拿相关证件再到银行办理。更换保险的银行卡绑定时，他则是带齐保单、身份证等相关证件，到保险公司办理。

前前后后张先生花了3个半天的时间才将自己银行卡换号的“后续工作”做完。这还不包括他通过网络更换其支付宝、余额宝等网银绑定服务的时间。

换号换出几百元滞纳金

小周在一个月前给予信用卡绑定的借记卡升级，也是因为更换了卡号，让她支付了几百元的滞纳金。她是在信用卡还款前2天重新办理的绑定服务，直到几天前她才发现，借记卡并没有定期给信用卡还款，银行的工作人员告诉她，信用卡重新绑定还款账号需要2个工作日，但是新绑定的还款账号正常使用需要10天左右。目前小周正在和银行交涉，希望滞纳金由银行负责，因为这毕竟是银行的换卡业务给她带来的麻烦。

《银行卡要“变芯”了，小伙伴们该怎么办?》后续报道 银行卡换“芯”保号，为何做不到？



10月24日，本报报道了各家银行将陆续停发磁条卡，转用芯片卡取代。按理说，用具有防复制防盗刷功能的芯片卡取代安全性不高且动不动就消磁的磁条卡，绝对是一件让大家“喜大普奔”的事。可小D了解到，由于多家银行更换卡片的同时也会换号，一想到换号后可能带来的连串麻烦，再先进的卡片也让人“累觉不爱”了。另外，换卡还会被银行收取手续费。这小D就奇怪了，换卡是你银行升级系统，为什么要让客户买单呢？

记者 陈韬

疑问一：

为什么一定要升级磁条卡

银行人士：“换芯”是为了更安全

为什么一定要“换芯”？银行人士解释说，一方面是国家推行自主标准的银行卡的国家战略，另一方面是因为芯片卡和磁条卡相比安全性更高，对日益猖獗的盗刷将起到强有力的遏制作用，而且芯片卡由于存储量大可“一卡多能”，将逐步实现金融、乘车、缴费等多领域跨行业使用。

“以前的磁条卡在POS机或ATM机上使用时，只是读取磁条，里面存储的信息也比较简单，被盗取的可能性大。换成芯片卡后，是用芯片的认证方式，所有的信息都记录在芯片里，盗取难度会非常大。”柳汀街一家银行的技术人员小王向小D介绍说，芯片卡作为国际上通用的金融卡消费发展方向，其容量巨大，可以存储密钥、数字证书、指纹等信息，卡上有读写保护和数据加密保护，并且在使用保护上采取个人密码、卡与读写器双向认证等方式，复制难度极高，具备很强的抗攻击能力。据了解，新发行的芯片卡还未发现一起盗刷案例，进一步验证了它的安全性。

网友：换卡保号举双手赞成

网友“疆风”：“换成芯片卡后资金更安全，这个我是举双手赞成的。如果磁条卡升级为芯片卡的同时，可以保留原本的银行卡号，那我肯定第一时间就去把磁条卡升级。”

疑问二：

为什么换卡后要更换卡号

银行人士：还是为了用卡安全

“换卡换号，这主要是从安全角度考虑的。”某银行相关负责人表示，新旧卡账户如果一样，万一以前的磁条卡曾被记录信息，那么理论上来说资金风险就会成倍增加，所以换卡换号是为了保障用户资金安全。

前银行职工：保号成本高，银行怕麻烦

黄先生是不久前从一家银行跳槽到了投资公司，对银行的业务十分熟悉。他告诉小D，理论上讲换卡保号完全可以实现。通常说不能保号的银行，其实一早就找到厂家批量做好了一批预制卡，如果客户来银行要求保号换卡的话，卡号和预制

息、签约关系（扣款账户、第三方存管等）信息等，从旧卡“倒”进新卡，其中涉及的信息转换，就是一个很大的工程，不是一蹴而就的事。

至于重新绑定问题，他表示由于代扣代缴业务涉及多个部门，比如水电煤气公司等，因此要想实现新账户的自动划扣，目前除了重新绑定暂时还没有更好的办法。

卡的卡号不匹配，银行需重新找厂家订制，费时间又费钱。一般可提供换卡保号的银行自客户办理换卡手续后，都会在10~20天后才发放新卡。“‘换卡就要换卡号’的做法，其实是银行把麻烦转嫁给了客户。”

疑问三：

同样是换卡，为什么有的银行能保号，有的不能保号

银行人士：每一家银行系统结构不同

小D了解到，早期的银行系统，直接以卡号作为唯一索引，卡号是不能重复的，所以难做到换卡保号。而后期升级的系统，以内部账号为索引，卡号可重复，是可以做到换卡保号的。不过，每一家银行的系统结构不同，有部分系统确实很难修改，但还是有部分可以再更新，实现换卡保号。

另外，据说由于国内的芯片卡的标准是由银联制定，这意味着，换芯片卡大部分都是换成银联卡，因此非银联卡也必须换号。

小D：换卡不换号应该全面推广

小D忧心地看着自己的银行卡表示：换卡不换号多么好！要记那么长一串号码很难受好吗！小D希望换卡不换号的服务在所有银行中推广开来，毕竟我们才是银行的金主嘛。

部分银行换“芯”措施

为推广使用芯片银行卡、增强交易安全，中国人民银行要求2015年起逐步停止新发磁条卡。为迎接银行卡“芯”时代，各家银行纷纷出台相关举措。一起来看看下面几家银行，都采取了怎样的换“芯”措施？

工商银行

从2014年上半年开始，已全面停止磁条借记卡的新发，存量磁条卡仍可使用

换卡

■免费为四星级以上客户磁条卡升级为单芯片借记卡
■优化保号换卡服务，约九成的银行卡支持办理“换卡不换号”

持卡人须凭本人有效身份证件和借记卡到发卡银行指定营业网点办理申请手续

交通银行

对于卡号前六位为“622260”的磁条卡，推出“换芯不换号”服务

换卡

■持本人有效实名证件和磁条借记卡，在该磁条借记卡所属分行任一网点柜台，均可将磁条卡更换为芯片卡

对置换的沃德卡、交银理财卡、薪金卡、尊享薪金卡、年金卡等芯片卡，交行均免收卡片工本费



建设银行

2015年起新发卡全部更换为芯片卡

换卡

■已有磁条卡换“芯”，需持卡人本人携带磁条卡及有效身份证件，到建行开卡网点办理即时换卡手续
■建行就芯片卡换卡工本费给予分行下浮权限，分行可根据当地实际情况或针对不同客户群体减免换卡工本费

招商银行

主动邀请客户前往网点进行更换，同时对于前往网点办理业务的客户，也会建议客户对卡片进行更换

换卡

■普卡收取10元工本费，金卡和金葵花免费，各分行也可根据当地实际情况进行优惠或有条件减免

中信银行

2014年9月1日起陆续开展磁条卡升级芯片工作并将于年底前完成

换卡

■已发磁条卡，在卡片有效期内继续正常流通使用，待卡片有效期届满后，将给客户免费换发同款芯片卡

制图 包震伟

疑问四：

换卡为何要收取工本费

银行人士：芯片卡成本较高

目前，多数银行对磁条卡换芯片卡的普通客户会收取10元~20元不等的工本费，对金卡或白金卡则大多免收费用。收费各不相同，标准也无规范。某银行一名工作人员透露，这主要是出于成

律师：工本费不应转嫁用户头上

浙江和义律师事务所范军武律师认为，银行通过储户的存款赚钱，保障存款与金融支付交易安全，是其应当承担的职责与义务。既然是银行理应承担的职责与义务，那么出于更好保障金融支付交易安全目的的银行卡换“芯”，其工本费也是银行的一种必要经营成本，相关费用理当银行承担，而不应将其转嫁到银行卡用户头上。

网友“FREEMAN”：“换芯片

本的考虑。一张芯片卡成本近20元，几乎是磁条卡的10倍。银行如果收10元工本费，自己还要补贴10元。随着发卡量越来越大，这个成本支出也越来越高，除非芯片卡成本继续降，否则以后还可能会继续收费。

卡收钱，我肯定不想换。换卡本来就比较麻烦，收费就更没动力。银行每年从银行卡收取各种费用，换卡应该是服务客户的一部分。反正磁条卡还能使用，不到万不得已的时候我不会换卡。”

网友“疆风”：“既然要收费，那就应该一视同仁，VIP客户为什么不用收？银行这样有点‘势利’吧，所有的客户无论存款额大小，都是银行的‘衣食父母’啊，不应该分成三六九等。”

